**Pedagogisch beleidsplan**

**De Bengels**



Versie 1

opgesteld op 01-01-2025
Gemaakt door: A.F. Soleana & Varsha Jagdew-Godei

Pedagogisch Beleid

Inhoudsopgave

[Inleiding 6](#_Toc32913775)

[2. Pedagogische Visie 7](#_Toc32913776)

[De kernwaarden van onze BSO zijn: 8](#_Toc32913777)

[3. Wat biedt BSO Kids 4 Life 8](#_Toc32913778)

[Voor onze pedagogische visie betekent dit: 9](#_Toc32913779)

[4. Pedagogische Missie 10](#_Toc32913780)

[Emotionele veiligheid van de kinderen 10](#_Toc32913781)

[Creëren van een goede sfeer 11](#_Toc32913782)

[Ontwikkeling persoonlijke competentie 14](#_Toc32913783)

[Ontwikkeling sociale competenties 16](#_Toc32913784)

[Overdracht van normen en waarden 18](#_Toc32913785)

[Morele waarde 20](#_Toc32913786)

[5. Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen. 21](#_Toc32913787)

[5.1 Mentorschap 22](#_Toc32913788)

[6. De organisatie van de opvang 22](#_Toc32913789)

[7. Pedagogische werkplannen 23](#_Toc32913790)

[8. Kinderopvangaspecten: de groep en het kind 23](#_Toc32913791)

[8.1 De groep 23](#_Toc32913792)

[8.2 Het kind 24](#_Toc32913793)

[9. Onze werkwijze en contact met de ouders 25](#_Toc32913794)

[9.1 Contact en Communicatie 25](#_Toc32913795)

[9.2 Overdracht 26](#_Toc32913796)

[9.3 Toestemmingsformulier ouders 26](#_Toc32913797)

[Waarom informatie-uitwisseling? 26](#_Toc32913798)

[Om welke informatie gaat het? 27](#_Toc32913799)

[Waarvoor vragen wij uw schriftelijke toestemming? 27](#_Toc32913800)

[Hoe wordt u betrokken? 27](#_Toc32913801)

[9.4 Gescheiden ouders 27](#_Toc32913802)

[9.5 Vertrouwelijkheid 27](#_Toc32913803)

[9.6 10 minuten gesprekken 28](#_Toc32913804)

[9.7 Oudercommissie 28](#_Toc32913805)

[10. Personeel, Stage en Beleid 29](#_Toc32913806)

[10.1 De pedagogisch medewerkers 29](#_Toc32913807)

[10.2 Oproepkrachten 30](#_Toc32913808)

[10.3 Vrijwilligers en overig personeel 30](#_Toc32913809)

[10.4 Stagebeleid 31](#_Toc32913810)

[Er zijn in principe twee type stagiaires. 31](#_Toc32913811)

[BOL-opleiding: 31](#_Toc32913812)

[BBL-opleiding: 31](#_Toc32913813)

[10.5 Stages 32](#_Toc32913814)

[Inzet stagiaires en vrijwilligers 32](#_Toc32913815)

[Helpende Zorg en Welzijn 2 32](#_Toc32913816)

[Pedagogisch Werker 3 33](#_Toc32913817)

[Gespecialiseerd Pedagogisch Werker 4 33](#_Toc32913818)

[Pedagogisch Coach/Beleidsmedewerker 34](#_Toc32913819)

[Vrijwilligers 35](#_Toc32913820)

[11. Beroepskracht-Kindratio 35](#_Toc32913821)

[11.1 Buitenschoolse opvang 35](#_Toc32913822)

[11.2 Combinatiegroepen dagopvang/buitenschoolse opvang 35](#_Toc32913823)

[**Beroepskracht-kindratio buitenschoolse opvang** 35](#_Toc32913824)

[**Buitenschoolse opvang (2019)** 35](#_Toc32913825)

[12. Samenvoegen van de groepen (open deuren beleid) 37](#_Toc32913826)

[12.1 3 uursregeling 37](#_Toc32913827)

[12.2 Half-uursregeling buitenschoolse opvang 38](#_Toc32913828)

[12.3 Achterwachtregeling 38](#_Toc32913829)

[13. Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid 39](#_Toc32913830)

[14. Verklaring Omtrent Gedrag 39](#_Toc32913831)

[15. Het vier ogenprincipe 40](#_Toc32913832)

[16. Organisatorische voorzieningen: 40](#_Toc32913833)

[16.1 Sociale controle: 40](#_Toc32913834)

[17. Gedrag en huisregels 41](#_Toc32913835)

[18. Ruimte geven en grenzen stellen. 42](#_Toc32913836)

[19. Kinderen zijn uniek 43](#_Toc32913837)

[20. Veiligheid en ritme 43](#_Toc32913838)

[Veiligheid en gezondheid 43](#_Toc32913839)

[20.1 Veiligheid 43](#_Toc32913840)

[20.2 Gezondheid 44](#_Toc32913841)

[20.3 Bijzondere zorg 45](#_Toc32913842)

[20.4 Pedagogisch beleidsplan BSO Kids 4 Life 45](#_Toc32913843)

[20.5 Meldcode Huiselijk geweld 46](#_Toc32913844)

[21. Geborgenheid 46](#_Toc32913845)

[22. Positieve werkwijze 47](#_Toc32913846)

[23. Verantwoordelijkheid 47](#_Toc32913847)

[24. Respect 47](#_Toc32913848)

[25. Kinderpartcipatie 47](#_Toc32913849)

[26. Milieu en natuur 48](#_Toc32913850)

[27. Binnenruimte 48](#_Toc32913851)

[27.1 Sanitaire ruimten 48](#_Toc32913852)

[28. Buitenruimte 49](#_Toc32913853)

[29.Spelen en activiteiten 49](#_Toc32913854)

[3 soorten activiteiten: 49](#_Toc32913855)

[29.1 Vrij spel 49](#_Toc32913856)

[29.2 Open activiteit 49](#_Toc32913857)

[29.3 Gestructureerde activiteiten 49](#_Toc32913858)

[30. Het bieden van een warme maaltijd 50](#_Toc32913859)

[31. Huiswerkbegeleiding 50](#_Toc32913860)

[32. Brengen en halen 51](#_Toc32913861)

[33. Wenbeleid 51](#_Toc32913862)

[33.1 Intern wennen kdv-bso 51](#_Toc32913863)

[33.2 Doel 52](#_Toc32913864)

[33.3 Visie 52](#_Toc32913865)

[33.4 Werkwijze 52](#_Toc32913866)

[33.5 Extra zorg 53](#_Toc32913867)

[33.6 Het extern wenbeleid 53](#_Toc32913868)

[33.7 Het intern wenbeleid 54](#_Toc32913869)

[34. extra dagen en ruil dagen 54](#_Toc32913870)

[35. Voorwaarden extra dagdeel 54](#_Toc32913871)

[36. Zorgen en problemen 55](#_Toc32913872)

[37. De formele gesprekken bestaan uit: 55](#_Toc32913873)

[38. Brandveiligheid 55](#_Toc32913874)

[39. Hygiëne 56](#_Toc32913875)

[40. Afsluiting 56](#_Toc32913876)

# Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleid van BSO Kids 4 Life voor de buitenschoolse opvang (4-13 jaar). De basis voor dit beleid is onze visie Veiligheid en Vertrouwen. Deze visie wordt door het ontwikkelingsgericht werken vormgegeven. BSO Kids 4 Life wil met haar buitenschoolse opvang een belangrijke bijdrage leveren aan de opvoeding en ontwikkeling van kinderen.

**Als professionele opvoeder is het onze taak om met antwoorden te komen op pedagogische vragen:**

* Hoe zorgen we voor de juiste balans tussen veiligheid en vertrouwen?
* Wat hebben kinderen nodig?
* Wat willen we bereiken?
* Hoe zorg je voor een dag die de ontwikkeling van kinderen stimuleert en aansluit bij hun behoeften en bij de verwachtingen van ouders?
* Wat bied je aan, hoe bied je dit aan, hoe ziet de BSO eruit?

Het doel van dit pedagogisch beleid is om ouders, medewerkers, scholen en andere betrokken partijen te informeren over de pedagogische basisprincipes van onze buitenschoolse opvang.

Het beleid biedt houvast bij de dagelijkse pedagogische praktijk. Samen vanuit duidelijke kaders de dagelijkse praktijk vormgeven werkt inspirerend en motiverend. Het beleid is geen receptenboekje.

Elke locatie voor buitenschoolse opvang geeft zelf een locatie specifieke praktische invulling aan het beleid.

Dit wordt beschreven in de locatiegids. De visie, het pedagogisch beleid en de locatiegids vormen samen een geheel.

Aan de opvang van kinderen worden hoge eisen gesteld.

Om kwaliteit te kunnen leveren als kinderopvang is een goed pedagogisch beleid nodig.

In dit plan is het beleid van BSO Kids 4 Life, onderdeel van Stichting Kinderopvang Family Kids, omschreven.

Pedagogisch medewerkers en ouders kunnen hierop terug vallen als het gaat om de uitgangspunten en de werkwijze die wordt gehanteerd bij de omgang met kinderen en de opvoeding.

Bij het intakegesprek van de ouder zal het pedagogisch beleid worden besproken.

Wij hopen dat dit beleid ouders en pedagogisch medewerkers houvast biedt en dat de mede dankzij dit beleid ouders met een gerust hart hun kinderen toevertrouwen aan BSO Kids 4 Life.

Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

# 2. Pedagogische Visie

Een BSO is anders georganiseerd dan een kinderdagverblijf. Terwijl bij de crèches de nadruk ligt op het bieden van warmte en veiligheid, spelen er bij BSO's ook andere thema's een rol, zoals de vrijetijdsbesteding, zelfstandigheid en inspraak van de kinderen.

Daarnaast gelden er regels over het luisteren, respect hebben voor elkaar, het spelen (niet alleen gamen of tv kijken) en dergelijke. Dit alles, en ook de manier waarop de pedagogisch medewerkers van BSO Kids 4 Life de kinderen corrigeren en belonen, is vastgelegd in het pedagogisch beleid.

Bij BSO Kids 4 life wordt de opvoeding en verzorging als een aanvulling van thuis ervaren.

Buitenschoolse opvang wordt gezien als een aanvulling op de opvoeding thuis waarbij we geborgenheid en begeleiding geven.

Het is daarom van belang dat er goede zorg en begeleiding wordt verleend aan de kinderen en wij werken volgens het pedagogisch kader.

Dit boekwerk biedt pedagogische handvatten voor op de werkvloer.

Theorie en praktijk worden heel duidelijk aan elkaar verbonden.

Omdat dit bij ons voorop staat hebben wij onze pedagogische visie uitgewerkt in een pedagogisch beleidsplan, waarbij de communicatie met ouders heel belangrijk is en veel waarde aan wordt gehecht.

BSO Kids 4 life heeft als doel gesteld om kwalitatieve, pedagogisch verantwoorde en betaalbare buitenschoolse opvang te verlenen die als een tweede thuis fungeert, waarin veel aandacht is voor extra stimulatie voor de ontwikkeling door middel van onze huiswerkbegeleiding die vooral gericht is op de taal ontwikkeling.

De kinderen zullen hun dag zonder hun ouders (familie leden) zijn, en wij hebben als doel gesteld om die kinderen een veilige en vertrouwde plek te geven waarin dat, op een plezierige manier, mogelijk is.

We willen de kinderen een veilige, vertrouwde en verantwoorde basis geven, waarin veel waarde wordt gehecht aan het contact tussen ouders en pedagogisch medewerk(st)ers.

Buitenschoolse opvang Kids 4 life wil kinderen, na een lange dag school, het gevoel geven of ze thuiskomen, door een veilige en vertrouwde, verantwoordelijke en uitdagende omgeving te scheppen.

Onder begeleiding van professioneel en gediplomeerde Pedagogisch medewerk(st)ers. volgens de **Wet Kinderopvang** komen de kinderen tot rust in een vertrouwde en veilige omgeving.

De belangrijkste doelstellingen van BSO Kids 4 life is om ongestoord en in een veilige en gezonde omgeving te laten spelen en ontspannen.

**Extra accent** ligt op het buiten zijn in de natuur (bos), werken en kennis maken met de natuur in de moestuin en door extra aanvulling door externe activiteitenbegeleiders die workshops zullen aanbieden als koken, dans, sport etc.

In onze pedagogische visie staan de begrippen ‘kijk, volg en daag uit’ centraal.

* We kijken objectief en bewust naar de eigenheid van kinderen en luisteren actief.
* We volgen door goed in contact te blijven met de kinderen en hen letterlijk en figuurlijk de ruimte te geven; we leven ons in en sluiten aan bij de behoeften van kinderen.
* We dagen uit door aan te bieden, te stimuleren, te (laten) doen en te vernieuwen, om zo de talenten van ieder kind te ontwikkelen.

### De kernwaarden van onze BSO zijn:

|  |  |
| --- | --- |
| * Beweging
* Veiligheid
* Vertrouwen
 | * Zelfstandigheid
* Betrokkenheid
* Normen en waarden
 |

3. Wat biedt BSO Kids 4 Life

Bij BSO Kids 4 Life wordt er vanuit gegaan dat ieder kind zich in zijn eigen tempo zelfstandig, emotioneel, lichamelijk, cognitief, sociaal en creatief kan ontwikkelen.

De mate waarin en het tempo waarop deze gebieden zich ontwikkelen zijn voor een belangrijk deel afhankelijk van de veilige en vertrouwde omgeving waarin het kind opgroeit.

De activiteiten en liefdevolle zorg worden aangepast op de behoeften van de kinderen. Jonge kinderen hebben behoefte aan andere activiteiten en materiaal dan oudere kinderen.

Wij dragen er zorg voor dat er voor ieder kind optimale ontplooiingskansen worden geboden door ervoor te zorgen dat:

* Ieder kind zich veilig en geborgen voelt bij de Pedagogisch medewerkers van de groep. (veiligheid en vertrouwen)
* Het kind in staat gesteld wordt relaties aan te gaan met andere kinderen en volwassenen. (betrokkenheid)
* Het kind zich in zijn eigen tempo emotioneel, lichamelijk en creatief kan ontwikkelen tot een zelfstandig individu. (eigenheid)
* Het kind ervaring kan opdoen en leert omgaan met verlies en tegenslagen, personen en gewoonten afkomstig van diverse culturele achtergronden.

De pedagogisch medewerkers bij BSO Kids 4 life vervullen hierbij een begeleidende rol.

De pedagogisch medewerkers hebben een begeleidende rol bij de eventuele teleurstellende aspecten van het dagelijks leven zoals bij het verliezen van een spel en leren de kinderen hier op een positieve wijze mee om te gaan.

Wij vinden dat kinderen veel ruimte moeten krijgen om zelf oplossingen te vinden voor problemen en vragen die zij tegenkomen.

Het is niet goed om kinderen zogezegd altijd alles voor te kauwen, omdat je de kinderen alleen maar bevordert om een afhankelijke levensstijl te ontwikkelen.

Kinderen zullen de problemen en vragen die zij tegenkomen zelf weten op te lossen.

Wij proberen op het juiste moment kinderen te stimuleren om zelf tot een oplossing te komen.

Op het juiste moment proberen wij te ondersteunen als het kind daadwerkelijk hulp nodig heeft.

We proberen kinderen aan te zetten tot zelfstandigheid, maar dat zal bij ieder kind op een eigen manier en tempo gestimuleerd worden.

Kinderen zijn immers allemaal uniek.

### Voor onze pedagogische visie betekent dit:

* We bieden kinderen een goede verzorging
* Tegelijkertijd zijn onze zorg, aandacht en activiteiten erop gericht bij te dragen aan de ontwikkeling tot evenwichtige,
* Zelfstandige en sociaal vaardige mensen die hun eigen mogelijkheden en talenten onderkennen en benutten. De basis hiervoor is op te groeien in een veilige en vertrouwde, plezierige omgeving.
* Wij bieden zo’n omgeving door middel van prettige locaties en vooral door betrokken professionele pedagogisch medewerkers.
* We willen een betrouwbare partner in de opvoeding zijn.
* We hebben veel aandacht voor de processen in de groep die zorgen voor een sfeer waarin kinderen gestimuleerd worden in hun sociale en emotionele ontwikkeling.
* Wij zorgen ervoor dat kinderen zich er veilig kunnen voelen.
* Ieder kind mag en kan er zichzelf zijn; we houden zoveel mogelijk rekening met individuele behoeften en wensen.
* **De groepen zijn een ontmoetingsplaats;**
	+ Kinderen leren er omgaan met andere culturen
	+ Normen en waarden en diversiteit in allerlei vormen.

4. Pedagogische Missie Zoals eerder gezegd, willen wij het kind stimuleren zodat het zich ontwikkeld tot een persoon die op een respectvolle, zelfstandige wijze met zichzelf en anderen leert om te gaan.

Om tot dit abstracte einddoel te komen, hebben we enkele concrete subdoelen opgesteld, die we hier zullen toe lichten, eventueel met enkele voorbeelden.

Wij willen:

* + De kinderen een gevoel van emotionele veiligheid en vertrouwen bieden. Pas dan kunnen kinderen zich ontspannen en zich optimaal ontwikkelen.
	+ De persoonlijke competentie van de kinderen ontwikkelen door het stimuleren van zelfstandigheid. Kinderen krijgen de mogelijkheid om eigen talenten en vaardigheden te ontwikkelen waarmee zij voorbereid zijn voor een goede toekomst.
	+ De sociale competentie van de kinderen ontwikkelen, waarin ook de taalontwikkeling een belangrijke rol speelt. Samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen, communiceren.
	+ Door te ervaren hoe het is om in een groep te functioneren worden kinderen sociaal vaardig.
	+ Normen en waarden overdragen, waarbij de kinderen leren respect te hebben voor zichzelf en anderen in hun omgeving. Om goed te kunnen functioneren in de samenleving is het belangrijk dat kinderen normen en waarden leren kennen en gebruiken.

### Emotionele veiligheid van de kinderen

Wij zorgen ervoor dat het kind zich emotioneel veilig kan voelen. In het dagelijkse taalgebruik zeggen we dan dat het kind het naar zijn zin heeft en lekker in zijn vel zit.

Dit zorgt er niet alleen voor dat het kind zich prettig voelt, het is ook een voorwaarde voor het kind om zich verder te kunnen ontwikkelen.

Om te beginnen willen wij de kinderen een veilige en vertrouwde omgeving bieden die het kind als een thuissituatie ervaart, waarin zij zoveel mogelijk worden gestimuleerd in hun ontwikkeling, zowel individueel als in een groep.

Het gevoel van veiligheid is een basis om open te kunnen staan voor iedere stimulans, zowel van binnenuit als van buitenaf.

Deze veilige en vertrouwde omgeving is de elementaire basis voor het kind. Is deze er niet, dan zal het kind zich ook niet kunnen ontwikkelen.

Een veilige en vertrouwde omgeving is dus een vereiste voor de ontwikkeling van het kind, daarom zetten we dit op de eerste plaats.

**Deze veilige omgeving proberen wij te creëren door:**

* De kinderen bij binnenkomst te verwelkomen. We streven ernaar ieder kind hierin individuele aandacht te geven.
* De ruimte uitnodigend in te richten in kindvriendelijke kleuren waarbij alles zoveel mogelijk op reikhoogte van het kind is neergezet, zodat ze zelf speelgoed kunnen pakken en terug zetten.
* Het aanbieden van structuur door vaste en duidelijke regels (zie huisregels BSO Kids 4 Life).
* Zoveel mogelijk klaar en open staan voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers zijn de vaste aanspreekpunten; lachpunten en troostpunten en bakens waar ze op terug kunnen vallen.
* Kinderen zoveel mogelijk in hun waarde laten, door begrip te tonen voor zijn of haar emoties en proberen uit zoeken wat de oorzaak is van die emoties.
* Het voorstellen van nieuwe kinderen en het oefenen van elkaars namen. Het leren van namen is een manier om de sociale band in de groep te versterken.
* Veiligheid betekent voor ons ook: de ruimte zo veilig mogelijk inrichten. Ieder jaar wordt er een risico-inventarisatie gedaan van alle ruimtes van de BSO.
* Het hebben van vaste vertrouwde beroepskrachten. Als er invallers zijn, zorgen we dat er ook altijd een vaste kracht op de groep staat, een bekend gezicht waar kinderen zich bij thuis voelen.

### Creëren van een goede sfeer

Het creëren van een goede sfeer op de groep is belangrijk. Kinderen voelen zich dan op hun gemak en zijn zo het beste in staat zich te ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers creëren een goede sfeer door bewust met de kinderen bezig te zijn. Dit gebeurt onder andere door leuke activiteiten te doen met de kinderen en te zorgen voor verrassingen.

We vinden het belangrijk dat er op de BSO een ongedwongen, vrije sfeer is. Kinderen mogen daarom zelf invulling geven aan wat ze willen doen en met wie.

Er zijn verschillende hoekjes ingericht waar de kinderen zich even kunnen terugtrekken (alleen of met een klein groepje kinderen).

Kinderen kunnen er zelf voor kiezen of ze in of juist uit het zicht van de pedagogisch medewerkers gaan spelen.

Door dit zelf te kunnen bepalen, ontstaat er een veilig gevoel.

Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt.

Het kind weet waar het aan toe is en wat hem te wachten staat.

Het herkenbare, terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen en bij jonge kinderen een tijdsgevoel waardoor de dag overzichtelijk wordt.

.

Om een relatie op te kunnen bouwen tussen een kind en een pedagogisch medewerker is het belangrijk dat er regelmatig onderling contact is.

De kinderen spreken de pedagogisch medewerkers bij hun voornaam aan, dit geeft de kinderen het gevoel op gelijke hoogte te staan.

Dit begint bij de kennismaking (wennen) van het kind met de groep en de pedagogisch medewerkers ongeveer een week voordat het kind daadwerkelijk op de opvang komt.

We gaan serieus om met de emoties van kinderen.

Hierdoor leren we het kind beter kennen en het geeft het kind een gevoel van veiligheid.

Het kind wordt geaccepteerd in het uiten van zijn blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz.) en leert met die emoties om te gaan.

Wij willen het kind leren zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen.

Met voorlezen gaan we bij de kinderen op de bank zitten of aan tafel. We creëren een rustig moment (zonder muziek en herrie) om kinderen de gelegenheid te geven zich te concentreren op het verhaaltje.

Ook wordt er een goede sfeer gecreëerd doordat pedagogisch medewerkers zichzelf zijn en hun positieve uitstraling, vrolijkheid en enthousiasme overbrengen op de kinderen.

Ook is er een goede samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers.

Ze nemen de kinderen serieus, laten ze in hun waarde en zijn er voor de kinderen, want de kinderen zijn voor de pedagogisch medewerkers mensjes die veel liefde en geborgenheid nodig hebben.

Het contact met de ouders/verzorgers van het kind is erg belangrijk.

Op die manier leer je het kind kennen zoals het thuis is en kun je met het kind over de thuissituatie praten. zodat thuis en BSO hierin zoveel mogelijk aansluiten.

Het geeft het kind een veilig gevoel dat je zijn ouders/verzorgers kent.

Omdat bij de BSO meestal alleen sprake is van (vaak korte) haalcontacten (met uitzondering van de schoolvakanties), wordt jaarlijks een thema-avond georganiseerd, waarbij ouders en andere familieleden van harte welkom zijn.

De pedagogisch medewerkers houden hierbij in de gaten of alle kinderen zich dan veilig kunnen voelen, zonder "last" te hebben van andere kinderen.

Als een kind iets aan het vertellen is in de groep, krijgt het hiervoor ook de ruimte, en zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat het kind niet gestoord wordt in zijn verhaal.

Als een kind zich niet veilig en vertrouwd voelt kan het zich niet ontwikkelen. Kernbegrippen om dit te bereiken zijn voor ons: aandacht, begrip voor het individuele kind.

Het op een positieve manier benaderen en het kind volgen in zijn/haar 'zelfstandigheid’.

Om te bereiken dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, gaan we met respect om met het kind, respect voor de eigen emoties en verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden.

We praten met het kind op een begrijpelijke (niet kinderlijke) manier, we gaan naar het kind toe, we laten hem weten dat we proberen z’n gedrag te begrijpen door naar hem te luisteren en gevoelens te benoemen.

* We benaderen het kind positief, ongewenst gedrag corrigeren we door de nadruk te leggen op gewenst gedrag.
* Bij ruzie helpen we de kinderen er samen uit te komen. We nemen kinderen op schoot of geven een knuffel.
* We helpen een kind als zijn boosheid (of andere gevoelens) gedrag veroorzaken dat andere kinderen angstig maakt of pijn doet, door het te leren een andere manier te vinden waarop het zijn gevoelens kan uiten.
* Als het kind zich buitengesloten voelt of gepest wordt, leren we het zich weerbaarder op te stellen.
* We letten op het kind als het een voor hem vreemde nieuwe situatie aangaat, zodat we hem kunnen helpen als het nodig is of een compliment geven als iets lukt.
* Kinderen worden aangemoedigd om mee te doen met activiteiten, maar mogen zelf beslissen wat ze doen.

De stamgroep is voor de kinderen een vertrouwde ruimte met bekende leeftijdsgenootjes en vaste pedagogisch medewerkers.

Als de volwassenen om het kind heen op een open en eerlijke manier met elkaar omgaan, geeft dit kinderen vertrouwen.

We werken actief aan een ontspannen, open sfeer in de groep, niet alleen voor de kinderen maar ook voor ouders en collega’s.

Als de ouder het kind brengt en/of bij het ophalen nemen we de tijd om ervaringen met betrekking tot het kind uit te wisselen, we betrekken het kind hierbij

### Ontwikkeling persoonlijke competentie

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als:

* Zelfstandigheid
* Zelfredzaamheid
* Zelfvertrouwen
* Flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen.

Dit stelt hen namelijk in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken, en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om hem heen.

We vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een kans zijn tot verdere ontwikkeling.

**Competentie betekent letterlijk vaardigheid.**

Dat wil zeggen weten wat er van je verwacht wordt, weten wat je kunt of hoe het in elkaar zit, en hiermee om kunnen gaan, hiernaar handelen.

**De kernbegrippen:**

* Kinderen hebben veerkracht
* Ontwikkelen zelfvertrouwen
* Worden zelfstandig
* Ze ontwikkelen flexibiliteit en creativiteit

Waardoor ze in staat zijn problemen aan te pakken, en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Ze doen dit op hun eigen manier in een uitdagende omgeving, in relatie met leeftijdsgenootjes.

De pedagogisch medewerker heeft oog voor de eigenheid van het kind.

We bieden vrijheid en uitdaging binnen duidelijke grenzen, activiteiten worden afgestemd op het ontwikkelingsniveau van het kind.

Bij de BSO worden persoonlijke afspraken tussen kind, ouders en pedagogisch medewerkers vastgelegd in de zelfstandigheidsverklaring.

Dit biedt het kind en de pedagogisch medewerker de mogelijkheid om in te spelen op de persoonlijke competenties van het kind.

Kinderen hebben de mogelijkheid om te oefenen en te experimenteren.

De ruimte is ingericht met speelhoeken met verschillende thema's en speelgoed dat voor de kinderen gemakkelijk te pakken is.

Kinderen kiezen zelf hun spel, ze spelen alleen of met groepsgenootjes.

* Creatieve activiteiten,
* Taal (lezen, voorlezen),
* Sociaal-emotioneel spel en bewegingsactiviteiten worden aangeboden. De kinderen worden aangemoedigd hieraan mee te doen.

We begeleiden kinderen bij het ontdekken van de eigen grenzen en die van anderen.

Heeft een kind geen zin om aan een activiteit mee te doen, dan hoeft het niet.

Merken we dat een kind niet durft, of zich niet veilig voelt om mee te doen dan zullen we proberen hem zo te begeleiden dat het uiteindelijk de uitdaging wel aan durft te gaan.

* We praten met de kinderen over wat ze meemaken, wat ze denken.
* We moedigen hen aan dit onder woorden te brengen.
* We leren kinderen hun eigen mening te geven en te luisteren naar de ander.
* We leren ze hun eigen gedrag af te stemmen op dat van de ander.
* We hebben oog voor de specifieke voorkeuren van jongens en meisjes in spel en beweging.
* We komen hen daarin tegemoet door variatie aan te bieden in spelmateriaal en activiteiten en bij de inrichting van de ruimte.

Zelfstandigheid, en hierdoor onafhankelijkheid, stimuleren bij kinderen vinden wij erg belangrijk.

Door minder afhankelijk te zijn van anderen kunnen ze zelfvertrouwen ontwikkelen en lekker in hun vel komen te zitten. Dit draagt bij aan de veilige hechting van het kind.

We stimuleren het zelfvertrouwen van kinderen door ze zelfstandig problemen op te laten lossen, onder het toeziend oog van de pedagogisch medewerkers.

Als een kind bijvoorbeeld een kunstwerk wil maken en dit niet lukt, zullen we hem stimuleren om tot een oplossing te komen, en hem complimenteren / belonen als het lukt.

Het verkrijgen van zelfrespect is ook een voorwaarde voor het krijgen van respect voor anderen.

Als de kinderen leren zelfstandig te worden, leren ze op een positieve manier met anderen en zichzelf om te gaan.

Kinderen moeten zelf tot oplossingen voor problemen komen, maar ze worden wel gestimuleerd om daadwerkelijk een oplossing te verzinnen.

Pedagogisch medewerkers geven geen oplossingen, maar zetten aan tot het vinden van oplossingen.

Op de BSO Kids 4 Life worden verschillende speelmateriaal en activiteiten aangeboden. Deze activiteiten helpen allemaal bij het leren omgaan met de andere kinderen.

In deze activiteiten moeten de kinderen samenwerken met anderen, waardoor ze bijvoorbeeld leren om dingen te delen.

**Voorbeelden van activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie zijn:**

* De kring waarin gepraat kan worden over het verloop van de dag of bepaalde emoties. Dit kan door middel van gesprekken of spelletjes/toneel. Gespreksvaardigheden en het uiten van emoties worden geoefend.
* Knutsel of tafelactiviteiten, waarbij kinderen leren spullen te delen en de fijne motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd. We proberen hierbij zoveel mogelijk de creativiteit en fantasie van de kinderen naar voren te laten komen. Kinderen worden hiertoe uitgedaagd door ons.
* Activiteiten waarbij de grove motoriek gestimuleerd wordt.
	+ Hierbij moet gedacht worden aan activiteiten als :
	+ buiten fietsen
	+ klimmen
	+ glijden
	+ springen
	+ balspelen
	+ spelletjes
* Voorlezen of de kinderen zelf laten lezen. Hierbij wordt aandacht besteed aan de taalontwikkeling, maar ook aan persoonlijke verhalen en/of interpretaties van een boek.

### Ontwikkeling sociale competenties

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen, anderen helpen en geholpen worden, conflicten voorkomen en oplossen.

Het betekent dat we kinderen sociale verantwoordelijkheid geven en we leren hen met die verantwoordelijkheid om te gaan. Dit geeft kinderen kansen zich te ontwikkelen als personen die goed functioneren in de samenleving.

In de dagelijkse omgang is het noodzakelijk kinderen te stimuleren samen te spelen, te delen, op elkaar te wachten en samen op te ruimen.

We stimuleren de kinderen elkaar te helpen, bijvoorbeeld door hen samen een taak te geven.

De oudere kinderen stimuleren we samen een activiteit te organiseren (bijvoorbeeld het bedenken van een speurtocht of hindernisbaan).

We geven kinderen complimenten als ze zich prettig gedragen. Dit is een goede stimulerende beloning.

Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er verschillende regels, welke zoveel mogelijk met en door de kinderen gemaakt zijn.

Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt kunnen de pedagogisch medewerkers hierop inspelen en het betreffende kind aanspreken.

**Schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. worden niet getolereerd.**

Samen met de kinderen zoeken we naar een compromis waarbij we er naar streven hen uit te leggen wat wel en niet aanvaardbaar is, en hoe we in die situatie rekening kunnen houden met elkaar.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert.

Buitenspeelgoed als een voetbal of springtouw zorgt ervoor dat kinderen met elkaar gaan spelen. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen.

Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten, omgaan met winst of verlies.

Ook zijn er verschillende hoeken ingericht, zoals een huishoek, autohoek en leeshoek. Kinderen spelen hier situaties na uit het "echte" leven, en leren hierdoor op een passende manier met elkaar omgaan.

We stimuleren een bepaalde mate van verantwoordelijkheidsgevoel.

De oudere kinderen helpen en begeleiden de jongere kinderen bij bepaalde activiteiten.

Dit kan heel klein en simpel van aard zijn,

maar bevordert wel het verantwoordelijkheidsgevoel.

* We benoemen emoties en geven inzicht in de eigen emoties, door deze te bespreken.
* We wijzen op de gevoelens en de wensen van andere kinderen.
* We geven het kind de ruimte om zijn plaats in de groep te vinden.
* Kinderen mogen zich af en toe terugtrekken uit de groep.
* We leren de kinderen samen te spelen en andere kinderen bij het spel te betrekken, soms spelen we mee.
* Kinderen worden gestimuleerd zelf conflicten op te lossen.
* Kinderen die nog niet zo weerbaar zijn reiken we concrete mogelijkheden aan om met meer zelfvertrouwen hun behoeften of wensen te laten weten aan andere kinderen.
* We leren kinderen met elkaar te praten en ervaringen uit te wisselen.

Naast het stimuleren en bemoedigen van zelfstandigheid vinden wij het ook belangrijk om de sociale competenties van kinderen te ontwikkelen.

Door de interactie met leeftijdsgenoten te sturen en kinderen deel te laten nemen aan groepsgebeurtenissen, bieden wij de kinderen een leeromgeving waarin ze sociale competenties kunnen aan gaan met pedagogisch medewerker en leeftijdsgenoten.

Voor ons zijn contacten en interacties tussen de kinderen erg belangrijk.

Kinderen zitten op een groep met leeftijdsgenoten van 4-13 jaar en dat kan wat aanpassingen vragen.

De leef- en belevingswereld van de jonge kinderen zal anders zijn dan die van de oudere kinderen. Van beide kanten vraagt dit om inleving en begrip en kinderen zullen gestimuleerd worden om met respect met elkaar om te gaan.

We zullen oudere kinderen stimuleren de jongere te helpen.

Dit zorgt voor de oudere kinderen meer gevoel van eigenwaarde: ‘ik kan bepaalde dingen al zo goed, dat ik jongere kinderen kan helpen en het zorgt er tegelijk voor dat jongere kinderen meer respect krijgen voor oudere kinderen’:

Oudere kinderen kunnen al meer en die kan ik om hulp vragen.

Wanneer zij dat doen ben ik daar dankbaar voor. Zo wordt het kind gestimuleerd om gezonde, sociale banden te ontwikkelen met anderen.

Kort gezegd, we vinden dat het kind de ruimte moet krijgen om op zijn eigen tempo zichzelf te ontwikkelen, en de pedagogisch medewerkers moeten daarop aansturen als dat nodig is.

Ons uitgangspunt is dat de pedagogisch medewerker moeten stimuleren en bemoedigen niet opdringen. Natuurlijk zijn er ook vaardigheden die worden gestimuleerd en waar echt op wordt aangestuurd.

Sociale vaardigheden zoals wachten en delen worden bijvoorbeeld bij het brood eten gestimuleerd.

Het kind mag pas gaan eten als iedereen brood heeft en zij moeten hierbij dus geduldig op elkaar wachten.

We leven in Nederland in een multiculturele samenleving waarin de kinderen continu met mensen van andere culturen in aanraking zullen komen.

Op onze geïntrigeerde BSO Kids 4 Life opvang willen we laten zien dat alle mensen hetzelfde zijn. Door de kinderen met elkaar te laten spelen, willen we vooroordelen en beoordelen op latere leeftijd bestrijden.

### Overdracht van normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken.

Het is van belang dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen en volwassenen om te gaan.

De BSO wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan een kind in aanraking komen met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving.

Het gedrag van andere volwassenen (en dus ook van de pedagogisch medewerkers) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen.

Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed of slecht, van anders, van mogen en moeten.

Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt.

Dit willen wij proberen te bereiken door ons te verplaatsen in het gedrag van het kind en door duidelijk met het kind te praten over zijn gedrag.

We geven als pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk het goede voorbeeld.

Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers ook met respect met elkaar omgaan, en met de kinderen. Hierbij hanteren we normaal taalgebruik, en houden we ons aan de regels die gezamenlijk afgesproken zijn.

Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich houden aan de (huis-)regels, en dat ze aardig tegen elkaar en de pedagogisch medewerkers doen.

Ook in het spel gelden bepaalde regels: als je samen ergens aan begint, maak je het samen af, samen opruimen als je samen gespeeld hebt.

Naast respect voor anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving (wereld) om ons heen.

Van de kinderen wordt verwacht dat ze voorzichtig omgaan met het speelgoed van de BSO of van de andere kinderen, en dat ze met respect omgaan met knutselwerken van andere kinderen.

Wij willen kinderen leren met zorg om te gaan met de natuur en het milieu.

**Kernbegrippen:**

* Wat is goed en slecht
* Wat mag en wat mag niet
* Wat moet; en wat anders is

Waarden en normen leren herkennen en ernaar te handelen.

Centraal staat dat het kind recht heeft op een eigen identiteit.

We willen kinderen leren om te gaan met verschillen en met conflicten en waardering op te brengen voor de (gelijkwaardige) ander.

Er zijn duidelijke afspraken over hoe we met elkaar omgaan,

**zoals:**

* We doen elkaar geen pijn (zowel fysiek als mentaal).
* We gaan op een positieve eerlijke en vriendelijke manier met elkaar om.
* Als we fouten maken, of ruzie hebben praten we hierover.
* We houden rekening met elkaar.
* Ongewenst gedrag sturen we bij door het gewenste gedrag te benoemen.
* We waarschuwen eerst voordat we ingrijpen.
* Als we ingrijpen doen we dit niet door het kind af te zonderen (buiten de groepsruimte) of lijfelijk te straffen.
* we praten over het hoe en waarom van regels en maatregelen hebben.

Met BSO kinderen (en hun ouders) maken we afspraken over de mate van vrijheid/zelfstandigheid die ze hebben.

We hanteren het pestprotocol om kinderen te helpen te stoppen met pesten.

Dit meestal samen met de ouders en de leerkracht van school.

* We zijn ons bewust van de waarden en normen die we uitdragen.
* We geven hier op professionele wijze vorm aan.
* We praten op dezelfde manier met kinderen als met ouders en andere volwassenen.

### Morele waarde

Morele waarden zijn waarden die blijken uit gedrag bij handelingen.

Het zijn kwaliteiten waarop we ons richten voor een goede en gelukkige samenleving.

Morele waarden breng je bij door het kind deel te laten nemen aan het leven: door zelf dingen te laten doen is het in staat moreel te handelen.

Kinderen leren dit door samen met anderen activiteiten en ervaringen op te doen, kinderen mee te laten doen in de menselijke maatschappij.

Een kind vanaf ongeveer vier jaar krijgt door zelf dingen te doen zelfvertrouwen, invoelend vermogen en beheersing. Dit heeft een kind nodig om zichzelf te ontwikkelen tot een persoon met een eigen identiteit.

De pedagogisch medewerkers springen hierop in door in hun handelen te doen of het kind alles al kan.

We helpen de kinderen met allerlei handelingen maar laten het zoveel mogelijk meewerken.

Intussen praten ze met het kind hoe je een bepaalde handeling doet en wat het kind aan zijn handelen moet veranderen om het zelf te kunnen doen.

Zij geven de kinderen aanwijzingen en correcties bij het handelen om de morele waarden aan een kind over te brengen.

Deze situatie wordt gecreëerd doordat de pedagogisch medewerkers zelf goede gewoontes laten zien en ieder kind liefde en aandacht geven, maar ook door structuur en regelmaat aan te bieden en te reageren op handelingen die kinderen verrichten.

Ook leer je morele waarden aan door kinderen zelf activiteiten of handelingen te laten kiezen.

Dit wordt aangeboden d.m.v. het aanbieden van meerdere activiteiten op een bepaald tijdstip en de kinderen zelf een keuze te laten maken welke activiteit of handeling ze willen gaan doen. Dit is een extra kans om zich te ontwikkelen tot een persoon met een eigen identiteit.

# 5. Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen.

We hebben aandacht voor signalen die duiden op bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind.

Hebben we de indruk dat er iets bijzonders is met een kind, dan zullen we dit aan de hand van gerichte observatie verder onderzoeken.

Na de observaties en gesprekken met de ouders en eventueel de pedagogisch specialist kan een plan van aanpak opgesteld worden waarin beschreven wordt welke extra aandacht door wie en hoe, zal worden gegeven.

Dit kan variëren van stimulerend spel tot extra inzet van pedagogisch medewerker voor individuele begeleiding. Als het nodig is verwijzen we naar andere professionals (huisarts, consultatiebureau, of psycholoog).

Het feit dat onze samenleving multicultureel is, betekend ook dat er verscheidende etnische groeperingen vertegenwoordigd zijn in onze BSO Kids 4 Life.

Wij als BSO Kids 4 Life willen hier rekening mee houden door de normen en waarden van de ouders en van het kind in gedachte te houden.

Het kan zijn dat zij andere normen en waarden hebben in vergelijking met autochtone en daardoor andere ideeën hebben over hoe hun kind opgevoed moet worden.

Als ouders specifieke wensen hebben, wordt hier bij BSO Kids 4 Life rekening mee gehouden.

Het kind moet de mogelijkheid hebben om normen en waarden van zijn eigen cultuur eigen te maken. Bovendien zal dit kind, door interactie met leeftijd genoten en deelname aan groepsactiviteiten en gebeurtenissen, ook de normen en waarden die Kids 4 life hanteert leren.

Een van deze normen en waarden is dat kinderen moeten leren respect te hebben voor elkaar en de pedagogisch medewerkers.

Doet een kind iets wat niet mag, dan heeft dit consequenties.

* Het kind zal worden aangesproken op zijn of haar gedrag en er wordt uitgelegd dat het ook op een andere manier kan.
* Blijft een kind ongewenst gedrag vertonen, dan wordt hij apart gezet en kan het even niet mee doen aan het groepsgebeuren.
* Blijft een kind intolerant gedrag vertonen dan krijgt het een officiële waarschuwing.
* Bij drie waarschuwingen wordt het aan tafel gezet bij BSO Kids 4 Life.

Wij vinden het belangrijk om samen te spelen en te delen.

Heel je leven zal je nog met andere mensen moeten samenwerken, dus wij leren dit op jonge leeftijd al aan.

## 5.1 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen.

* De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind.
* De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind.

De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden tijdens het intakegesprek of het overgangsgesprek (in geval van overgang naar een andere groep) op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is.

Nieuwe kinderen worden door middel van een kort gesprek (intake) duidelijk gemaakt, wie de mentor van hem of haar is. In kringgesprekken (aan tafel) wordt regelmatig herhaalt wie de mentor van welk kind is.

Eventueel vervult de mentor ook een rol in het Contact met andere professionals (met toestemming van de ouder(s)). Omdat de mentor het kind goed moet leren kennen is het niet wenselijk regelmatig van mentor te wisselen.

We zullen er daarom ook voor zorgen dat dit tot een minimum beperkt wordt.

In een aantal gevallen is overgang naar een andere mentor onvermijdelijk:

* In geval van een overeenkomstwijziging waarbij het kind op andere dagen komt dan dat de mentor aanwezig is.

# 6. De organisatie van de opvang

Om onze pedagogisch visie te verwezenlijken zal aan een aantal randvoorwaarden moeten worden voldaan.

Hierbij gaat het niet alleen om de vertaling van de pedagogische visie naar het pedagogisch handelen, maar ook om de groep, de inzet van personeel, de beschikbare middelen voor de inrichting van de ruimten, het spelmateriaal en de activiteiten, en de overdracht aan ouders.

In dit hoofdstuk is beschreven hoe wij dit hebben georganiseerd.

Voor werkzaamheden waar risico's uit voort kunnen komen zijn werkinstructies vastgesteld, zoals instructies op het gebied van voeding, hygiënisch werken, spelen enz.

Deze zijn te raadplegen in het kwaliteitshandboek Kids 4 Life.

De pedagogisch medewerkers werken volgens deze instructies.

## 7. Pedagogische werkplannen

Hoe op een locatie aan de opvoedingsdoelen wordt gewerkt, en hoe we pedagogisch handelen is beschreven in het pedagogische werkplan.

Dit is uitgewerkt aan de hand van de onderwerpen: stam of basis groepen, wennen, vaste pedagogisch medewerkers, ziek zijn, slapen, rituelen, voeding en eet/drink momenten en spelen.

Daarnaast wordt uitgebreid ingegaan op de manier waarop we met gewenst/ongewenst gedrag om gaan.

Het werkplan beschrijft hoe veiligheid en hygiëne worden geborgd en de communicatie met ouders vorm wordt gegeven.

In het pedagogisch werkplan staan tevens de afspraken die worden nageleefd met betrekking tot de wettelijke normen denk daarbij aan:

* Groepsgrootte
* Personele bezetting
* Vier-ogenprincipe
* Achterwacht regeling
* Het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling.
* Het melden van huislijk geweld/kindermishandeling.
* Klachtenregeling enz.

Per onderwerp wordt verwezen naar de bijbehorende werkinstructie als die er is, in het handboek Kids 4 Life.

Het pedagogisch werkplan is op te vragen bij de medewerkers op de locatie.

De oudercommissie heeft adviesrecht op het pedagogisch beleid en pedagogische werkplan.

# 8. Kinderopvangaspecten: de groep en het kind

De buitenschoolse opvang bestaat uit één groep, ‘’De Bengels’’, en is gelegen in hetzelfde gebouw als de dagopvang.

Per dag worden maximaal 22 kinderen opgevangen met een leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Wij werken met ondersteunde diensten, zoals stagiaires, zo kunnen er 2 pedagogisch medewerkers werken met 1 stagiair en/of een groepshulp op de groep.

## 8.1 De groep

De stamgroep ruimte is de groep waar het kind de dag doorbrengt.

De stamgroep ruimte waar de BSO kinderen opgevangen worden is de grootste van alle lokalen.

* Elke groep is kindvriendelijk ingericht.
* Heeft zijn eigen indeling en spullen.

Tijdens de inrichting wordt er op de leeftijd van de kinderen gelet.

Zo is er in de groep een veilige speelhoek en de oudere kinderen hebben een groot gedeelte van de groep waarin ze vrij kunnen spelen.

Wanneer de BSO kinderen op de dagopvang spelen, wordt er op de dagopvang voor voldoende spelmateriaal en activiteiten gezorgd wat bij de leeftijd van de BSO kinderen past.

In de speelgoedkasten en speelhoeken ligt speelgoed wat ze zelf kunnen pakken en zelf mee aan de gang kunnen gaan.

Op sommige momenten kunnen de kinderen de groep verlaten om deel te nemen aan een activiteit of de groepen worden samengevoegd uit praktische overwegingen,

**Bijvoorbeeld:**

* Tijdens vakantieperiodes
* Aan het begin of einde van een dag
* Voor gezamenlijke activiteiten

De basisvoorwaarde die BSO Kids 4 Life hierbij hanteert is, dat bij het samenvoegen van groepen altijd een vaste pedagogisch medewerker aanwezig moet zijn die de betreffende kinderen kent, zodat de geborgenheid en veilige sfeer voor de kinderen altijd gegarandeerd blijft.

Uiteraard zal er ten alle tijden gelet worden op de beroepskracht- kind- ratio.

De groepen kunnen samengevoegd worden tijdens de ochtend tot 9:00 uur en vanaf 17:00 uur en eventueel als de pedagogische medewerkers aan het pauzeren zijn.

Bij de Buitenschoolse opvang kan de leeftijd uiteenlopen van 4 tot 13 jaar.

De kinderen zijn ingedeeld in kleinere basisgroepen van 10 tot 20 kinderen.

Zo'n groep heeft een vaste pedagogisch medewerker als 'mentor'.

* Er kunnen meerdere basisgroepen op één locatie zijn.
* Basisgroepen kunnen op leeftijd zijn samengesteld of de kinderen van eenzelfde school zitten bij elkaar in de basisgroep.
* De groepen worden begeleid door vaste pedagogisch medewerkers.
* Bij afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerker wordt deze zoveel mogelijk vervangen door een invalleidster die de kinderen kennen.

## 8.2 Het kind

Het stimuleren van een kind binnen de groep gebeurt spelenderwijs.

Dit doen we door de kleintjes bij verschillende activiteiten zoals zingen en voorlezen te betrekken.

Kinderen die kunnen lezen mogen ook voorlezen aan de kinderen.

Met voorlezen gaan we bij de kinderen op het kleed of op de bank zitten.

De kinderen kunnen zo op schoot en/of naast ons komen zitten, zodat ze de plaatjes in het boek goed kunnen zien.

De grotere kinderen worden gestimuleerd door op allerlei ontwikkelingsgebieden activiteiten aan te bieden en bij het uitvoeren van de activiteiten het kind te stimuleren door zelf mee te doen en zelf enthousiast te zijn over de activiteit.

De kinderen op de groep krijgen duidelijkheid over wat wel en wat niet kan.

Dit door een goede wisselwerking te hebben tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen en duidelijke regels op de groep te hebben die bij de kinderen en pedagogisch medewerkers bekend zijn.

Tijdens vakantiedagen worden er uitstapjes met de kinderen georganiseerd, samen naar:

* Dierentuin
* Vogelkelder
* De speeltuin
* De kinderboerderij
* Het Zuiderpark (waterspeeltuin)
* De Uithof
* Bioscoop

Als we ergens heen gaan, gaan we met de bus, tram, auto of te voet.

Wij willen de kinderen door veel leuke dingen te doen ook echt een vakantiegevoel geven.

In de vakanties eten de kinderen tussen de middag op BSO Kids 4 Life. BSO Kids 4 Life verzorgt het middageten en besteedt er vaak extra aandacht aan.

Bij uitstapjes wijkt het dagprogramma af.

Deze uitstapjes worden ruim van te voren met de ouders besproken.

# 9. Onze werkwijze en contact met de ouders

9.1 Contact en Communicatie Naarmate uw kinderen ouder worden groeit hun zelfstandigheid.

U brengt uw kinderen niet meer weg, en soms komen ze ook zelf naar huis.

Het gevolg is dat er steeds minder overleg is met de groepsleiding van BSO Kids 4 Life. Toch is dit contact nog steeds belangrijk.

Voor u is het interessant om te weten hoe uw kind zich in zijn vrije tijd ontwikkelt.

Voor de beroepskrachten is het belangrijk te weten hoe het kind zich buiten de BSO gedraagt.

Als de beroepskracht de ouder dus niet meer spreekt bij het ophalen of brengen, zal dit contact op een andere manier moeten plaatsvinden.

Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van tien minuten-gesprekken.

Ook komt het voor dat er telefonisch overlegd wordt of dat er één keer per maand een informele bijeenkomst wordt georganiseerd met een groepje ouders.

De belangrijkste contact momenten tussen u en de groepsleiding zijn die tijdens het ophalen van uw kind. Op zo’n moment kunt u informatie over uw kind uitwisselen.

Is er meer tijd nodig dan kunt u een afspraak maken.

De dagelijkse contacten heeft u met de leidsters.

U wordt op de hoogte gesteld van de ontwikkeling, de belevenissen of bijzonderheden van uw kind(eren).

Veel misverstanden kunnen voorkomen worden door een goede communicatie tussen de opvang en ouder.

Bent u het ergens niet mee eens, praat dan eerst met de medewerkers en vraag waarom ze dat zo doen.

9.2 Overdracht Het is belangrijk dat u en de pedagogisch medewerkers van BSO Kids 4 Life informatie over uw kind aan elkaar uitwisselen.

De pedagogisch medewerkers leren uw kind zo beter kennen.

Hierdoor kunnen zij de juiste zorg bieden en kunnen zij ook beter op de behoefte van uw kind inspelen.

Anderzijds houden de medewerkers u op de hoogte van het reilen en zeilen van uw kind op de opvang, zodat u betrokken bent bij de ontwikkeling van uw kind.

## 9.3 Toestemmingsformulier ouders

**Betreft: informatie-uitwisseling basisschool – buitenschoolse opvang (BSO**)

### Waarom informatie-uitwisseling?

De basisscholen in de gemeente Den Haag en de buitenschoolse opvangvoorzieningen werken nauw samen.

De kinderen van de basisschool worden zowel voor schooltijd als na schooltijd door de buitenschoolse opvang (BSO) opgevangen.

Samenwerken rond de kinderen betekent dat er regelmatig informatie uitgewisseld wordt over de kinderen.

Het betreft informatie over het dagelijks functioneren, de ontwikkeling of het gedrag van kinderen.

Het kan ook gaan over het afstemmen van de pedagogische en/of didactische aanpak van een kind.

Kinderen hebben er baat bij als school en BSO op gelijke wijze met hen omgaan.

Om ervoor te zorgen dat de informatie-uitwisseling zorgvuldig en in overeenstemming met de wettelijke regels gebeurt hebben basisscholen en de buitenschoolse opvangvoorzieningen een protocol opgesteld.

In dit protocol is vastgelegd wie welke informatie over uw kind mag doorgeven.

De informatie-uitwisseling tussen de basisschool en BSO is aanvullend op de informatie die ouders zelf met de school of BSO uitwisselen.

De ouders blijven primair verantwoordelijk voor hun kind en voor de communicatie met school en BSO.

### Om welke informatie gaat het?

* Informatie over alledaagse voorvallen/gebeurtenissen kan zonder de toestemming van ouders worden uitgewisseld. Het gaat dan bv over dat het kind ziek geworden is op school.
* Informatie over ontwikkeling van een kind en het afstemmen van pedagogische aanpak van kind. Deze informatie mag alleen uitgewisseld worden tussen bevoegde leerkracht en gediplomeerde pedagogisch medewerker BSO. Het gaat om collegiale consultatie. Door ondertekenen van het toestemmingsformulier wordt hiervoor toestemming verleend door ouder(s).
* Informatie over problemen rond het kind, waar de leerkracht of pedagogisch medewerker BSO zich zorgen maakt. Hiervoor is aparte specifieke voorafgaande ondubbelzinnige toestemming van de ouder(s) nodig. Er wordt hierover contact met ouder(s) opgenomen. Deze toestemming valt buiten toestemmingsformulier.

### Waarvoor vragen wij uw schriftelijke toestemming?

Om niet elke keer apart toestemming te moeten vragen om informatie over uw kind uit te wisselen in het kader van collegiale consultatie vragen wij u dit formulier te ondertekenen. Daarmee geeft u toestemming aan de leerkracht van de school en de pedagogisch medewerker van de BSO om relevante informatie over uw kind uit te wisselen als dat in het belang is van uw kind.

### Hoe wordt u betrokken?

Als de leerkracht of de BSO-medewerker informatie uitwisselen over uw kind en het in het belang is voor u of uw kind om u daar over te informeren, wordt u daar bij betrokken.

## 9.4 Gescheiden ouders

Als ouders gaan scheiden of inmiddels gescheiden zijn, is de kinderopvangorganisatie verplicht om beide ouders te blijven informeren over het kind, ongeacht met welke ouder een contract is afgesloten.

Ook de ouder, die niet met het gezag belast is, heeft altijd recht op informatie over het kind, tenzij door de rechter anders wordt bepaald.

Hij moet hierom wel zelf actief vragen.

Een kinderopvangorganisatie kan in ieder geval niet door een gescheiden ouder worden verplicht om de ex-partner niet te informeren over het kind.

## 9.5 Vertrouwelijkheid

Medewerkers beschouwen informatie die u met hen deelt als vertrouwelijk en zullen hier niet met anderen dan de directe collega’s over spreken voor zover het van belang is voor de verzorging en opvoeding van uw kind.

Pedagogisch medewerkers hebben de kennis en ervaring om bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen te signaleren en zo nodig door te verwijzen.

Zij zullen deze signalen met de ouder delen.

Dit kan tot het advies leiden om met derden contact op te nemen, bijvoorbeeld een kinderarts.

Ouders worden altijd, bij voorkeur voorafgaand geïnformeerd als er overleg/informatie uitwisseling plaatsvindt over hun kind met de leerkracht van het kind n.a.v. de dagelijkse gang van zaken op school en/of in de BSO, als dit overleg in het belang is van een goede begeleiding van het kind.

De pedagogisch medewerker zal nooit buiten uw medeweten of instemming contact op nemen met een andere organisatie over uw kind.

Alleen wanneer een kind direct in gevaar is kan zonder toestemming van de ouders worden gehandeld.

Mocht de pedagogisch medewerker vermoedens hebben van kindermishandeling, kindermisbruik of verwaarlozing dan wordt dit met de leidinggevende besproken.

Deze zal vervolgens een gesprek met de ouders aangaan.

Mocht daar aanleiding toe zijn dan kan er contact worden op genomen met het advies en meldpunt Veilig Thuis.

Ons handelen in deze verloopt volgens het stappenplan van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Heeft u zelf een vermoeden van ongewenst handelen van een medewerker?

Wij vragen u dit te melden bij de leidinggevende, directie of bij de externe vertrouwenspersoon.

## 9.6 10 minuten gesprekken

Om de ontwikkelingen het welbevinden van uw kind goed te volgen, observeren we één keer per jaar, in april.

Als er zorgen om een kind zijn kan dit vaker zijn.

**We kijken naar het kind hoe het is in de groep:**

* Bij het binnen komst
* Eten en drinken
* Vrij spel binnen
* Spel buiten
* Bij gestructureerde activiteiten.
* Bij vertrek.

Tijdens het 10 minuten gesprek bespreken we het welbevinden van uw kind.

De resultaten van de observaties en het gesprek daarover met u worden gebruikt om verbeterpunten voor de opvang van uw kind, de groep of de BSO als geheel door te voeren.

Heeft u eerder behoefte aan een gesprek, dan kunt u dit altijd aanvragen.

Ook kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerker u eerder voor een gesprek uitnodigt om bepaalde zaken op elkaar aftestemmen.

9.7 Oudercommissie De taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders.

Minimaal twee en maximaal vijf ouders van kinderen die op de BSO geplaatst zijn,

maken deel uit van de Oudercommissie.

**De Oudercommissie:**

* Denkt mee over het pedagogisch beleid van het KDV en de BSO.
* Kan, gevraagd of ongevraagd, advies geven aan de leiding of de directie.
* Heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaard adviesrecht op diverse punten.

De oudercommissie is een commissie die de belangen van de kinderen en de ouders van de BSO Kids 4 Life zo goed mogelijk behartigt en de ouders vertegenwoordigt.

* De Oudercommissie kan adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun en uw kind(eren).
* De Oudercommissie komt periodiek bijeen om over zaken rond de BSO te overleggen en het management eventueel van advies te voorzien.
* De medezeggenschap van de ouders is in de Wet Kinderopvang vastgelegd.
* De Oudercommissie heeft verzwaard adviesrecht over voor te nemen besluiten, inzage het pedagogisch beleid, risico–inventarisatie veiligheid en gezondheid, wijziging van het uurtarief.
* Ook vergaderen ze 1 keer per 3 maanden op BSO Kids 4 Life.

# 10. Personeel, Stage en Beleid

## 10.1 De pedagogisch medewerkers

* De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging en opvoeding van de kinderen.
* De Pedagogisch medewerkers hebben minimaal de MBO opleiding SPW- 3 of hoger, of ze zijn met deze opleiding bezig in een leer-werktraject (BBL).
* Daarnaast is er iedere dag minstens één leidster op de groep met een kinder-EHBO diploma.
* De leidsters verzorgen de kinderen met hart en ziel en scheppen een warme en liefdevolle omgeving, waarbinnen het kind zich geborgen en veilig voelt.
* Alle pedagogisch medewerkers van Stichting kinderopvang Family Kids hebben minimaal een relevante Mbo‐opleiding conform de CAO Kinderopvang.
* Tevens overlegd iedere nieuwe medewerker een verklaring omtrent gedrag (VOG).
* Dit is een officieel document waarin staat vermeld of een persoon enigszins met justitie in aanraking is geweest.
* Vanaf 1 maart 2013 wordt iedereen die werkzaam is in de kinderopvang continu gescreend.
* Pedagogisch medewerkers zorgen voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van kind en ouders.
* Ze houden vertrouwelijke informatie voor zichzelf en zijn zich bewust van hun geheimhoudingsplicht.
* Wij hanteren hiervoor de beroepscode kinderopvang.
* Elke groep wordt begeleid door gediplomeerde groepsleiding met een gerichte beroepsopleiding op minimaal MBO niveau.
* Ze zijn verantwoordelijk voor de opvang van de kinderen binnen hun groep.
* Bij een groep tot 20 kinderen werken er 2 pedagogisch medewerkers, bij 11 of minder kinderen werkt er 1 pedagogisch medewerker.
* Medewerkers volgen‘ op maat’ trainingen, over inhoudelijke pedagogische onderwerpen en 'EHBO bij kinderen'. Dit is te vinden in ons opleidingsplan.

Door trainingen en team overleggen zorgen we voor verdieping en het gezamenlijk dragen van onze pedagogische uitgangspunten en werkwijzen.

Eigenschappen die wij belangrijk vinden bij pedagogisch medewerkers zijn: sensitief naar kinderen en vaardig in de omgang met kinderen.

Verder moeten ze beschikken over een redelijke mate van zelfkennis kritisch naar het eigen functioneren kunnen kijken en openstaan voor feedback.

Jaarlijks bespreekt de leidinggevende het functioneren met de pedagogisch medewerker in het functionerings- en/of beoordelingsgesprek aan de hand van de competentieprofielen.

Medewerkers worden geacht de Beroepscode Kinderopvang (FNV Zorg en Welzijn) waarin de richtlijnen voor handelen van pedagogisch medewerkers zijn beschreven na te volgen (www.fnv.nl ).

We bieden stagiaires van verschillende opleidingen de mogelijkheid onder begeleiding van de praktijkopleider de nodige leer/werk ervaring op te doen.

Stichting Kinderopvang Family Kids is een erkend leerbedrijf bij SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) (www.s-bb.nl ).

We willen instaan voor de betrouwbaarheid van onze medewerkers.

Naast een screening van nieuwe medewerkers aan de hand van referenties zijn medewerkers verplicht vóór indiensttreding een Verklaring omtrent gedrag (VOG) in te leveren. Vanuit de overheid vindt er een continu screening op de VOG plaats.

## 10.2 Oproepkrachten

De opleidingseis geldt ook voor de oproepkrachten.

Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste pedagogisch medewerker.

Na een inwerkperiode moeten oproepkrachten daarom in staat zijn zelfstandig een groep te leiden.

Oproepkrachten worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch medewerkers.

## 10.3 Vrijwilligers en overig personeel

Tijdens themadagen of feesten kunnen de pedagogisch medewerkers ondersteund worden door vrijwilligers, dit zullen meestal de ouders zijn.

Bij BSO Kids 4 Life is tevens een vaste klusjesman werkzaam.

* Hij repareert wat gemaakt moet worden en onderhoud de tuin.
* Onze klusjesman is in het bezit van een VOG.

Doordat we maar 1 klusjesman hebben is hij een vertrouwd gezicht voor de kinderen.

De klusjesman is soms op de groep aanwezig om reparaties uit te voeren, maar is nooit betrokken bij de zorg of begeleiding van de kinderen.

## 10.4 Stagebeleid

Stichting kinderopvang Family kids heeft de intentie om leerlingen in de praktijk op te leiden. Het gaat hierbij met name om leerlingen van de opleiding Pedagogisch medewerker.

De leerlingen van vandaag zijn onze medewerkers van morgen.

Stichting kinderopvang Family kids ziet het als haar taak om deze leerlingen zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden bij hun opleiding om zo de arbeidsmarkt kwantitatief en kwalitatief op peil te houden.

### Er zijn in principe twee type stagiaires.

### BOL-opleiding:

Het betreft hier leerlingen die de beroeps opleidende leerweg (BOL) volgen. De stagiaires blijven gedurende de hele stageperiode in een leersituatie.

**Dit betekent dat :**

* De stagiaire niet de eindverantwoording mag dragen voor een groep kinderen en dat er naast de stagiaire altijd een beroepskracht aanwezig moet zijn.
* In bepaalde gevallen b.v. in het kader van het leerproces kan de stagiaire de verantwoordelijkheid krijgen over een groepje kinderen. Dit gebeurt in overleg met de praktijkopleider en onder verantwoording van de groepsleiding.

### BBL-opleiding:

Dit zijn leerlingen die de beroepsbegeleidende leerweg volgen (BBL) en in het kader daarvan werkervaring dienen op te doen.

* Gedurende de periode dat deze leerlingen bij ons stage lopen, blijven ze niet constant voor alle onderdelen in een leersituatie.
* Gedurende de opleidingstijd sluiten ze geregeld een onderdeel af door middel van opdrachten en werkstukken waarna ze voor dat gedeelte onder verantwoordelijkheid van de beroepskracht zelfstandig kunnen functioneren.

De inzet van beroepskrachten in opleiding geschiedt in overeenstemming met de voorwaarden van de CAO kinderopvang.

Ten aanzien van de inzetbaarheid van BBL-leerlingen is het volgende schema van toepassing:

* **Opleidingsfase 1:** Overeenkomstig eerste leerjaar 3-jarige PW-3 Formatieve inzetbaarheid: Oplopend van 0 naar 100%
* **Opleidingsfase 2:** Overeenkomstig tweede leerjaar 3-jarige PW-3 Formatieve inzetbaarheid: Oplopend van 0 naar 100%
* **Opleidingsfase 3:** Overeenkomstig derde leerjaar driejarige PW-3 Formatieve inzetbaarheid: 100%

Wijze van vaststellen van formatieve inzetbaarheid:

De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van opleidings- en praktijkbegeleider.

## 10.5 Stages

Naast bovengenoemde varianten is het in sommige gevallen mogelijk om stage faciliteiten te bieden voor o.a. de volgende opleidingen:

* Helpende Welzijn, niveau 2
* Pedagogisch medewerker, niveau 3 en 4
* Sociaal Pedagogische Hulpverlening (HBO-SPH)
* Kortdurende stage van enkele weken ter oriëntering op de beroepskeuze (snuffelstage).

### Inzet stagiaires en vrijwilligers

Naast de pedagogisch medewerkers worden regelmatig stagiaires of vrijwilligers ingezet op de groepen.

Zij maken deel uit van het team en worden begeleid door een van de pedagogisch medewerkers.

Stichting kinderopvang Family Kids is een gecertificeerd, erkend leerbedrijf en als zodanig geregistreerd door SBB (voorheen Calibris).

We bieden stageplekken aan studenten van de BOL-opleidingen:

* Helpende Zorg en Welzijn 2.
* Pedagogisch Werker 3.
* Pedagogisch Werker 4.

Stageperiodes verschillen van een half jaar tot een heel schooljaar.

Iedere stagiair en vrijwilliger dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overhandigen.

Stagiaires en vrijwilligers worden uitsluitend boventallig ingezet en dus niet ter vervanging van een pedagogisch medewerker.

Alle stagiaires en vrijwilligers worden ingezet conform de voorwaarden van de CAO kinderopvang.

Meerdere keren per jaar wordt de voortgang geëvalueerd in een gesprek met de stagebegeleider, de praktijkbegeleider en de student.

De uitvoerende taken verschillen per niveau en vallen altijd onder verantwoordelijkheid van de praktijkbegeleider.

### Helpende Zorg en Welzijn 2

Tijdens de stageperiode leert de student alles over het bieden van persoonlijke zorg aan kinderen.

Taken van de student tijdens de stageperiode:

* Huishoudelijke taken, zoals:
	+ Tafel dekken voor de eet- en drinkmomenten
	+ Schoonhouden van de groep
	+ Zorg dragen voor het in- en uitruimen van de vaatwasser
	+ Wasgoed wassen en opvouwen en opbergen
	+ Het bijhouden van de groepsschoonmaaklijst.
* Kleine activiteiten voorbereiden en uitvoeren,
* Andere ondersteunende taken op verzoek van de praktijkbegeleider.

### Pedagogisch Werker 3

De opleiding duurt gemiddeld 3 jaar.

Er zijn andere verwachtingen van een stagiair in het eerste leerjaar dan van een stagiair in het tweede of derde leerjaar.

De taken kunnen in het begin van het leerjaar beperkt zijn en zullen op basis van de voortgang van de student en in overleg met de praktijkbegeleider worden uitgebreid.

Belangrijk is dat de praktijkbegeleider altijd bepaalt wat een stagiair wel of juist niet zelfstandig mag doen.

**Tijdens de stageperiode leren de studenten:**

* wat een professionele beroepshouding inhoudt,
* de kinderen begeleiden in hun ontwikkeling en bij hun persoonlijke verzorgen (zoals, luiers verschonen, flesjes geven, helpen bij het eten geven, helpen bij het handen en gezichten wassen, helpen bij het naar de wc gaan, zindelijkheidstraining, etc.).
* het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden zoals
	+ de groep schoon en opgeruimd houden
	+ tafel dekken voor de eet- en drinkmomenten
	+ het in- en uitruimen van de vaatwasser,
* ontwikkelingsgericht activiteiten voorbereiden en uitvoeren,
* op een juiste manier een overdracht te doen aan de ouder(s)/verzorger(s),
* observaties uitvoeren.

### Gespecialiseerd Pedagogisch Werker 4

Deze opleiding duurt gemiddeld 2 jaar.

Veel studenten van deze opleiding hebben de opleiding PW 3 behaald.

Daardoor weten de studenten in de start van de stage al goed hoe het werken bij een kinderopvang gaat.

Wanneer dit niet het geval is worden de taken vanaf het begin opgebouwd zoals hierboven omschreven bij ‘Pedagogisch Werker 3’.

**Tijdens de stageperiode leren de studenten:**

* Het begeleiden van kinderen die extra aandacht nodig hebben bij de ontwikkeling of door gedrag,
* Observaties uitvoeren en gedrag- en ontwikkelingsproblemen signaleren,
* Probleemoplossend werken,
* Notuleren,
* Het eerste contact met nieuwe ouders hebben, zoals het voeren van een intakegesprek.

### Pedagogisch Coach/Beleidsmedewerker

Vanaf 1 Januari 2019 schrijft de Wet IKK voor dat elke kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient te hebben. De wijzigingen komen voort uit het akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang dat minister Asscher van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de Brancheorganisatie Kinderopvang, Sociaal Werk Nederland, BOinK, de FNV Zorg en Welzijn en het CNV Zorg en Welzijn in 2016 sloten. Op een later moment heeft ook de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang zich achter het akkoord aangesloten. Varsha is de beleidsmedewerker/coach van KDV/BSO Kids 4 Life.
De pedagogisch coach coacht de pedagogisch medewerkers in hun handelen op de werkvloer. De pedagogisch medewerkers krijgen hierdoor de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen. Op deze manier blijven ze groeien om de kwaliteit van de dagelijkse werkzaamheden te verbeteren en zodat ze uiteindelijk het kind meer kansen en mogelijkheden kunnen bieden om eerder in te spelen op de ontwikkelingsbehoeften van het kind. De pedagogisch coach helpt pedagogisch medewerkers bij het signaleren van eventuele knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt welke coaching behoeften er spelen. Aan de hand daarvan stelt zij, samen met de medewerkers een coachings plan op. Dit kan zowel een individueel als een groepsgericht plan zijn. Voorbeelden van coachings-vormen kunnen zijn: Individuele coaching gesprekken, groeps-coaching, vaardigheidstraining met oefensituaties, video interactie begeleiding en coachen op de groep.
De beleidsmedewerker houdt zich bezig met het ontwikkelen, uitzetten, monitoren en evalueren van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat te maken heeft met de pedagogische praktijk. Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren bij pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt vanuit dezelfde pedagogische visie. De beleidsmedewerker richt zich op teamvergaderingen, werkbesprekingen, invulling studiedagen, individuele gesprekken.

### Vrijwilligers

Vrijwilligers voeren voornamelijk huishoudelijke taken uit en wordt betrokken bij het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten.

Het eventueel uitbreiden van de taken gebeurt altijd in overleg met en onder verantwoordelijkheid van de praktijkbegeleider.

De vrijwilliger is meerdere dagdelen per week aanwezig.

# 11. Beroepskracht-Kindratio

Stichting kinderopvang Family kids werkt volgens de CAO Kinderopvang en volgt de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Voor de beroepskracht-kind ratio hanteren wij onderstaand schema:

## 11.1 Buitenschoolse opvang

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio’s in tabel 1 (conform artikel 6, derde lid, van de regeling).

Tabel 1 :

Een basisgroep bestaat uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar en maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar (conform artikel 6, eerste lid en tweede lid van de regeling).

## 11.2 Combinatiegroepen dagopvang/buitenschoolse opvang

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio’s in tabel 2.

**Tabel 2**

De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de combinatiegroep zijn in tabel 2 verwerkt: een combinatiegroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

**Beroepskracht-kindratio buitenschoolse opvang**

De rekenregels zijn opgenomen in de [Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen 2012](http://wetten.overheid.nl/BWBR0031613/2015-07-01#Bijlage) (verder: Rkko).  Bij de invoering van de [**Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang** (IKK)](https://www.werkenbijksh.nl/wet-innovatie-en-kwaliteit-kinderopvang-ikk/) worden deze gewijzigd, de ingangsdatum is hiervoor 1 januari 2019.

**Buitenschoolse opvang (2020)**

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op basis van tabel 2. De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van een basisgroep zijn in tabel 2 verwerkt.

Tabel 2. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de buitenschoolse opvang

|  |
| --- |
| **Tabel 2. Berekening van de beroepskracht-kindratio en maximale groepsgroottes bij combinatiegroepen dagopvang en buitenschoolse opvang** |
| Leeftijd kinderen | Minimaalaantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen |
| 4 tot 7 | 1 | 10 | 2 | 20 | --- | --- |
| 7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt | 1 | 12 | 2 | 24 | 3 | 30  |
| 24 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt | 1 | 11 1 | 2 | 22 [2](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-8) | --- | ---  |

1 Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

2 Waarvan maximaal achttien kinderen van 4 tot 7 jaar.

**BSO Kids 4 Life streeft vanuit pedagogische kwaliteitsoverwegingen zoveel mogelijk naar een verhouding van maximaal 10 kinderen per beroepskracht voor alle leeftijdsgroepen op de Buitenschoolse opvang.**

|  |
| --- |
| **Tabel 2. Berekening van de beroepskracht-kindratio en maximale groepsgroottes bij combinatiegroepen dagopvang en buitenschoolse opvang** |
| Leeftijd kinderen | Minimaalaantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen |
| 0 tot 13 | 1 | 7 [1](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-1) | 2 | 14 [2](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-2) | 3 | 16 [3](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-3) |
| 1 tot 13 | 1 | 8 [4](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-4) | 2 | 15 [5](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-5) | 3 | 16 [6](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-6)  |
| 2 tot 13 | 1 | 8 [7](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-7) | 2 | 16 [8](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-8) | 3 | 16 [9](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-9)  |
| 3 tot 13 | 1 | 9 [10](http://1ratio.nl/rekenregels.aspx#footnote-2-10) | 2 | 16 | ---- | Maximaal aantal kinderen |

1 Waarvan maximaal vier kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, drie kinderen van 0 tot 2 jaar, twee kinderen van 0 jaar.

2 Waarvan maximaal acht kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, zes kinderen van 0 tot 2 jaar, vier kinderen van 0 jaar.

3 Waarvan maximaal twaalf kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, acht kinderen van 0 tot 2 jaar, zes 0-jarigen.

4 Waarvan maximaal vier kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, drie kinderen van 1 jaar.

5 Waarvan maximaal acht kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, zes kinderen van 1 jaar.

6 Waarvan maximaal twaalf kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, acht kinderen van 1 jaar.

7 Waarvan maximaal vijf kinderen van 2 jaar tot 4 jaar.

8 Waarvan maximaal tien kinderen van 2 jaar tot 4 jaar.

9 Waarvan maximaal twaalf kinderen 2 jaar tot 4 jaar.

10 Waarvan maximaal zes kinderen van 3 jaar.

# 12. Samenvoegen van de groepen (open deuren beleid)

Stichting kinderopvang Family kids zorgt er altijd voor dat emotionele veiligheid aan kinderen wordt geboden (dit kunt u ook lezen in de informatie over de pedagogische uitgangspunten).

Dit betekent onder andere dat elk kind is geplaatst in één vaste groep

met de bijbehorende vaste pedagogisch medewerkers.

In sommige situaties is het nodig om hierop een uitzondering te maken, bijvoorbeeld aan het begin en/of einde van de opvang dag wanneer er minder kinderen aanwezig zijn.

De groepen worden dan samengevoegd.

Ook tijdens vakantiedagen, studiedagen of dagen met een structureel lagere bezetting kunnen groepen worden samengevoegd.

Het samenvoegen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week met een structureel lagere bezetting of in vakantieperioden.

Hierbij volgen we altijd de beroepskracht-kind ratio uit de Wet Kinderopvang.

Door het samenvoegen van groepen kunnen we tevens voorkomen we dat er een onbekende pedagogisch medewerker op de groep wordt ingezet.

**Uitgangspunten bij het samenvoegen van groepen zijn:**

* Elk kind heeft een vaste stamgroep
* Elk kind is gekoppeld aan maximaal drie pedagogisch medewerkers
* Bij het samenvoegen van groepen wordt de leeftijdsopbouw en beroepskracht-kindratio gevolgd
* Elk kind maakt naast zijn eigen stamgroep gebruik van maximaal één andere stamgroep
* Ouders worden bij plaatsing geïnformeerd over de samenwerking met de tweede stamgroep.
* De groepen wordt bij samenvoeging nooit opgedeeld/gesplitst. Er wordt dus niet een deel van een groep samengevoegd met een (deel van een) andere groep.

## 12.1 3 uursregeling

Voor de flexibiliteit binnen onze kinderopvang maken wij gebruik van de drie-uursregeling. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten inzetten dan volgens de leidster-kindratio is vereist. Wij zullen mogelijk afwijken van de BKR in de vakanties op alle dagen op de volgende tijden.

**(in geval van twee leidsters op een dag op de groep)**

7:00 – 8:00 uur: er wordt niet afgeweken van de BKR

8:00 – 9:00 uur: er wordt (mogelijk) afgeweken van de BKR (1 uur)

9:00 – 13:00 uur: er wordt niet afgeweken van de BKR

13:00 – 14:00 uur: er wordt (mogelijk afgeweken van de BKR (1 uur)

14:00 – 17:00 uur: er wordt niet afgeweken van de BKR

17:00 – 18:00 uur: er wordt (mogelijk) afgeweken van de BKR (1 uur)

## 12.2 Half-uursregeling buitenschoolse opvang

Gedurende reguliere schoolweken kunnen voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de Beroepskracht-Kindratio is vereist, maar nooit minder dan de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers.

Is er in zo’n situatie slechts één pedagogisch medewerker in het kindercentrum, dan is er ter ondersteuning tenminste één andere volwassene aanwezig.

**Ma /Di /Do / Vrij.**

14:00 – 17:00 uur: er wordt niet afgeweken van de BKR

17:00 – 17:30 uur: er wordt (mogelijk) afgeweken van de BKR (0,5 uur)

17:30 – 18:00 uur. er wordt niet afgeweken van de BKR

**Woensdag**

12:00 – 17:00 uur er wordt niet afgeweken van de BKR

17:00 – 17:30 uur er wordt mogelijk afgeweken van de BKR (0,5 uur)

17:30 – 18:00 uur er wordt niet afgeweken van de BKR

## 12.3 Achterwachtregeling

Achterwacht is meestal aanwezig op kantoor of er staan genoeg pedagogisch medewerkers op de dagopvang.

Tussen de middag krijgen de pedagogisch medewerkers 1/2 uur pauze. Dit gebeurt tussen 13.00 en 14.00 uur. Dan gaan de pedagogisch medewerkers om de beurt met pauze.

En zullen altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de groep.

Dit is alleen in school vakanties en margedagen.

Tijdens reguliere schoolweken werken de pedagogische medewerkers altijd van 14:00 uur tot 18:00 uur.

En op woensdag van 12:00 uur tot 18:00 uur. In geval van nood is er altijd wel iemand aanwezig op kantoor of op de dagopvang van Kids 4 Life.

Een achterwacht is iemand die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden.

Er moet een achterwacht geregeld zijn zodat een pedagogisch medewerker niet alleen op de groep komt te staan, wanneer een andere pedagogisch medewerker in geval van calamiteiten het kinderdagcentrum moet verlaten.

Deze achterwacht hoeft niet perse in het pand te zijn, maar moet binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn op het kindercentrum.

Kindercentrum heeft meerdere achterwachten georganiseerd.

De actuele lijst is beschikbaar op locatie.

Onze achterwachten bestaan uit familieleden en kennissen van de directrice.

# 13. Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten moeten voldoen aan strenge veiligheidsnormen.

De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico’s die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema’s;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Verbranding
* Vergiftiging
* Verdrinking
* Valongevallen
 | * Verstikking,
* Verwondingen,
* Beknelling,
* Botsen
 | * Stoten,
* Steken en snijden
 |

Jaarlijks wordt in elke ruimte een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd door de medewerkers.

Op basis hiervan wordt een actieplan (plan van aanpak) veiligheid opgesteld en uitgevoerd.

Ook wordt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid gedaan en op basis daarvan een actieplan (plan van aanpak) gezondheid opgesteld en uitgevoerd.

De risico-inventarisatie gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico’s die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema’s: ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen.

In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico’s, alsmede de samenhang tussen de risico’s en de maatregelen.

Beide risico-inventarisaties betreffen altijd een actuele situatie en zijn maximaal een jaar oud.

Er wordt eveneens een registratie bijgehouden van de ongevallen die mogelijk hebben plaatsgevonden, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van de te treffen maatregelen worden vermeld.

De risico-inventarisaties liggen voor de ouders ter inzage op de desbetreffende groep.

# 14. Verklaring Omtrent Gedrag

Kinderen moeten in een gezonde en veilige omgeving worden opgevangen.

Daarom moeten de mensen die in de kinderopvang of peuterspeelzalen werken in bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De VOG toont aan dat hij/zij geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen voor het werken met kinderen.

Wat betekent continue screening? Bij continue screening wordt dagelijks gekeken of mensen die werken in de kinderopvang of bij peuterspeelzalen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

Als volgens Dienst Justis blijkt dat een persoon een bedreiging vormt voor een veilige omgeving voor de kinderen, gaat er via de **Gemeente en GGD** een signaal naar de werkgever of het gastouderbureau.

In verband met de privacy bevat dit signaal geen uitleg over het strafbare feit zelf.

Een signaal kan o.a. betrekking hebben op geweld- en zedendelicten of wapen- en drugsdelicten of ernstige vormen van diefstal.

De betreffende medewerker moet dan een nieuwe VOG aanvragen.

Als er geen nieuwe VOG wordt overlegd, mag de betrokken werknemer of gastouder niet meer werken in de kinderopvang of peuterspeelzaal.

# 15. Het vier ogenprincipe

Het vier ogenprincipe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang.

Het vier ogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht.

Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan.

Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

De opvang moet zodanig zijn georganiseerd dat vooraf invulling wordt gegeven aan het vier ogenprincipe, rekening houdend met momenten waarop een beroepskracht (mogelijk) alleen staat op de groep.

Stichting Kinderopvang family kids vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen.

We brengen het vier ogenprincipe op verschillende manieren in de praktijk

# 16. Organisatorische voorzieningen:

* Medewerkers worden tijdens de werving en sollicitatie procedure zorgvuldig geselecteerd.
* Bij aanname van nieuwe medewerkers bellen we altijd naar de vorige werkgever voor referenties.
* Voorafgaand aan de eerste werkdag overlegt iedere nieuwe medewerker een Verklaring omtrent het Gedrag.

## 16.1 Sociale controle:

* Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.
* Leidinggevenden lopen dagelijks onaangekondigd de diverse groepsruimtes binnen (zonder hierbij de groepsrust te verstoren). De Vestigingsmanager coacht Pedagogisch medewerkers op de werkvloer en observeert regelmatig op de groepen. Dit gebeurt deels aangekondigd maar grotendeels onaangekondigd.
* De groepen kunnen aan het begin en einde van de dag worden samengevoegd

# 17. Gedrag en huisregels

 Hier volgen de gedrags- en huisregels die gelden voor de kinderen.

* kinderen mogen elkaar geen geweld aandoen of uitschelden, er wordt respectvol met elkaar omgegaan. Maakt niet uit welke leeftijd.
* de kinderen moeten zelf opruimen waar ze mee gespeeld hebben, behalve als een ander kind er mee wil spelen.
* altijd elkaar respecteren en niet discrimineren.
* als er iets gebeurd kom dan altijd bij de pedagogisch medewerker.
* De kinderen mogen niet rennen en schreeuwen in de ruimte.
* niet vechten.
* niet in kasten op tafels en stoelen klimmen,
* we gooien niet met speelgoed.
* al het speelgoed blijft op de groepen,
* we gaan met z'n allen aan en van tafel, kinderen mogen niet zomaar van de groep af om bijvoorbeeld naar de keuken of toilet te gaan, alle kinderen blijven op de groep tenzij hier toestemming voor gegeven is.
* als er iets stuk is altijd aan de leiding geven, niet zonder toestemming van de groep af.
* voor en na het eten eerst handen wassen.
* Tijdens het naar de wc gaan, wordt er goed opgelet op handelingen zoals handen wassen en doorspoelen en schoon achter laten.
* Bij activiteiten als knippen, plakken of kleien (knutselactiviteiten) blijven de kinderen met materiaal aan tafel.
* Deze regels gebruiken we met het oog op respect voor elkaar en het materiaal, op de veiligheid van de kinderen, de duidelijkheid en de hygiëne.

# 18. Ruimte geven en grenzen stellen.

Door middel van belonen wordt zoveel mogelijk het positieve gedrag van de kinderen benadrukt.

Dit gebeurt bijvoorbeeld als een kind netjes eet, als de kinderen lief spelen en/of als de kinderen helpen met opruimen.

Een kind moet leren om op een adequate wijze uiting te geven aan zijn/haar emoties.

Alle emoties worden geaccepteerd, maar niet alle uitingsvormen of gedragingen.

Corrigeren van het gedrag moet een gevolg van een handeling zijn.

Als een kind niet luistert naar de regels, terwijl deze al meerdere malen zijn uitgelegd,

dan wordt er door een pedagogisch medewerker ingegrepen.

Het kind wordt even apart gezet (bijv. op een stoel in de groep) en wordt verteld waarom dit gedrag niet kan.

Wij leggen uit waarom dit gedrag niet kan en wat wij ervan vinden.

Op deze manier wordt het kind bewust van zijn gedrag en waarom het niet acceptabel is.

Ook krijgt het kind het besef dat zijn/haar gedrag voor anderen niet leuk is.

Na de uitleg/correctie volgt wel altijd een goedmaking.

De pedagogisch medewerker vraagt aan het kind of het weer fijn kan spelen, zonder de regels te overtreden of laat het kind sorry zeggen tegen degene die hij pijn gedaan heeft.

Wanneer een kind niet door heeft dat het iets fout doet, wordt kort uitgelegd waarom dat gedrag niet kan.

De pedagogische medewerker corrigeert de kinderen en biedt eventueel andere activiteiten aan.

Een andere manier van corrigeren is de toon van het praten, stemverheffing en het kind aankijken. Deze vorm werkt goed bij kinderen die de grenzen aan het verkennen zijn.

Zij kijken veel naar de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch medewerker kan met haar stem en gezichtsuitdrukking aangeven of iets goed is of dat iets niet mag.

De pedagogisch medewerker die een kind heeft gecorrigeerd, is ook degene die zorgt dat het weer goed gemaakt wordt, dit is om het kind duidelijkheid te geven en het gesprek met een positief resultaat af te ronden.

# 19. Kinderen zijn uniek

Kinderen zijn uniek, ieder kind heeft een eigen karakter.

Elk kind heeft unieke kwaliteiten.

Een kind maakt verschillende ontwikkelingsstadia door en elk kind doet dat op zijn eigen tempo.

Bij BSO kids 4 life staat de behoefte van het kind centraal.

Onze pedagogische medewerkers zijn vanuit hun professionaliteit heel goed in staat in te spelen op deze behoeftes.

Elk kind heeft zijn eigen interesses.

Onze pedagogisch medewerkers spelen daarop in door zowel vertrouwde als nieuwe activiteiten en spelmateriaal aan te bieden.

# 20. Veiligheid en ritme

Een van de basisvoorwaarden voor een optimale ontwikkeling van de kinderen is dat de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

Het is belangrijk dat zij zich emotioneel veilig voelen.

Dat kan BSO kids 4 life bieden door structuur en rust en vaste rituelen.

Consequentie wordt door kinderen als veilig ervaren als d.m.v. goed voorspelbaar gedrag door pedagogische medewerkers wordt gereageerd.

Het geeft het kind een onrustig gevoel als iets de ene keer wel mag en de andere keer niet. Onze pedagogische medewerkers kunnen zich goed inleven in de kinderen.

Zo kunnen zij inspelen op datgene waar uw kind behoefte aan heeft.

# Veiligheid en gezondheid

## 20.1 Veiligheid

Er is een calamiteitenplan met daarin opgenomen het ontruimingsplan voor het gebouw.

We oefenen dit ontruimingsplan minimaal twee keer per jaar op verschillende weekdagen, met iedere groep.

Er zijn geschoolde bedrijfshulpverleners in het gebouw aanwezig.

Bij een ongeval nemen wij geen enkel risico en gaan meteen met het kind naar de huisartsenpost of de EHBO van het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Ouders worden dan direct op de hoogte gebracht.

We registreren ongevallen zodat we waar nodig ons beleid kunnen aanpassen.

Wij controleren continu het aantal kinderen, waar zij zich bevinden en waar ze mee aan het spelen zijn.

Bij vermissing van kinderen, schakelen wij direct alle collega’s in die zich in het gebouw of op het speelterrein bevinden om de kinderen mee op te sporen.

Daarna alarmeren wij de ouders en in overleg met hen de hulpdiensten.

Om de risico’s zoveel mogelijk te voorkomen voeren we jaarlijks een risico-inventarisatie voor de veiligheid en een risico-inventarisatie voor de gezondheid van de kinderen uit.

De uitkomst hiervan en het bijbehorende plan van aanpak worden met de lokale oudercommissie besproken.

## 20.2 Gezondheid

Wij gaan er van uit dat het kind alle gangbare inentingen van het consultatiebureau krijgt. Zien ouders/verzorgers hiervan af, dan loopt het kind meer kans om besmet te worden.

De verantwoordelijkheid hiervoor legt BSO Kids 4 Life uitdrukkelijk bij de ouders zelf.

BSO Kids 4 Life heeft als afspraak dat kinderen het liefst thuis zijn in een vertrouwde omgeving wanneer ze ziek zijn.

De beslissing of een ziek kind al dan niet in de groep kan blijven, wordt genomen door de pedagogisch medewerker.

Het belang van het zieke kind staat hierbij voorop maar er moet ook rekening worden gehouden met het belang van de andere kinderen en de pedagogisch medewerker zelf.

Een kind dat zich ziek voelt en niet met het normale dagprogramma mee kan doen, kan beter niet op de groep blijven.

De pedagogische medewerker kan het zieke kind niet die aandacht geven die het nodig heeft.

Daarom is het van belang dat er goede afspraken gemaakt worden met iedereen die hierbij betrokken is.

Er wordt indien nodig contact opgenomen met de ouders.

Indien nodig kan de pedagogische medewerker aangeven dat het kind beter kan worden opgehaald, hierbij geeft de medewerker duidelijk aan wat er aan de hand is.

Er worden afspraken gemaakt over het tijdstip waarop het kind opgehaald wordt en wat wij tot die tijd met het zieke kind doen.

Het is hierom van groot belang dat wij over de juiste telefoonnummers van u of een contactpersoon beschikken.

Voor alle besmettelijke ziekten hanteren wij de richtlijnen van de GGD.

Deze regeling verbiedt ons in bepaalde gevallen kinderen met besmettingsgevaar toe te laten.

Wanneer het kind een besmettelijke ziekte heeft wordt aan de ouders verzocht dit aan de pedagogische medewerkers door te geven zodat er eventueel rekening mee gehouden kan worden op de groep.

**We denken dan aan :**

|  |  |
| --- | --- |
| * kinkhoest,
* krentenbaard,
* Hepatitis A, B, en C,
 | * Mening kokken (nekkramp),
* RS virus,
* ernstige diarree (meer dan drie keer per dag).
 |

De pedagogische medewerkers zijn altijd gerechtigd om de ouders te vragen het kind te komen halen als zij dit nodig achten, waarbij het belang van de andere kinderen zwaar meeweegt.

Zorg als ouders dat u bereikbaar bent of een reserveadres achtergelaten heeft op de groep.

## 20.3 Bijzondere zorg

Alle kinderen zijn welkom bij BSO Kids 4 Life, dus ook kinderen met een ontwikkelingsachterstand.

Indien het echter al te grote consequenties heeft, in verband met specialistische begeleiding, de inrichting van de ruimte of de kwaliteit van de aandacht voor de andere kinderen, kunnen wij er in overleg toe besluiten een kind niet op te vangen.

## 20.4 Pedagogisch beleidsplan BSO Kids 4 Life

Het kan ook voorkomen dat een kind zoveel aandacht nodig heeft, dat dit door de pedagogisch medewerkers niet meer te combineren is met de reguliere zorg voor de overige kinderen.

In een dergelijk geval wordt samen met de ouders gezocht naar een passende opvang voor het kind. Soms ervaren pedagogisch medewerkers dat een kind een probleem heeft.

* Dit kan iets heel kleins zijn, bijvoorbeeld het niet willen spelen met andere kinderen.
* Het kan ook te maken hebben met veranderingen thuis of wanneer er een achterstand in de ontwikkeling van een kind dreigt.

Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers alert zijn op veranderingen in het gedrag van kinderen.

Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, wordt het kind tijdens het dagelijkse groepsoverleg besproken.

Zien collega’s dezelfde dingen en hoe denken zij hierover.

Zorgen worden gedeeld met de leerkracht en de ouders.

Mocht het nodig zijn, dan zal er een gesprek met de ouders en school plaatsvinden. Beschouwt de pedagogisch medewerker het als een serieus probleem, dan wordt tijdens het groepsoverleg een plan van aanpak afgesproken.

Dit kan een uitgebreidere observatie zijn, of een observatie door de leidinggevende, het afspreken van een oudergesprek, eventueel samen met school en/of het verzoek tot inschakelen van externe deskundigen.

Dat laatste gebeurt alleen als ouders hun toestemming verlenen.

Het is een taak van pedagogisch medewerkers om hun bezorgdheid met ouders te delen. Het bespreekbaar maken kan al een geruststellend effect hebben op ouders.

In samenwerking met ouders en eventueel andere instanties kunnen we meewerken aan een oplossing van het probleem.

De kinderopvang is beperkt in de mogelijkheid om speciale behandeling of ondersteuning te bieden aan individuele kinderen.

Indien haalbaar gaan we wel in op verzoeken van andere instellingen voor medewerking bij de opsporing of oplossing van problemen, als ouders hiervoor toestemming geven.

Het kan zijn dat een kind niet op zijn plaats blijkt te zijn bij de buitenschoolse opvang.

Als er een plan is ontwikkeld om het probleem aan te pakken, maar dit blijkt onvoldoende te werken, dan kan de leidinggevende besluiten om over te gaan tot beëindiging van de plaatsing.

Hierbij wordt altijd het belang van het kind (en de andere kinderen in de groep) betrokken.

## 20.5 Meldcode Huiselijk geweld

Bij vermoedens van kindermishandeling volgen we de meldcode Huiselijk geweld. Deze meldcode is speciaal toegeschreven aan de branche kinderopvang en onderwijs en is bedoeld voor iedereen die werkzaam is binnen deze branche.

De meldcode geeft via een route aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling.

Daarnaast bevat deze meldcode een route hoe te handelen bij vermoedens van kindermishandeling gepleegd door een beroepskracht en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Elke stap binnen de routes wordt afzonderlijk uitgebreid toegelicht.

De meldcode is te vinden in de app Meldcode Kindermishandeling. De medewerkers horen deze app op hun telefoon te hebben. De stappen worden in elke vergadering herhaalt zodat de medewerkers dit uit hun hoofd kennen.

# 21. Geborgenheid

Speelhoekjes en aanwezig vast pedagogisch personeel biedt geborgenheid, consequente duidelijke regels en structuur bieden veiligheid voor het kind. Initiatieven van kinderen worden serieus genomen. Er wordt geluisterd naar wat het kind te vertellen heeft.

Doordat het kind in zijn gehele zijn gezien en gerespecteerd voelt en voelt dat hij/zij er mag zijn zoals hij is kan het zich veilig voelen bij ons. Dat geeft ruimte om zijn persoonlijke competenties te ontwikkelen en het kind wordt getroost bij verdriet of pijn.

# 22. Positieve werkwijze

Kinderen ontwikkelen een groter zelfvertrouwen wanneer ze leren vanuit een positieve benadering.

We leggen bijvoorbeeld het accent op het geven van complimenten in plaats van op het afkeuren van ongewenst gedrag.

Bovendien heeft gedrag dat geleerd is door positief belonen ook op langere termijn een beter effect dan het afwijzen van ongewenst gedrag.

Als kinderen bij ons gewenst gedrag laten zien, bijvoorbeeld netjes aan tafel zitten of een pedagogisch medewerker helpen, geven wij een complimentje aan de kinderen.

Zo geven we het kind dat het complimentje verdient een goed gevoel over zichzelf.

En kunnen de andere kinderen leren dat het leuk is om dit gewenste gedrag te laten zien.

# 23. Verantwoordelijkheid

Wij zijn samen verantwoordelijk voor elkaar en de ruimte bij Kids 4 life.

Wij leren de kinderen elkaars eigenheid te respecteren en elkaar te helpen als iemand het moeilijk heeft.

Zo dragen de kinderen en Pedagogisch Medewerkers samen verantwoording in de groep.

Ook ruimen we samen weer op als we klaar zijn met spelen en zorgen we ervoor dat de ruimte binnen en buiten weer netjes en gezellig is.

Ook mogen ze het eten of drinken uitdelen, zo leren ze het samen delen en verantwoordelijkheid nemen voor hun taken.

# 24. Respect

Bij BSO Kids 4 life hebben we respect voor elkaar en is iedereen welkom.

We luisteren naar elkaar en geven elkaar de ruimte om ons verhaal te vertellen.

Er is ook ruimte om te luisteren naar een verhaal.

Dit versterkt het samenzijn en het leert ons inleven in de ander.

Bij conflicten leren we de kinderen te luisteren naar elkaar en elkaar te respecteren.

Ook geven we zo de mogelijkheid om zelf met een oplossing te komen.

Zo worden de persoonlijke en sociale competenties gestimuleerd.

Zo nodig wordt een alternatief door de pedagogisch medewerker aangeboden als het conflict niet zelf wordt opgelost.

# 25. Kinderparticipatie

Binnen BSO Kids 4 life word daar waar mogelijk is gestreefd naar kinderparticipatie.

Kinderen mee laten denken bij bijvoorbeeld de keuze van een liedje of een activiteit.

Het is belangrijk en geeft kinderen het gevoel dat ze gehoord worden.

De kinderen worden o.a. ook betrokken bij het tafeldekken.

# 26. Milieu en natuur

Kinderen raken steeds meer vervreemd van de natuur.

Wij vinden de natuur echter zeer belangrijk voor de ontwikkeling van het kind en stimuleren de kinderen om veel buiten te spelen. We beschikken over een mooi bos in de buurt waar de kinderen veel leren over de natuur, groei en bloei.

Wij zullen dan ook vaak naar het bos gaan zodat de kinderen van de buitenlucht kunnen genieten. De natuur biedt ons in de eerste plaats veel mogelijkheden tot bewegen en dat stimuleert de motorische ontwikkeling.

Daarnaast stimuleert de natuur creativiteit omdat het ons zoveel vrijheid en mogelijkheden biedt.

Verder brengt de natuur ons dichterbij wie we echt zijn want de natuur doet zich ook niet anders voor dan die is, en helpt het onze eigenheid te herkennen en ons zelfvertrouwen te vergroten.

Wij willen de kinderen respect voor de natuur bij brengen en bewust maken van de wereld om ons heen. Wij hopen zo het bewustzijn voor de natuur te stimuleren bij het kind.

# 27. Binnenruimte

De ruimte is zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. De indeling van de groepsruimte biedt kinderen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken.

Er zijn allerlei hoekjes gecreëerd zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen, maar ook kunnen kiezen in welke hoek zij willen spelen.

(computerhoek, bouwhoek, huishoek, knutselhoek etc.).

Elke ruimte heeft zijn eigen regels. Elk kind leert vanaf het begin de regels en bepaalde functie van de ruimtes kennen.

Dit doen wij door goed aan te geven aan de kinderen waar bepaalde activiteiten gedaan mogen worden en waar ze rustig moeten zijn.

Met de indeling van deze ruimtes wordt ingesprongen op de behoeftes van de kinderen.

Zo krijgen de kinderen genoeg rust en ruimte om zich uit te leven en regelmaat om zich goed te kunnen ontwikkelen.

27.1 Sanitaire ruimte

Om de zelfredzaamheid van kinderen te bevorderen hebben de jongste kinderen van de BSO toegang tot een sanitaire ruimte die op kindniveau is ingericht en uitgerust.

De ruimte is voorzien van kindertoiletten en wasbakjes op kinderhoogte.

Voor de hygiëne gebruiken wij papieren handdoekjes en vloeibare zeep.

# 28. Buitenruimte

Onze buitenspeelplaats zit aangrenzend aan de opvang, echter zullen wij in de praktijk ook af en toe gebruik gaan maken van de nabij gelegen speeltuin (Oranjeplein) achter de Anne-Frankschool.

In deze openbare speeltuin zijn diverse speeltoestellen aanwezig en is een groot grasveld waar de kinderen diverse spellen kunnen doen. (zie protocol vervoer en uitstapjes)

Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buiten spelen.

De buitenruimte is zodanig ingericht dat kinderen uitgedaagd worden om de wereld om hen heen te ontdekken en buiten iets te beleven hebben.

Buiten willen we een moestuin aanleggen zodat de kinderen samen met de Pedagogisch Medewerker kunnen tuinieren zodat de kinderen kunnen leren over groei en bloei, waar onze groentes vandaan komen en bewust worden van wat we eten.

De groente zal in de warme maaltijd die we aanbieden verwerkt worden of als tussendoortje.

# 29.Spelen en activiteiten

**Belangrijke uitgangspunten zijn:**

* Buitenschoolse opvang is vrije tijd (na het maken van huiswerk) om lekker niets te doen.
* Activiteiten worden mede met hulp van de kinderen bepaald.
* Het bieden van vertrouwde activiteiten maar ook activiteiten die nieuw en uitdagend zijn.
* Op vaste tijden activiteiten aanbieden maar ook kennis te maken met allerlei materialen en spelletjes. Uitdaging zit in variatie van het aanbod.

# 3 soorten activiteiten:

## 29.1 Vrij spel

Kinderen bepalen zelf wat ze doen en met wie.

Ze kunnen zelfstandig aan de slag. De pedagogische medewerker heeft minimale bemoeienis en meer een ondersteunende begeleidende rol.

## 29.2 Open activiteit

De Medewerker bereidt iets voor. Kinderen kunnen kiezen: hier aan mee te doen, of hier niet aan mee te doen of later in te stromen.

De activiteiten hebben meer inhoud dan vrij spel.

Het is iets dat de Pedagogisch Medewerker bewust aanbied en van te voren tijd voor vrijmaakt.

## 29.3 Gestructureerde activiteiten

Het gaat hier om grotere opgezette activiteiten.

Open deelname is in principe niet mogelijk.

Kinderen tekenen zich hierop in (handtekening ouders).

Aanbod door activiteitenbegeleiders.

**Activiteiten zoals:**

* Koken
* Dansen
* Toneel
* Zingen
* Sport.

# 30. Het bieden van een warme maaltijd

Om de 2 weken (op woensdag) wordt er een warme maaltijd aan geboden. In de vakantie wordt er op dinsdag en donderdag warm gegeten. Kinderen mogen meehelpen met de bereiding van een maaltijd.

Zo kunnen ze bijvoorbeeld helpen met het oogsten van de groentes, en het wassen ervan. De warme maaltijden zullen samengesteld worden met een pasta, rijst of een aardappelgerecht.

# 31. Huiswerkbegeleiding

Leren lezen is om meerdere redenen belangrijk: het is leuk en spannend en voor kinderen een sleutel naar de volwassen wereld.

Als kinderen leren lezen gaat er letterlijk een wereld voor ze open.

Lezen en voorlezen stimuleert het leervermogen.

Een kind leert nieuwe woorden en hun betekenis en doet kennis op over de wereld om zich heen (woordenschat).

Lezen is dus een belangrijke sleutel naar kennis.

Door het zelf te lezen en het luisteren tijdens voorlezen leert een kind hoe de opbouw van een taal in elkaar zit.

Hoe de zinnen lopen, welke regels er bij een taal horen en hoe je die regels kunt gebruiken in het praten.

Verder draagt het leren lezen bij aan de fantasie van kinderen en stimuleert het de concentratie. In Nederland leren kinderen officieel in groep 3 van het basisonderwijs lezen.

Toch maken veel kinderen voor die tijd kennis met de geschreven taal.

Ze leren over het nut van geschreven taal (boodschappenlijst, briefjes, kaartje naar oma) en gaan beseffen dat je in geschreven taal informatie over kunt brengen.

Doordat ze voorgelezen worden leren kinderen dat de woorden een verhaal vertellen, dat het verhaal een begin en eind heeft, dat je een boek leest van boven naar beneden en van links naar rechts.

Dit is allemaal informatie die het proces van leren lezen voor een kind makkelijker zullen maken.

Kinderen die vanuit school huiswerk mee krijgen, willen we de mogelijkheid bieden deze op de BSO Kids 4 Life te laten maken.

Op de BSO Kids 4 Life mogen ze zelfstandig hun huiswerk maken alleen of in groepjes.

Wij houden een oogje in het zeil. Kinderen die wat extra begeleiding nodig hebben en werk vanuit school meekrijgen of een achterstand hebben op een bepaald vakgebied, bijvoorbeeld rekenen of taal bieden we de mogelijkheid individueel of in groepjes te begeleiden door middel van huiswerkbegeleiding door een deskundige.

Zo kunnen we preventief te werk gaan tegen een taal-rekenachterstand.

Zo helpen we het kind zich te ontwikkelen tot een evenwichtig mens, met vertrouwen in het eigen kunnen en met respect voor zichzelf en anderen.

# 32. Brengen en halen

Ouders brengen met een goed gevoel hun kind naar BSO Kids 4 Life en zien dat hun kind het er naar zijn zin heeft. Ouders kunnen met een gerust gevoel naar hun werk.

Wanneer pedagogisch medewerkers zich thuis voelen op het werk bevordert dat de contacten tussen kind en medewerker en tussen ouders en medewerker.

De pedagogisch medewerker weet wat er van hen verwacht wordt, kent de weg in het bedrijf en kan ouders goed te woord staan.

Zodra de kinderen naar school gebracht moeten worden, loopt de pedagogisch medewerker op een veilige manier samen met de scholenkaart (kaart met naamkind, school en klasnummer) naar de school toe en brengt alle kinderen veilig naar de klas.

De grotere kinderen gaan zelfstandig vanaf het schoolplein, maar wordt tot slot nog wel gecontroleerd of het kind daadwerkelijk in de klas zit. Als het kind uit school komt, worden de kinderen uit de groepen 1 en 2 uit de klas gehaald voor de pedagogisch medewerker, en de grotere kinderen opgewacht op het schoolplein van de desbetreffende basisschool.

Zodra we compleet zijn lopen we met de BSO groep veilig terug naar BSO Kids 4 Life.

Ook maken wij sinds maandag 9 mei 2022 gebruik van de BSO bus (STINT). Er hebben vier medewerkers, Aaron (klusjesman), Varsha, Sherrely & Fatima, de training gevolgd en zijn hiervoor geslaagd. Ook hebben zij een certificaat behaald. Dit betekent dat zij nu officieel de BSO bus mogen besturen met kinderen erin. Er mogen maximaal 10 kinderen in. De BSO bus gaat niet harder dan 17 km per uur. De reden van de aanschaffing is dat we hier in de omgeving meerdere scholen hebben om op te halen. Door middel van de BSO bus kunnen er nu meerdere scholen opgehaald worden. Tevens is dit ook een stuk veiliger. De kinderen zitten namelijk naast elkaar en moeten zich vastmaken met de 2punts gordel. Maar ook is het leuk, als de groepsgrootte het toelaat, om af en toe met de BSO bus een uitstapje te maken, bijvoorbeeld door een keer naar de speeltuin te gaan of gewoon even te gaan wandelen.

Ouders zijn ingelicht hierover en hebben een toestemmingsformulier ingevuld hiervoor.

# 33. Wenbeleid

## 33.1 Intern wennen KDV-BSO

Als een kind doorstroomt naar de BSO binnen onze organisatie wordt in overleg met de ouders een wenschema opgesteld van minimaal 2x een dagdeel.

In vakanties is het beter voor een kind om niet te wennen. De dagen zijn anders en soms is er een uitstapje gepland. Als het voor de ouders niet anders kan, wijken wij hiervan af.

Er kunnen maximaal 2 kinderen tegelijk per groep komen wennen. Als deze kinderen van dezelfde groep komen, kunnen zij elkaar steun bieden. Het wennen kan het beste binnen 2 weken gepland worden.

Op de buitenschoolse opvang hebben we te maken met een intern wenbeleid ( kinderen komen via het kinderdagverblijf van onszelf) en een extern wenbeleid (Kinderen komen voor het eerst bij BSO Kids 4 life).

Voor het wennen zelf en het intake gesprek gelden dezelfde regels.

Het enige dat verschild is dat pedagogisch medewerker eventueel al bekend zijn bij de ouders en dat de BSO Kids 4 Life het kind dossier meekrijgt via het kinderdagverblijf.

**Het wennen gaat als volgt:**

De kinderen krijgen de kans om te wennen op de groep waarin ze geplaatst worden.

Dit is een afspraak die gemaakt wordt bij het intake gesprek in overleg met ouders.

Er wordt dan afgesproken wanneer het kind komt wennen.

Het kind mag maximaal twee keer komen wennen.

## 33.2 Doel

Doel van het wenbeleid is om het kind de gelegenheid te bieden vertrouwd te worden met de nieuwe situatie en een veilige plek op de groep te leren vinden, zodat het kind zich prettig gaat voelen binnen de kinderopvang en van daaruit zich kan gaan ontwikkelen.

Daarnaast geeft het wennen de ouder(s) de mogelijkheid de reactie van hun kind te zien en rekening te kunnen houden met wat er bij komt kijken om hun kind weg te brengen.

## 33.3 Visie

Een goede wenperiode kan een belangrijke rol spelen in het ontstaan van een veilige basis voor het kind. Veiligheid (zowel mentaal als fysiek) is één van de basisbegrippen binnen het pedagogisch beleid van onze opvang.

De rol van de pedagogisch medewerkster is belangrijk voor het veilig voelen en hechten.

In een opvoedingssituatie is het kind voor zijn gevoel van welbevinden afhankelijk van een beperkt aantal mensen.

Een emotionele band met een pedagogische medewerker is nodig om zich pas echt veilig te kunnen voelen.

Van belang is dat de Pedagogische medewerker invoelend reageert, ontvankelijk is voor signalen van het kind, emotioneel ondersteunt en het kind de ruimte geeft.

Op deze manier ontwikkelt het kind basisvertrouwen, ontstaat er een emotionele band en het besef dat er altijd iemand is op wie het kind kan terugvallen, hetgeen een voorwaarde is voor een optimale ontwikkeling.

## 33.4 Werkwijze

Voorafgaand aan de opvang worden de wen data en wentijden tijdens het intakegesprek gepland; de pedagogisch medewerkster bepaalt met de ouder/verzorger samen welke tijden/dagen het kind het beste kan wennen op de groep.

BSO-kinderen worden zelf ook betrokken bij het vormgeven van de wenperiode, afhankelijk van de leeftijd van het kind.

Tijdens het intakegesprek kan het kind alvast samen met de ouder(s) kennis maken met de pedagogisch medewerker en krijgt een rondleiding en mag het kind eventjes gaan spelen op de groep of deelnemen aan de aangeboden activiteit.

Het kennismakingsgesprek vindt enkele weken voor de definitieve start plaats.

Dit is de eerste stap in het wenproces. Het wennen start voor aanvang van de eerste echte opvangdag. De tijd die het kind komt tijdens de wenperiode wordt zo nodig opgebouwd.

Hiervoor wordt een wenschema opgesteld in overleg met de ouders.

In de korte tijd dat een kind op het kindercentrum aan het wennen is, moet een ouder goed bereikbaar zijn.

## 33.5 Extra zorg

Het kan mogelijk zijn dat er extra zorg rondom het wennen nodig is.

In alle gevallen waarin extra zorg nodig is, kiest onze kindercentra nadrukkelijk voor maatwerk.

Uitgangspunt is altijd dat de opvang die onze kindercentra biedt verantwoord is voor het kind en de groep.

Samen met ouders wordt gezocht naar mogelijke oplossingen.

Mocht het kind toch moeite blijven houden met het wennen (na afgesproken termijn met de ouders), dan kan de leidinggevende samen met de ouder besluiten tot verlenging van de wenperiode of stopzetting van de opvang als het voor het kind of de groep beter is.

## 33.6 Het extern wenbeleid

Het extern wenbeleid beschrijft hoe wordt omgegaan met het wennen van kinderen die nieuw instromen op BSO Kids Life.

Als een nieuw kindje op de BSO komt, mag het altijd eerst voor de plaatsingsdatum 2 keer een dagdeel komen wennen. Tijdens het intakegesprek worden de wen data’s afgesproken en schriftelijk vastgelegd met de ouders. Ouders krijgen dit wenschema mee en een kopie hiervan wordt bij de gegevens van het kind bewaard.

Mocht blijken dat het kind langer de tijd nodig heeft om te wennen, wordt in overleg met de ouders opnieuw wenafspraken gemaakt na de wenperiode.

## 33.7 Het intern wenbeleid

Het intern wenbeleid beschrijft hoe omgegaan wordt met kinderen die doorstromen naar een andere groep binnen het kindercentrum.

Afspraken voor het wennen worden gemaakt met de ouders.

Het gaat hierbij om, Kinderen die de leeftijd hebben om naar een andere groep door te stromen. Het wennen gaat in samenspraak met de ouders en de vaste pedagogisch medewerkers.

Het aantal keer is afhankelijk van het kind. Wij willen graag dat een kind minimaal 2x gaat wennen op de andere groep, er wordt een wenschema gemaakt.

Twee weken voor de overgangsdatum wordt het wennen ingang gezet.

Wanneer de groepsgrootte bij volledige bezetting het toelaat, kunnen er maximaal 2 kinderen op de nieuwe groep wennen.

Bij een lagere bezetting van de groep kan overwogen worden meerdere kinderen tegelijk te laten wennen.

# 34. Extra dagen en ruil dagen

Het kan zijn dat ouders incidenteel of structureel een extra dag(deel) willen afnemen welke buiten de vaste contracturen valt.

Dit is alleen mogelijk wanneer de maximale stamgroep, de groepsgrootte en BSO Kids Life het toelaat om een kind te plaatsen.

Deze incidentele of structurele opvang dag vindt dan altijd binnen de eigen stamgroep/basisgroep van het kind plaats.

Verzoeken voor ruilen en extra dagen/dagdelen dienen schriftelijk aangevraagd en bevestigd te worden.

# 35. Voorwaarden extra dagdeel

* Feestdagen vallen buiten de regeling.
* Ruilen kan, mits het in de zelfde week valt
* Er vindt afstemming plaats met de pedagogisch medewerker.
* Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep.
* Er is geen inzet van een extra pedagogisch medewerker nodig volgens de dan geldende planning.
* Ruilen is kind gebonden.
* Dagdelen of dagen kunnen alleen geruild worden tegen dagdelen of dagen van gelijke duur.
* Garantie op plaatsing kunnen we niet garanderen.
* Bij ziekte kan niet geruild worden.

# 36. Zorgen en problemen

Wij zijn ons er terdege van bewust dat wij een grote invloed hebben op en medeverantwoordelijk zijn voor het welzijn en de opvoeding van het kind.

Door het kind goed te observeren kunnen we tijdig problemen signaleren.

Deze bespreken we met elkaar in het werkoverleg tijdens de kind besprekingen.

Hierover worden ervaringen uitgewisseld en afspraken over gemaakt, zodat problemen op tijd gesignaleerd en verholpen worden.

Afhankelijk van het probleem wordt bekeken of het op de groep opgelost kan worden of dat het via een gesprek met de ouders moet worden opgelost.

Het kan ook zijn dat samen met de ouders hulp wordt ingeroepen van een externe deskundige.

Omdat het belangrijk is dat er een goed overleg is tussen de ouders en pedagogisch medewerker van de opvang, zijn er een aantal standaard oudergesprekken ingevoerd die om de zoveel tijd plaatsvinden.

Deze oudergesprekken bestaan uit informele oudergesprekken en formele oudergesprekken. Met informele oudergesprekken worden de gesprekken bedoeld die er zijn met de ouders als de kinderen gebracht en gehaald worden.

Hierin wisselen de pedagogisch medewerkers en de ouders van de kinderen informatie uit over de kinderen.

Dit contact heeft een formeel doel, uitwisselen van gegevens, maar ook een informeel doel: ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen moeten zich bij elkaar op hun gemak voelen.

De formele oudergesprekken vinden op een afgesproken tijdstip plaats en worden gevoerd met de pedagogisch medewerker van het kind.

Elk kind heeft een eigen pedagogisch medewerker die de ontwikkeling van het kind bijhoudt. In een formeel gesprek worden zaken besproken die je niet even tussendoor met elkaar kunt bespreken.

In de oudergesprekken wordt er naar de ontwikkeling van het kind gekeken (in vergelijking met thuis).

# 37. De formele gesprekken bestaan uit:

* intakegesprek
* ontwikkelingsgesprekken
* overgangsgesprekken

# 38. Brandveiligheid

BSO Kids 4 Life voldoet aan de brandveiligheidseisen. Aanvullend op deze eisen is er een calamiteiten- en ontruimingsplan. Jaarlijks wordt het calamiteiten- en ontruimingsplan besproken.

Ook wordt er jaarlijks een ontruimingsoefening gehouden.

# 39. Hygiëne

Wij vinden het belangrijk dat kinderen in een hygiënische omgeving leven, daarom worden strenge eisen gesteld aan het schoonmaakwerk en de hygiëneregels op de groepen.

Onder hygiëne verstaan we: de zorg voor het in stand houden van de gezondheid.

Vaak wordt over het voorkomen van infectieziekten gesproken, maar hygiëne gaat verder. Te denken valt aan een goede voeding, geregelde lichamelijk verzorging, gezonde beweging, ontspanning en rust.

Goede hygiëne op BSO Kids 4 Life voorkomt dat zich bacteriën verspreiden of dat er groei van bacteriën plaatsvindt.

De persoonlijke hygiëne van de pedagogisch medewerker is dan ook erg belangrijk, vandaar onze eigen kledingcode; goede uiterlijke verzorging, handen wassen voor en na het eten.

Gebruik van plastic handschoenen bij diarree en bloed.

Persoonlijke hygiëne moet bij kinderen aangeleerd worden.

De pedagogisch medewerkers hebben daarin een belangrijke taak.

BSO Kids 4 Life hanteert diverse reinigingsschema’s.

Het is echter geen regel dat alle kinderen smetteloos naar huis gaan;

Dit is met het vele buitenspelen ook niet haalbaar.

# 40. Afsluiting

Dit beleid geeft inzicht in de visie waar we mee werken.

Het heeft de pedagogisch medewerkers aan het denken gezet over hun eigen visie en de visie waar er binnen de kinderopvang mee gewerkt wordt.

Het leidt tot een bewustere manier van werken.

Naast dit pedagogisch beleid is er een werkinstructie gemaakt, waarin te lezen is hoe er wordt gewerkt binnen de opvang van Stichting Kinderopvang Family Kids.

Nu dit pedagogisch beleid af is, betekent dit niet dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden in het werken met de kinderen.

Pedagogisch medewerkers zullen bewust blijven nadenken en eventuele veranderingen die opgemerkt of aangekaart worden serieus nemen en met z’n allen bekijken wat er mee gaat gebeuren.

Als dit invloed heeft op de visie, wordt het pedagogisch beleid op nieuw bekeken en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid ingevoerd.

Zo blijft iedereen bezig met het vormen van een zo goed mogelijke visie/situatie waar de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.