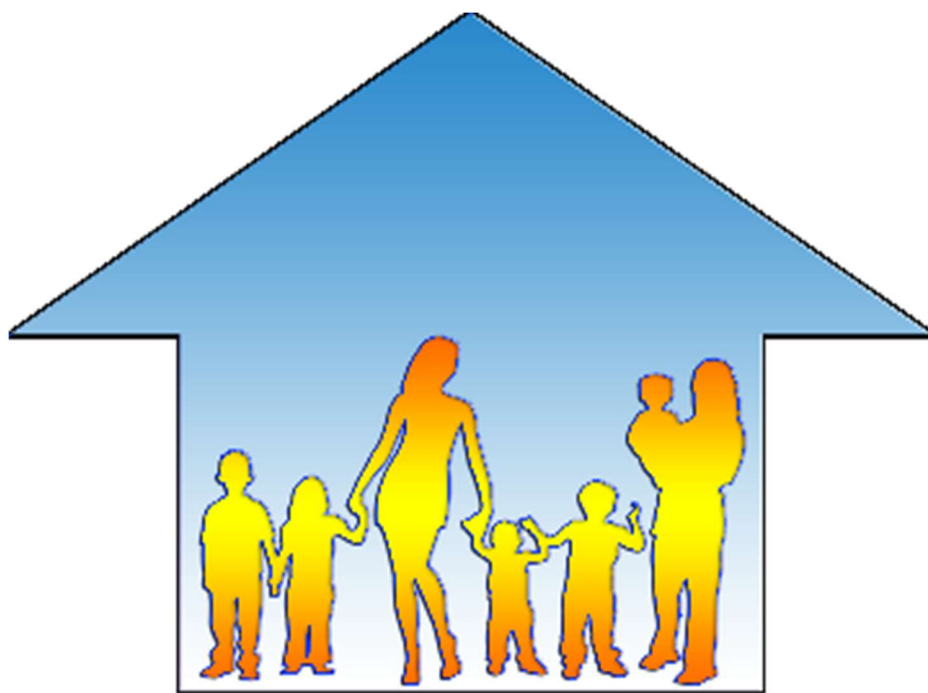




Stichting Kinderopvang Family Kids
BSO Kids 4 Life

Informatiepakket kinderdagverblijf **BSO Kids 4 Life**



Family Kids

15-10-2025 opgemaakt (2019)



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Inhoud

1. BSO KIDS 4 LIFE	11
1.1 Wie zijn wij?	11
1.2 Openingstijden, bereikbaarheid, breng en ophaal Service	12
Openingstijden	12
Openingstijden bij Voorschoolse opvang(VSO)	12
Breng- en haaltijden kinderopvang dag opvang.....	13
Breng en ophaal Service	14
VERKLARING VERVOERSREGELING	15
Hoofregel vervoer van kinderen (Veiligheid Nederland).....	15
Waarom nieuwe regels?.....	15
Wat zegt de wet?.....	16
Bijzondere gevallen en uitzonderingen	16
Te weinig autogordels	16
Te weinig plaats.....	16
Geen gordels achterin	16
Vervoer van andere kinderen.....	16
Taxi en busvervoer	17
Wat is er nog meer nieuw?	17
Airbag	17
Verkeerd gebruik	17
Gordel achterlangs	17
Gordelgeleiders	17
Welk kinderzitje voor welk kind?	18
Is uw kind groter of kleiner dan 1,35 meter?	18
Hoe zwaar is uw kind?	18
Toelichting	19
Groep 0 en 0+: Babyautostoel	19
Groep 1: Kinderautostoel	19
Groep 2 en 3: Zittingverhogers.....	19
Kinderen zwaarder dan 36 kg.....	19
De uitzonderingen	20
Uitzondering 1:	20
Uitzondering 2:	20
2. KWALITEIT	21
2.1 Wet en regelgeving	21
2.2 De praktijk	21



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

3. PEDAGOGISCH BELEID	22
3.1 Pedagogische visie	22
3.2 Missie	23
3.3 Onze werkwijze en contact met de ouders	24
Contact en Communicatie	24
3.4 Overdracht	25
3.5 Gescheiden ouders	25
3.6 Vertrouwelijkheid	25
3.7 10 minuten gesprekken	26
3.8 Oudercommissie	26
4. KLACHTEN	26
4.1 Ouders	26
Heeft u niet gevonden wat u zocht?	26
4.2 Heeft u een klacht of zit u ergens mee?	27
4.3 De interne klachtenprocedure	27
4.4 Klachtenregeling:	28
4.5 Externe Klachten	28
4.6 Welke klachten behandelt de Geschillencommissie Kinderopvang?	29
Opvangtijden	29
4.7 Een klacht indienen of melden.	29
Gedacht kan worden aan:	29
Als u mondeling of schriftelijk een klacht indient, geef dan aan:	30
5. MEDEWERKERS	30
Pedagogisch medewerkers	30
Invalkrachten	30
Manager / Hoofdleidster	31
Senior pedagogisch medewerker	31
Stagiaires	31
We onderscheiden:	31
Overige stagiaires	31
Schoolzijde 3, 2543 XV -Den Haag- Telefoon: 070-3669667 –Fax: 070-3676141 – Hoofdkantoor: 070-3080059 www.bsokids4life.nl E-mail: info@bsokids4life.nl KVK:56332173 – Rekeningnr. NL49ABNA0558342736	



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

5.1. Verhouding tussen het aantal kinderen en de leidster	31
Buitenschoolse opvang.....	31
5.2 Beroepskracht- kind- ratio tabel (BSO).....	32
Buitenschoolse opvang.....	32
5.3 Combinatiegroepen dagopvang/buitenschoolse opvang	32
6. HOE ZIET EEN DAG BIJ BSO KIDS 4 LIFE ER UIT?.....	34
Het vervoer van de kinderen van school naar de BSO	34
Te onderscheiden zijn:.....	34
Herkenbaarheid.....	34
Aandachtspunten voor ouders:.....	35
6.1 Het programma op de BSO.....	36
Activiteiten 'buiten de deur'.....	36
BSO activiteiten tijdens de vakantie.....	36
Speciale activiteiten.....	36
6.2 Kinderparticipatie	37
6.3 Vriendje of vriendinnetje mee naar de BSO	37
Verjaardagen	37
7. SPELEN EN ACTIVITEITEN.....	37
7.1 Activiteiten	38
3 soorten activiteiten:	38
Vrij spel.....	38
Open activiteit	38
Gestructureerde activiteiten	38
8. HET BIEDEN VAN EEN WARME MAALTIJD	38
9. HUISWERKBEGELEIDING.....	39
10. DE OPVANG VAN BEGIN TOT EIND.....	40
Kennismakingsgesprek	40
10.1 Wenbeleid.....	40
Het wennen gaat als volgt:	40
10.2 Sport BSO	40
10.3 BSO in de schoolvakanties.....	41

Schoolzijde 3, 2543 XV -Den Haag- Telefoon: 070-3669667 –Fax: 070-3676141 – Hoofdkantoor: 070-3080059
www.bsokids4life.nl E-mail: info@bsokids4life.nl KVK:56332173 – Rekeningnr. NL49ABNA0558342736



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Opvangtijds de school vakanties?	41
Kinderen altijd opgeven voorde vakantieopvang.....	41
10.4 Buitenschoolse opvang	41
11. FLEXIBELE OPVANG	42
11.1 Aanvullende Voorwaarden voor flexibele opvang.....	42
11.2 Algemeen	42
11.3 Aanvullende Voorwaarden BSO Kids 4 Life.....	42
12. BSO EXTRA OPVANG O.A. OP SCHOOL SLUITINGSDAGEN	42
12.1 Een dag ruilen of 'gewoon' een keer extra opvang.....	43
12.2 Als uw kind niet naar de BSO of VSO komt.....	43
12.3 Uw kind bij de BSO ophalen	43
12.4 Samenstelling van de groepen	44
12.5 Schoolvakanties en algemene feestdagen	44
12.6 Doorstromen van de 6 á 7 jarigen, de Bengels naar de vervolg groep de Binkie's.....	44
13.VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	44
13.1 Personeel	45
13.2 Huisvesting.....	45
13.3 Uitgangspunten.....	45
13.4 Afspraken.....	45
13.5 Ontruimingsoefening	46
13.6 Achterwachtregeling	46
14. VERZORGING.....	47
15. GEZONDHEID	47



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

15.1 WIST U DAT?	47
15.2 Risico – inventarisatie en Evaluatie (RI&E) veiligheid en gezondheid	47
15.3 Voeding	48
De voedingsmiddelen waar uit gekozen kan worden zijn:	48
Voedingsmiddelen meenemen	48
15.4 Ziekte	48
Hoe gaan we hier op de BSO mee om:	49
Infectieziekten	49
15.5 Medicijnen	49
Op doktersrecept	49
(Zelfzorgmiddelen (zonder doktersrecept)	50
Middelen tegen een blauwe plek, jeukbult of zonnebrand	50
15.6 Behandeling bij insectenbeet/-steek of teek	50
15.7 Vaccinatieverklaring	50
15.8 Hoofdluis	50
16. TOESTEMMING PLAATSEN BEELDMATERIAAL	51
17. TARIEVEN	51
17.1 Breed en flexibel aanbod	51
17.2 Scherpe al inclusieve tarieven	51
17.3 Buitenschoolse opvang 4-13 jaar:	52
Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 14.45 uur	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 15.15 uur	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 16:00 uur	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
17.4 Opvangpakketten BSO en vakantieopvang	63
Voorschoolse opvang (4 tot 13 jaar)	64
Voorschoolse opvang (4 tot 13 jaar)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
18. REGELS BIJ HET 52, 48, 46 EN 40 WEKEN PAKKET	68
18.1 Aanvullende voorwaarden voor het productaanbod van 40, 46 en 48 weken	68
18.2 Algemeen	69



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

18.3 Dagopvang	69
18.4 Buitenschoolse opvang	69
18.5 Belangrijk!	70
19. KINDEROPVANGTOESLAG	70
19.1 Kinderopvangtoeslag direct laten overmaken aan BSO Kids 4 Life	70
19.2 Rechtstreekse uitbetaling kinderopvangtoeslag stopt automatisch	70
19.3 Wanneer stopt de rechtstreekse uitbetaling?	70
19.4 Het rechtstreeks uitbetalen stopt niet als u de volgende wijzigingen doorgeeft:	71
19.5 Wat moet u doen?	71
20. ONDERSTEUNING TEGEMOETKOMING BELASTINGDIENST EN GEMEENTE	71
21. OPZEGTERMIJN	72
21.1 Betaling van kinderopvang	72
21.2 Factuur, betalingsvoorwaarden en kinderopvangtoeslag	73
21.3 Wijziging tarieven	73
22. Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang	73
22.1 Beëindiging overeenkomst tot plaatsing	73
22.2 W.K.-jaaropgave	73
22.3 Spullen van kinderen (en ouders) en de wettelijke aansprakelijkheid	74
22.4 In spraak via de oudercommissie	74
22.5 Uw mening telt	74
22.6 GGD – Inspectie	75
22.7 Kwaliteit en Landelijk Register Kinderopvang(LRK)	75
23. HUISREGELS(GEDRAG REGELS KINDEREN)	76
Huisregels	76



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Brengen en halen	76
Veiligheid en afmelden	76
Verzorging	77
Overig	77
Persoonlijke eigendommen	77
Overdracht	77
Traktaties	78
Buitenterrein	78
Garderobe / entreeruimte	78
Leefruimte	78
Keuken	79
Sanitaire ruimte	79
Buitenspeelruimte	79
Roken	79
Laptops, Wii en TV	79
Materialen	79
 24. HUISREGELS (GEDRAG REGELS OUDERS)	80
Intake gesprek	80
Hal en brengen	80
Ophalen van het Kind	80
 25. CONTACTGEGEVENS	80
Dagverblijf :	80
Hoofdkantoor :	80



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Beste ouder(s),

Hartelijk dank voor uw interesse in BSO Kids 4 Life.

Door middel van dit informatiepakket willen wij u informeren over het dagelijkse reilen en zeilen binnen BSO Kids 4 Life.

Informatie over algemene voorwaarden, plaatsingsprocedure, prijzen, betalingsvoorwaarden, openingstijden, breng en ophaal service, de werkwijze van BSO Kids 4 Life, enkele huisregels en de wijze van inschrijven.

- BSO Kids 4 Life verzorgt pedagogisch verantwoorde kinderopvang opvang gedurende het gehele jaar voor kinderen van 4 tot 13 jaar in Den Haag.
- BSO Kids 4 Life staan plezier, kwaliteit en zorgzaamheid voorop.
- BSO Kids 4 Life vangt kinderen op in een prettige en vertrouwde omgeving met aandacht voor ontspanning, huiselijkheid en samenzijn, zodat uw kind zich optimaal kan ontwikkelen en ontplooiën en zich snel helemaal thuis zal voelen.
- BSO Kids 4 Life verzorgt een breed scala aan activiteiten voor de kinderen, waarbij we proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij hun behoeften en interesses.

Dagelijks zijn er leuke activiteiten. Maar ook met muziek, dans, sport en koken kunnen de kinderen zich uitleven en hun talenten ontwikkelen. Peutergym voor de kleintjes, acrogym voor de BSO-kinderen.

Wij werken daarom met leeftijdsgerichte activiteiten en we hebben voor de oudere kinderen (vanaf groep 5) een Big Time programma ontwikkeld, omdat deze kinderen vaak wat meer vrijheid en zelfstandigheid aan kunnen en wensen.

Er is veel aandacht voor vriendschappen, samenspel, gezond en fit leven.

BSO Kids 4 Life biedt kleinschalige opvang met één groep kinderen in de leeftijdscategorie 4 tot en met 13 jaar met maximaal 20 kinderen.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Per 10 kinderen is er één pedagogisch medewerker.

De medewerkers van de BSO zijn gediplomeerd conform de opleidingseisen genoemd in de cao kinderopvang.

Alle kinderen zijn welkom, echter BSO Kids 4 Life richt zich met name op kinderen tot en met 8 jaar.

Voor deze doelgroep bieden wij in een huiselijke sfeer buitenschoolse opvang aan.

Kinderen komen hier lekker spelen en ontspannen in hun vrije tijd.

Er is aandacht voor individuele behoeftes en ook het onderdeel vormen van een groep. Er is een gevarieerd aanbod aan activiteiten waaruit kinderen kunnen kiezen.

Naast een groepsruimte zijn er 2 activiteitenruimten die gebruikt kunnen worden, de speelzaal en de groepsruimte.

Mocht u na het lezen van de informatiepakket nog vragen hebben of meer informatie willen, kunt u altijd even bellen, mailen of gewoon langs komen om een afspraak te maken.

Met vriendelijke groet,

Team BSO Kids 4 Life

N.B: Waar ouder(s) staat kan uiteraard ook verzorger(s) worden gelezen.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

1. BSO Kids 4 Life

1.1 Wie zijn wij?

BSO Kids 4 Life is een professionele en flexibel kinderopvangorganisatie voor dagopvang van kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Er wordt gewerkt met 2 groepen, van 4-7 (de Bengels) en van 8-13 jarige (de Binkie's) waar plaats is voor maximaal 20 kinderen. En wij staan voor vrije tijd en plezier.

Wij zijn gehuisvest vlakbij verschillende scholen.

Wij zijn geopend aansluitend op de schooltijden en hele dagen in de vakanties.

Wij bieden ook voorschoolse opvang, verlengde opvang.

Bij sluiting van scholen, b.v. in verband met studiedagen (margedagen) , bieden wij ook opvang.

- BSO Kids 4 Life is een liefdevolle, warme en vertrouwde opvang met vaste pedagogisch medewerkers die veel aandacht hebben voor uw kinderen.
- BSO Kids 4 Life biedt verantwoorde kinderopvang in een huiselijke omgeving, waarin kinderen zich op hun eigen manier en in het eigen tempo kunnen ontwikkelen.

De kinderen kunnen individueel of in kleine groepjes aan activiteiten deel nemen, en het speelmaterialen zijn afgestemd op de leeftijd en wensen van de kinderen.

Onze activiteiten :

- | | | |
|-----------|----------------|-----------------|
| • Sporten | • Koken | • Buiten spelen |
| • Dansen | • Puzzelen | • Moestuin |
| • Bouwen | • Muziek maken | • Knutselen |

Teveel om te noemen.

We bieden ook verschillende en variërende cursussen:

- Van timmeren en figuurzagen (Techniek en natuur)
- Kooklessen
- Toneelspelen tot sport en spelactiviteiten.

En vanzelfsprekend worden de kinderen begeleid door een pedagogisch medewerker of een docent die de cursussen geeft.

Als een kind even niets wil doen, is het natuurlijk ook goed, dan gaat hij of zij rustig in de rustkamer zitten.

Het karakteristieke pand ligt in de buurt Bouwlust, aan de Schoolzijde en op loopafstand van tram 9 en bus 25. Het interieur is kind veilig, huiselijk, rustig en gezellig.

Schoolzijde 3, 2543 XV -Den Haag- Telefoon: 070-3669667 –Fax: 070-3676141 – Hoofdkantoor: 070-3080059
www.bsokids4life.nl E-mail: info@bsokids4life.nl KVK:56332173 – Rekeningnr. NL49ABNA0558342736



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Samen met de grote en zonnige buitenspeelplaats biedt BSO Kids 4 Life een omgeving waarin uw kind(eren) zich prettig voelt.

U kunt er zeker van zijn dat de kinderen in een veilige en geborgen omgeving met veel warmte, liefde en zorg door onze pedagogisch medewerkers worden opgevangen.

Het creëren van een veilige en vertrouwde omgeving vraagt om een goede samenwerking met ouders. De combinatie van vaste gezichten en veilige kindvriendelijke ruimten met voldoende uitdagingen stimuleert de ontwikkeling van de kinderen op alle gebieden.

In deze informatiepakket treft u uitgebreide informatie over onze missie, visie, principes en doelstellingen.

Ook is meer algemene informatie opgenomen over de openingstijden, breng en ophaal service, groepsindeling, dagritme, voeding en hygiëne.

BSO Kids 4 Life is op het Schoolzijde 3 in Den Haag (Bouwlust) uitstekend bereikbaar. Ook trams en bussen stoppen in de buurt. Tram 9 bij halte Beresteinlaan (6 a 7 min lopen), Bus 25 bij halte Beresteinlaan (5 min lopen)

1.2 Openingstijden, bereikbaarheid, breng en ophaal Service

Openingstijden en wanneer de BSO gesloten is

Openingstijden

BSO Kids 4 Life is geopend tijdens de schoolweken vanaf het moment dat de scholen uitgaan.

- Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is BSO Kids 4 life geopend van 14.00.uur – 18.00 uur.
- Op woensdag is BSO Kids 4 Life vanaf 11.30 – 18.00 uur open.
- Tijdens de vakantie is de BSO geopend van 7.00 – 18.00uur.
- En op studiedagen (margedagen) van school, is BSO Kids 4 Life vanaf 07.00 – 18.00 uur open.

Voor ouders die 52 weken contract hebben, zijn de studiedagen inbegrepen.

De Voorschoolse opvang is open van 07.00 – 08.30 uur. (totdat de school begint).

Verlengde opvang is alleen mogelijk op voldoende aanvraag van minimale 5 a 7 kinderen.

Openingstijden bij Voorschoolse opvang(VSO)

Tijdens schoolweken is er van 7.00-8.30 uur voorschoolse opvang bij BSO Kids 4 life voor kinderen van scholen in de buurt.

De VSO is open bij minimale deelname van 5 a 7 kinderen van één school



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Breng- en haaltijden kinderopvang dag opvang

Bij BSO Kids 4 Life vinden wij het belangrijk om de rust en sfeer in de groep zoveel mogelijk te waarborgen. Daarom hanteren wij de volgende breng- en haaltijden.

's Ochtends: ophalen tussen 07:00 en 07:30 uur

's Middags: brengen vanaf 17:00 uur tot uiterlijk 18:00 uur.

Mocht het voorkomen dat u, uw kind(eren) eerder wilt ophalen is dit altijd mogelijk in overleg met de pedagogisch medewerker, dit in verband met de geplande dagactiviteiten.

Afspraken met de dokter of jeugdgezondheidszorg van te voren doorgeven aan de pedagogisch medewerker en ook hoe laat het kind(eren) gehaald en gebracht wordt(en) op de BSO.

De jongste kinderen worden na schooltijd door de medewerkers opgehaald met een Stint (elektrische bolderwagen) of met de auto. En het is kosteloos. Het is al in begrepen bij de opvangkosten.

De oudere kinderen (10,11,12 en 13 jarige) kunnen zelfstandig lopen of fietsen naar de BSO Kids 4 Life.

En als hun ook niet zelfstandig kunnen reizen, worden ze ook opgehaald met de Stint of de auto.

De meeste basisscholen die samen werken met BSO Kids 4 Life zitten in de omgeving van Bouwlust, de Stede en Vrederust.

De opvang na schooltijd sluit aan op de openingstijden van de basisscholen in de omgeving.

Als uw kind(eren) een dag niet naar de BSO of VSO komt, vinden wij dat heel belangrijk om te weten. Dit is voor de veiligheid van de kinderen en omdat wij daar bij de planning van het vervoer rekening mee kunnen houden.

We vragen u dit voor 11 uur telefonisch door te geven aan bij BSO Kids 4 Life.

Als de telefoon wordt niet opgenomen, kunt u altijd via de voicemail de afmelding melden.

De voicemailbericht wordt op tijd afgeluisterd en verwerkt door de pedagogisch medewerker die als eerste binnen komt om 11 uur.

BSO Kids 4 Life is het gehele jaar geopend op werkdagen, met uitzondering van algemeen erkende (feest)dagen zoals vastgesteld in de CAO Kinderopvang. deze niet op een zaterdag of zondag vallen:



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Nieuwjaarsdag :	01 januari 2025
Tweede Paasdag :	21 april 2025
Koningsdag :	02 april 2025
Bevrijdingsdag :	05 mei 2025
Hemelvaartsdag :	10 mei 2025
Tweede Pinksterdag :	09 juni 2025
Eerste Kerstdag :	25 december 2025
Tweede Kerstdag :	26 december 2025

Op 5 december sluiten wij om 16.00 en op 24 en 31 december sluiten wij om 16.00 uur.

Ophalen is deze dagen tussen 15:30 – 16:00

Breng en ophaal Service

BSO Kids 4 life haalt u kinderen op en breng ze weer veilig thuis.

Het is mogelijk gebruik te maken van vervoer voor uw kind van huis naar de opvang en omgekeerd. Stichting Kinderopvang Family Kids bemiddelt en regelt het vervoer, zowel voor als na de opvang.

De vervoerskosten zijn in de prijs meegenomen.

U kunt uw kind(eren) thuis laten ophalen tussen 06:00 en 07:00 of 08:00 en 09:00 in de vakantie periode en laten afzetten tussen 17:00 en 18:00.

Er wordt dan gewacht tot de kinderen daadwerkelijk binnen zijn, of totdat iemand ze komen ophalen. De thuis brengservice kan u voor het werk gaan, tijd besparen aangezien u vast op tijd bij uw werk kan komen, en na een lange werkdag beginnen op tijd met het eten.

Wanneer u uw kind(eren) wil aanmelden voor de thuisbrengservice kunt u contact met ons opnemen via E- mail : info@bsokids4life.nl of telefoonnummer 070-3669667 / 070-3080059

Wanneer u aangemeld bent, krijgt u een verklaringsformulier om in te vullen en te ondertekenen om toestemming te geven aan BSO Kids 4 Life om uw kind(eren) te komen ophalen en brengen.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

VERKLARING VERVOERSREGELING

Hierbij geef ik toestemming voor mijn kind(eren) om in een auto met de chauffeur van BSO Kids 4 Life mee te rijden. Deze neemt te allen tijde de veiligheidsregels in acht.

Autogebruik door chauffeur van BSO Kids 4 Life en kinderen vindt plaats tijdens de opvanguren en bij uitstapjes.

Stichting Kinderopvang Family Kids heeft een inzittendenverzekering afgesloten met ABNA-AMRO.

Kinderen worden vervoerd volgens de regels die per 1 maart 2006 gelden.

Voor akkoord ondertekend door ouder(s) / verzorger(s),

Plaats en datum.....

Naam vraagouder(s) / verzorger(s):.....

Handtekening ouder(s) / verzorger(s).....

Hoofdregel vervoer van kinderen (Veiligheid Nederland)

Sinds 1 mei 2008 zijn de regels voor het vervoer van personen in personenauto's veranderd. Vanwege de veiligheid zijn deze aangescherpt.

Hieronder leest u meer over het vervoer van kinderen en voor de duidelijkheid ook de algemene regels over gordelplicht.

Waarom nieuwe regels?

Auto's worden steeds veiliger.

Met behulp van kreukelzones, kooiconstructies en airbags helpen zijde inzittenden te beschermen.

De autogordels vormen hierbij een onmisbare schakel.

Maar autogordels zijn ontworpen voor volwassenen. Voor kinderen tot 1,35 á 1,50 meter (dat kan per auto verschillen) werken ze veel minder goed en voor baby's zijn ze totaal ongeschikt.

Kinderen hebben in de auto net zoveel recht op goede bescherming als volwassenen.

Daarom is in Europa afgesproken dat het gebruik van goedgekeurde kinderzitjes (autostoeltjes en zittingverhogers) voor kinderen verplicht wordt.

Om de regels in de praktijk hanteerbaar te maken, worden er enkele uitzonderingen gemaakt.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Wat zegt de wet?

Vanaf 1 maart 2006 geldt het volgende:

Kinderen kleiner dan 1,35 m moet een autostoeltje of zittingverhoger gebruiken die bij hun lengte en gewicht passen.

Kinderen groter dan 1,35 m en volwassenen (18 jaar en ouder) moeten de autogordel gebruiken. De autostoeltjes en zittingverhogers moeten goedgekeurd zijn volgens ECE – reglement 44/03 (of hoger: 44/04).

Dit is te zien aan een keuringslabel of – sticker.

Voor een goede werking moet het autostoeltje of de zittingverhoger op de juiste manier zijn vastgezet.

Bijzondere gevallen en uitzonderingen

Te weinig autogordels

Als er meer passagiers zijn dan gordels, dan mogen kinderen groter dan 1,35 meter en volwassenen los op de achterbank zitten, zolang de aanwezige gordels maar door andere passagiers worden gebruikt.

Dit geldt tot 1 mei 2008. Vanaf die datum mag in auto's die op alle zitplaatsen gordels hebben, niemand meer zonder gordel worden vervoerd.

Te weinig plaats

Als op de achterbank al twee autostoeltjes of zittingverhogers in gebruik zijn, is er vaak geen plaats meer voor een derde. In zo'n geval mag een kind vanaf 3 jaar op de overgebleven zitplaats de gordel gebruiken.

Geen gordels achterin

Kinderen jonger dan 3 jaar mogen niet op de achterbank vervoerd worden als daar geen gordels aanwezig zijn.

De gordels zijn immers nodig om het autostoeltje vast te maken. Kinderen vanaf 3 jaar en volwassenen mogen in dat geval los op de achterbank zitten.

Vervoer van andere kinderen

Van ouders en pleegouders wordt verwacht dat ze voor hun eigen kind een autostoeltje of zittingverhoger in de auto hebben.

Maar er rijden misschien ook wel eens andere kinderen mee, bijvoorbeeld spelertjes van een jeugdteam naar een uitwedstrijd.

Voor deze kinderen kan niet altijd een autostoeltje of zittingverhoger aanwezig zijn. Bij dit soort incidenteel vervoer over beperkte afstand (dus niet op een vakantiereis) mogen op de achter zitplaatsen kinderen vanaf 3 jaar (maar niet de eigen kinderen) volstaan met gebruik van de gordel. Zorg, als dit soort vervoer vaker voorkomt, toch voor één of meer extra autostoeltjes of zittingverhogers, want dat is echt veel veiliger.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Taxi en busvervoer

In bussen en op de achterbank van een taxi is een autostoeltje of zittingverhoger niet verplicht. Kinderen vanaf 3 jaar en volwassenen moeten dan de gordels gebruiken, voor zover aanwezig, en kinderen jonger dan 3 jaar mogen in dat geval los worden vervoerd.

Neem bij voorkeur geen kind op schoot, want dat is riskant bij een frontale botsing.

Wat is er nog meer nieuw?

Airbag

Op een zitplaats met een airbag ervoor mogen kinderen niet worden vervoerd in een (baby)autostoeltje dat tegen de rijrichting in is geplaatst.

Dit mag alleen, als de airbag is uitgeschakeld.

Of dat uitschakelen mogelijk is en hoe dat dan moet, staat in de gebruiksaanwijzing van de auto, of anders kan de garage wel helpen.

Verkeerd gebruik

Autogordels, autostoeltjes en zittingverhogers werken alleen goed als ze gebruikt worden op de manier die door de fabrikant is voorgeschreven. Zo zijn ze ook getest.

Het is dan ook niet langer toegestaan om deze beveiligingsmiddelen op een onjuiste manier te gebruiken, bijvoorbeeld door een deel van de gordel achterlangs te dragen of met een gordelgeleider (zie onder) de loop van de gordel te veranderen. Dit geldt ook voor zwangere vrouwen.

Ook voor hen en ongeboren kind is het veel veiliger de gordel op de juiste manier te dragen: het heupgedeelte onder de buik, zo laagmogelijk over het bekken, het diagonaal deel over de borst, boven de buik.

Gordel achterlangs

Het is verboden om het diagonale (schuin lopende) deel van de gordel onder de arm of achter het lichaam langs te leiden. De gordel is niet ontworpen om zo te worden gebruikt en werkt dan ook niet goed. Als de gordel over de hals loopt in plaats van over de schouder, gebruik dan een goedgekeurde zittingverhoger (of zie hieronder).

Gordelgeleiders

Een gordelgeleider is een hulpmiddel dat ervoor zorgt dat de autogordel goed over de borst en niet over de hals loopt. Deze geleiders maken vaak al deel uit van een zittingverhoger.

Er zijn echter ook afzonderlijke gordelgeleiders (gordelclips/gordelklemmen) te koop.

Het is behalve in de hierna genoemde uitzonderingsgevallen niet toegestaan om dergelijke gordelgeleiders te gebruiken!



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Voor kinderen is een zittingverhoger veel veiliger. Die zorgt er namelijk ook voor dat het heupgedeelte van de gordel over het bekken loopt en niet over de buik. Dit laatste kan tot ernstig inwendig letsel leiden.

Zittingverhogers zijn getest voor kinderen tot 36 kg.

Als een kind kleiner is dan 1,50 meter en het niet past op een zittingverhoger (omdat het te zwaar is) dan mag het bij uitzondering gebruik maken van een aparte gordelgeleider.

Volwassenen kleiner dan 1,50 meter mogen eveneens gebruik maken van een gordelgeleider.

Dit geldt alleen voor gordelgeleiders waarbij de gordel geen weerstand ondervindt en die uitsluitend aan het diagonale gedeelte van de autogordel worden bevestigd.

Dus geen gordelgeleider die het heupgedeelte en het diagonale gedeelte naar elkaar toetrekt.

Welk kinderzitje voor welk kind?

Is uw kind groter of kleiner dan 1,35 meter?

Groter: uw kind moet de autogordel gebruiken (voor zover beschikbaar).

Als de gordel over de hals loopt in plaats van over de borst of als het heupgedeelte over de buik loopt (dat is vrijwel altijd het geval als het kind onderuit gezakt moet zitten om de knieën te kunnen buigen), gebruik dan ook een zittingverhoger.

Kleiner: (ga naar de volgende vraag)

Hoe zwaar is uw kind?

Minder dan 13 kg Tussen 9 en 18 kg Tussen 15 en 36 kg Meer dan 36 kg

Kies dan voor een:

- Babyautostoeltje
- Kinderstoeltje
- Zittingverhoger
- Autogordel, eventueel met zittingverhoger of afzonderlijke gordelgeleider(gordelclip/gordelklem)

Groep 0 (tot 9 kg) en 0+(tot 13 kg) ,Groep 1 ,Groep 2 en 3

Zie toelichting



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Toelichting

Groep 0 en 0+: Babyautostoel

Het babyautostoeltje wordt tegen de rijrichting in geplaatst.
Met de driepuntsgordel van de auto wordt het stoeltje vastgezet.
Het kind wordt met een Y-gordel vastgemaakt.

Sommige van deze stoeltjes kunnen ook met een zogeheten ISOFIX systeem worden vastgezet: aan de achterkant van het autostoeltje zitten dan twee uitsteeksels.
Auto's die voor dit systeem zijn uitgerust hebben tussen de rugleuning en de zitting twee 'ankers'.
De uitsteeksels klikt u heel gemakkelijk in de ankers' en het autostoeltje zit vast.
Soms is er een derde bevestigingspunt. Kijk voor meer informatie in de handleiding van het autostoeltje.

Groep 1: Kinderautostoel

Het kinderautostoeltje is bedoeld voor kinderen die zelfstandig kunnen zitten.
Het kind wordt met de vijf puntsgordel van het Autostoeltje vastgemaakt.
Vaak hebben deze autostoeltjes meerdere standen en worden met de rijrichting mee geplaatst.
Een kinderstoeltje wordt met de autogordel of met ISOFIX bevestiging vastgezet.

Groep 2 en 3: Zittingverhogers (ook wel booster Seat genoemd)

Het kind zit op de zittingverhoger en wordt vastgemaakt met de autogordel.
De zittingverhoger zorgt ervoor dat het diagonale deel van de autogordel niet langs de hals, maar over de borst en het sleutelbeen van het kind loopt.
Ook zorgt de zittingverhoger ervoor dat de heupgordel over de heupen en niet over de buik loopt.
Dit laatste kan voor erg inwendig letsel zorgen. Zittingverhogers zijn er met en zonder rugleuning.

Het beste is om er één te kopen met (afneembare) rugleuning. De rugleuning is meestal in hoogte verstelbaar en zorgt voor betere zijwaartse steun als het kind onderweg in slaap valt.

Bovendien biedt de rugleuning enige bescherming bij aanrijdingen van opzij.
Ook zorgt de rugleuning ervoor dat het kind iets naar voren komt en daardoor de knieën kan buigen.
Dat zit prettiger en voorkomt onderuit zakken.
Als het kind onderuitgezakt zit, zit de heupgordel niet goed meer en dat kan weer tot buikletsel leiden bij een botsing.

Kinderen zwaarder dan 36 kg

Er zijn geen autostoeltjes of zittingverhogers goedgekeurd voor kinderen boven de 36 kg. Deze kinderen zouden dan alleen de autogordel moeten gebruiken.

Als bij deze kinderen de gordel over de hals loopt in plaats van over de schouder, is het verstandig om ze toch op een zittingverhoger te vervoeren totdat ze lang genoeg zijn om alleen de autogordel te gebruiken.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Een andere mogelijkheid voor deze kinderen is om een apart aangeschafte gordelgeleider (gordelclip/gordelklem) te gebruiken.

Kies alleen voor deze laatste optie als het echt niet anders kan!

De uitzonderingen

Uitzondering 1:

Kinderen van 3 jaar en ouder mogen een autogordel gebruiken in plaats van een kinders beveiligingssysteem als er op de desbetreffende zitbank al twee kinderbeveiligingssystemen zijn aangebracht en in gebruik zijn, waardoor er geen plaats meer is voor een derde zitje. Dit kind mag niet zonder kinderbeveiligingssysteem op de voorbank worden vervoerd.

Uitzondering 2:

Kinderen vanaf 3 jaar mogen de autogordel gebruiken bij vervoer door een ander persoon dan de eigen (pleeg)ouder in incidentele gevallen, waarin redelijkerwijze niet verwacht kan worden dat de bestuurder een kinderbeveiligingssysteem bij zich heeft.

Het kind wordt dan vervoerd op de achterbank. Het dient hierbij om vervoer over beperkte afstand te gaan, zoals bijvoorbeeld van een kinderfeestje naar het plaatselijke zwembad.

Het begrip incidenteel moet letterlijk worden genomen.

Van incidenteel vervoer is geen sprake meer als bijvoorbeeld oma elke week de kleinkinderen naar school brengt (of wanneer een gastouder de gastkinderen vervoert).

Een korte afstand is volgens het ministerie een afstand van maximaal 50 km

Overige regels vervoer van kinderen op of in de:

Fiets of snorfiets: kinderen beneden de acht jaar mogen alleen achterop de fiets vervoerd worden als ze zitten op een doelmatige en veilige zitplaats met voldoende steun voor rug, handen en voeten. Bij het vervoer achter op een snorfiets is het dragen van een helm niet verplicht;

(Fiets)aanhanger: vervoer van personen in een aanhanger achter een fiets is toegestaan. Deze aanhangers mogen niet meer dan 1 meter breed zijn en ze moeten voorzien zijn van reflectoren. In een aanhanger achter een bromfiets of auto mogen geen personen worden vervoerd;

Bakfiets: in de wet zijn geen regels opgenomen over het vervoer in een bakfiets. U kunt als richtlijn voor veilig vervoer kijken naar de eisen die voor een fiets of bromfiets gelden; Er bestaan geen eisen over leeftijd, lengte of het gebruik van een kinderbeveiligingssysteem. De regels voor het vervoer van kinderen op een fiets of bromfiets als richtlijn gebruiken voor het vervoer achterop de motor is niet verstandig vanwege de hogere snelheid. Er bestaan geen kinderbeveiligingsmiddelen voor kinderen achter op de motor;

Taxi: in taxi's waarin geen kinderbeveiligingssysteem aanwezig is, moeten kinderen tot 1,35 meter achterin. Kinderen vanaf 3 jaar moeten gebruik maken van de autogordels, voor zover beschikbaar. Kinderen jonger dan 3 jaar mogen los op de achterbank zitten;



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Bus: in de bus is het gebruik van een kinderbeveiligingssysteem niet verplicht. Kinderen vanaf 3 jaar moeten wel gebruik maken van de gordels, voor zover beschikbaar. Echter, als de bus staanplaatsen heeft of gebruikt wordt voor openbaar vervoer volgens een dienstregeling binnen de bebouwde kom, hoeven de aanwezige gordels niet gebruikt te worden.

2. Kwaliteit

De meeste ouders kiezen voor een BSO, die de opvang regelt van de basisschool waar de kinderen naar toe gaan. Kinderen kunnen dan vaak met hun eigen vriendjes naar de BSO gaan. Deze BSO's, die door de school zijn geselecteerd, zullen altijd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) staan.

Wilt u uw kind naar een BSO laten gaan, die niet door de school is geselecteerd, ga dan van tevoren na hoe het vervoer naar en van school is geregeld. Check ook of deze BSO wel geregistreerd is in het LRKP. Daar kunt u ook het Inspectierapport van de GGD bekijken en zien hoe de GGD de opvangorganisatie beoordeelt.

Besef bij uw beslissing ook dat u alleen voor een geregistreerde BSO kinderopvangtoeslag krijgt. BSO Kids 4 Life staat voor het leveren van constante kwaliteit voor kinderen en ouders. Veiligheid, verantwoord werken en kwaliteit bieden zijn vanzelfsprekend voor onze medewerkers.

2.1 Wet en regelgeving

BSO Kids 4 Life voldoet bij alle werkzaamheden aan de wet en regelgeving, zoals de Toezicht verordening Kinderopvang van de gemeente en de CAO Kinderopvang.

De GGD inspecteert in opdracht van de gemeente regelmatig de locaties. Hierdoor wordt de kwaliteit van alle geboden diensten gewaarborgd. Het inspectierapport wordt op de website van het landelijk register kinderopvang geplaatst. Bij BSO Kids 4 Life locatie vindt u een link naar het rapport in het LRK.

2.2 De praktijk

Medewerkers werken volgens protocollen/werkinstructies, dit helpt hen de processen conform de vereiste kwaliteit uit te voeren.

Zo weet iedere medewerker hoe te handelen bij ziekte, ongevallen en calamiteiten, wat de regels zijn met betrekking tot hygiëne en hoe het welbevinden van kinderen geobserveerd wordt.

De locatiemanager ondersteunt de pedagogisch medewerker en ziet er op toe dat volgens de gemaakte afspraken gewerkt wordt.

Jaarlijks wordt door middel van audits de uitvoering in de praktijk getoetst. Hier komen verbetermaatregelen uit voort. Input voor verbetering krijgen we ook uit de evaluaties van onze dienstverlening door ouders en de uitkomsten van de klantenpanel onderzoeksvragen



3. Pedagogisch beleid

3.1 Pedagogische visie

Een BSO is anders georganiseerd dan een kinderdagverblijf. Terwijl bij de crèches de nadruk ligt op het bieden van warmte en veiligheid, spelen er bij BSO's ook andere thema's een rol, zoals de vrijetijdsbesteding, zelfstandigheid en inspraak van de kinderen.

Daarnaast gelden er regels over het luisteren, respect hebben voor elkaar, het spelen (niet alleen gamen of tv kijken) en dergelijke. Dit alles, en ook de manier waarop de leiding van BSO Kids 4 Life de kinderen corrigeert en belooft, is vastgelegd in het pedagogisch beleid.

Bij BSO Kids 4 Life wordt de opvoeding en verzorging als een aanvulling van thuis ervaren. Buitenschoolse opvang wordt gezien als een aanvulling op de opvoeding thuis waarbij we geborgenheid en begeleiding geven.

Het is daarom van belang dat er goede zorg en begeleiding wordt verleend aan de kinderen en wij werken volgens het pedagogisch kader (over-bijdehand/beleid). Dit boekwerk biedt pedagogische handvatten voor op de werkvloer.

Theorie en praktijk worden heel duidelijk aan elkaar verbonden. Omdat dit bij ons voorop staat hebben wij onze pedagogische visie uitgewerkt in een pedagogisch beleidsplan, waarbij aan de communicatie met ouders heel belangrijk is en veel waarde wordt gehecht.

Heel belangrijk is dat BSO Kids 4 Life heeft als doel gesteld om kwalitatieve, pedagogische verantwoorde evenals betaalbare buitenschoolse opvang te verlenen die als een tweede thuis fungeert, waarin veel aandacht is voor extra stimulatie voor de ontwikkeling door middel van onze huiswerkbegeleiding die vooral gericht is op de taal ontwikkeling.

De kinderen zullen hun dag zonder hun ouders (familie leden), en wij hebben als doel gesteld om die kinderen een veilige en vertrouwde plek te geven waarin dat, op een plezierige manier, mogelijk is.

We willen de kinderen een veilige, vertrouwde en verantwoorde basis geven, waarin veel waarde wordt gehecht aan het contact tussen ouders en pedagogisch medewerk(st)ers.

Buitenschoolse opvang Kids 4 Life wil kinderen, na een lange dag school, het gevoel geven of ze thuis komen, door een veilige en vertrouwde, verantwoordelijke en uitdagende omgeving te scheppen.

Onder begeleiding van professioneel en gediplomeerde Pedagogisch medewerk(st)ers volgens Wet Kinderopvang komen de kinderen tot rust in een vertrouwde en veilige omgeving.

De belangrijkste doelstellingen van BSO Kids 4 Life is om ongestoord en in een veilige, vertrouwde en gezonde omgeving te laten spelen en ontspannen. Extra accent ligt op het buiten zijn in de natuur (bos), werken en kennis maken met de natuur in de moestuin en door extra aanvulling door externe activiteitenbegeleiders die workshops zullen aanbieden als koken, dans, sport etc.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

In onze pedagogische visie staan de begrippen 'kijk, volg en daag uit' centraal. We kijken objectief en bewust naar de zelfstandigheid van kinderen en luisteren actief.

We volgen door goed in contact te blijven met de kinderen en hen letterlijk en figuurlijk de ruimte te geven; we leven ons in en sluiten aan bij de behoeften van kinderen.

We dagen uit door aan te bieden, te stimuleren, te (laten) doen en te vernieuwen, om zo de talenten van ieder kind te ontwikkelen.

Kernwaarden van onze BSO zijn:

- | | | |
|---------------|--------------------|----------------------|
| 1) Vertrouwen | 3) Betrokkenheid | 5) Beweging |
| 2) Veiligheid | 4) Zelfstandigheid | 6) Normen en waarden |

Voor onze pedagogische visie betekent dit: we bieden kinderen een goede verzorging; tegelijkertijd zijn onze zorg, aandacht en activiteiten erop gericht bij te dragen aan de ontwikkeling tot evenwichtige, zelfstandige en sociaal vaardige mensen die hun eigen mogelijkheden en talenten onderkennen en benutten.

De basis hiervoor is op te groeien in een veilige en vertrouwde, plezierige omgeving.

- Wij bieden zo'n omgeving door middel van prettige locaties en vooral door betrokken professionele pedagogisch medewerkers.
- We willen een betrouwbare partner in de opvoeding zijn.
- We hebben veel aandacht voor de processen in de groep die zorgen voor een sfeer waarin kinderen gestimuleerd worden in hun sociale en emotionele ontwikkeling.
- Wij zorgen ervoor dat kinderen zich er veilig kunnen voelen. Ieder kind mag en kan er zichzelf zijn; we houden zoveel mogelijk rekening met individuele behoeften en wensen.

De groepen zijn een ontmoetingsplaats; kinderen leren er omgaan met andere culturen, normen en waarden en diversiteit in allerlei vormen.

3.2 Missie

Zoals eerder gezegd, willen wij het kind stimuleren zodat het zich ontwikkelt tot een persoon die op een respectvolle, zelfstandige wijze met zichzelf en anderen leert om te gaan.

Om tot dit abstracte einddoel te komen, hebben we enkele concrete subdoelen opgesteld, die we hier zullen toe lichten, eventueel met enkele voorbeelden.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Wij willen:

- De kinderen een veilige en vertrouwde omgeving bieden.
- De persoonlijke competentie van de kinderen ontwikkelen door het stimuleren van zelfstandigheid.
- De sociale competentie van de kinderen ontwikkelen, waarin ook de taalontwikkeling een belangrijke rol speelt.
- Normen en waarden overdragen, waarbij de kinderen leren respect te hebben voor zichzelf en anderen in hun omgeving.

3.3 *Onze werkwijze en contact met de ouders*

Contact en Communicatie

Naarmate uw kinderen ouder worden groeit hun zelfstandigheid.

U brengt uw kinderen niet meer weg, en soms komen ze ook zelf naar huis.

Het gevolg is dat er steeds minder overleg is met de groepsleiding van BSO Kids 4 Life.

Toch is dit contact nog steeds belangrijk. Voor u is het interessant om te weten hoe uw kind zich in zijn vrije tijd ontwikkelt.

Voor de groepsleiding is het belangrijk te weten hoe het kind zich buiten de BSO gedraagt.

Als de BSO-leiding de ouder dus niet meer spreekt bij het ophalen of brengen, zal dit contact op een andere manier moeten plaatsvinden.

Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van tien minutengesprekken. Ook komt het voor dat er telefonisch overlegd wordt of dat er één keer per maand een informele bijeenkomst wordt georganiseerd met een groepje ouders.

De belangrijkste contact momenten tussen u en de groepsleiding zijn die tijdens het ophalen van uw kind. Op zo'n moment kunt u informatie over uw kind uitwisselen.

Is er meer tijd nodig dan kunt u een afspraak maken. De dagelijkse contacten heeft u met de leidsters. U wordt op de hoogte gesteld van de ontwikkeling, de belevenissen of bijzonderheden van uw kind(eren).

Veel misverstanden kunnen voorkomen worden door een goede communicatie tussen de opvang en ouder. Bent u het ergens niet mee eens, praat dan eerst met de medewerkers en vraag waarom ze dat zo doen.

U heeft, iedere dag dat uw kind naar de BSO gaat, contact met een pedagogisch medewerker.



3.4 Overdracht

Het is belangrijk dat u en de pedagogisch medewerkers van BSO Kids 4 Life informatie over uw kind aan elkaar uitwisselen. De pedagogisch medewerkers leren uw kind zo beter kennen. Hierdoor kunnen zij de juiste zorg bieden en kunnen zij ook beter op de behoefte van uw kind inspelen.

Anderzijds houden de medewerkers u op de hoogte van het reilen en zeilen van uw kind op de opvang, zodat u betrokken bent bij de ontwikkeling van uw kind.

3.5 Gescheiden ouders

Als ouders gaan scheiden of inmiddels gescheiden zijn, is de kinderopvangorganisatie verplicht om beide ouders te blijven informeren over het kind, ongeacht met welke ouder een contract is afgesloten. Ook de ouder, die niet met het gezag belast is, heeft altijd recht op informatie over het kind, tenzij door de rechter anders wordt bepaald. Hij moet hierom wel zelf actief vragen.

Een kinderopvangorganisatie kan in ieder geval niet door een gescheiden ouder worden verplicht om de ex-partner niet te informeren over het kind.

3.6 Vertrouwelijkheid

Medewerkers beschouwen informatie die u met hen deelt als vertrouwelijk en zullen hier niet met anderen dan de directe collega's over spreken voor zover het van belang is voor de verzorging en opvoeding van uw kind.

Pedagogisch medewerkers hebben de kennis en ervaring om bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen te signaleren en zo nodig door te verwijzen. Zij zullen deze signalen met de ouder delen. Dit kan tot het advies leiden om met derden contact op te nemen, bijvoorbeeld een kinderarts.

Ouders worden altijd, bij voorkeur voorafgaand geïnformeerd als er overleg/informatie uitwisseling plaatsvindt over hun kind met de leerkracht van het kind n.a.v. de dagelijkse gang van zaken op school en/of in de BSO, als dit overleg in het belang is van een goede begeleiding van het kind.

De pedagogisch medewerker zal nooit buiten uw medeweten of instemming contact op nemen met een andere organisatie over uw kind. Alleen wanneer een kind direct in gevaar is kan zonder toestemming van de ouders worden gehandeld.

Mocht de pedagogisch medewerker vermoedens hebben van kindermishandeling, kindermisbruik of verwaarlozing dan wordt dit met de locatiecoördinatoren regiomanager besproken. Deze zal vervolgens een gesprek met de ouders aangaan.

Mocht daar aanleiding toe zijn dan kan er contact worden opgenomen met het advies en meldpunt Veilig Thuis. Ons handelen in deze verloopt volgens het stappenplan van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Heeft u zelf een vermoeden van ongewenst handelen van een medewerker? Wij vragen u dit te melden bij de locatiemanager, directie of bij de externe vertrouwenspersoon.



3.7 10 minuten gesprekken

Om de ontwikkelingen het welbevinden van uw kind goed te volgen, observeren we eens in de twee jaar, rond hun 5^e, 6^e, 8^{ste} en 10^{de} verjaardag het kind volgens de observatie methode 'Kijk, volg en daag uit'.

Als er zorgen om een kind zijn kan dit vaker zijn. We kijken naar het kind hoe het is in de groep, bij het binnen komen, eten en drinken, vrij spel binnen, spelbuiten, bij gestructureerde activiteiten en bij vertrek.

Tijdens het 10 minuten gesprek bespreken we het welbevinden van uw kind.

De resultaten van de observaties en het gesprek daarover met u worden gebruikt om verbeterpunten voor de opvang van uw kind, de groep of de BSO als geheel door te voeren.

Heeft u eerder behoefte aan een gesprek, dan kunt u dit altijd aanvragen.

Ook kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerker u eerder voor een gesprek uitnodigt om bepaalde zaken op elkaar afstemmen.

3.8 Oudercommissie

De oudercommissie is een commissie die de belangen van de kinderen en de ouders van de BSO Kids 4 Life zo goed mogelijk behartigt en de ouders vertegenwoordigt.

De oudercommissie kan adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun en uw kind(eren).

De oudercommissie komt periodiek bijeen om over zaken rond de BSO te overleggen en het management eventueel van advies te voorzien.

De medezeggenschap van de ouders is in de Wet Kinderopvang vastgelegd.

De oudercommissie heeft verzwaard adviesrecht over voor te nemen besluiten, inzage het pedagogisch beleid, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, wijziging van het uurtarief. Ook vergaderen ze 1 keer per 3 maanden op BSO Kids 4 Life.

4. Klachten

4.1 Ouders

Uw kind brengt heel wat uurtjes door op de kinderopvang. Daar wilt u natuurlijk een vertrouwd gevoel bij hebben. Soms doet zich toch een conflict voor.

Bent u het niet mee eens met hoe het er op de opvang van uw kind aan toe gaat?

Of hebt u als oudercommissie een klacht, dan kunt u hierover een klacht melden.

Ook kunt u vragen van andere ouders lezen of eerdere uitspraken van De Geschillencommissie bekijken.

Heeft u niet gevonden wat u zocht?

Stel dan zelf uw vraag aan de medewerkers van het Klachtenloket kinderopvang.



4.2 Heeft u een klacht of zit u ergens mee?

Bespreek dit dan eerst met de pedagogisch medewerker, die verantwoordelijk is voor uw kind. Komt u er samen toch niet uit, breng dan de leidinggevende of de directie van de kinderopvang op de hoogte.

Veel ouders vinden het lastig om die kritiek te uiten omdat zij vrezen dat dit gevolgen kan hebben voor de opvang van hun kind.

Een verkeerde gedachte, want het geven van feedback pakt vaak positief uit.

Als kinderopvangorganisaties weten dat ouders iets vervelend vinden, kunnen zij er iets aan doen.

Vraag naar de [interne klachtenregeling](#) van de kinderopvangorganisatie. Ga het gesprek aan en zorg dat je het schriftelijk vast legt.

4.3 De interne klachtenprocedure

Een eerste stap om uw klacht kenbaar te maken, is de klacht te bespreken, daar

waar het probleem zich afspeelt of met de persoon om wie het gaat. Vaak kan een

gesprek al veel oplossen en kunnen wij uw klacht snel afhandelen.

Leidt dit gesprek niet tot een bevredigende oplossing of vindt u de klacht niet geschikt om met de direct betrokkene te bespreken, dan kunt u zich richten tot de locatie- of de regiomanager.

U kunt uw klacht ook aan de directie melden. Wij vragen u dan uw klacht schriftelijk of per e-mail in te dienen. Uw brief moet in elk geval voorzien zijn van uw naam, adres en de naam van de opvanglocatie.

Graag vragen wij u zo duidelijk mogelijk te beschrijven welke gebeurtenis het betreft en de reden waarom u een klacht wilt indienen. U kunt uw klacht sturen naar:

Stichting Kinderopvang Family Kids

T.a.v. de directie

Schoolzijde 3

2543 XV Den Haag

Of mailen naar info@skfamilykids.nl.

Ook kunt u uw klacht versturen via de website: www.skfamilykids.nl. Op de site vindt u het digitale formulier dat u kunt invullen en mailen.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Binnen veertien dagen na ontvangst van uw klacht sturen wij u een bevestiging.

Hierin wordt de ontvangst van de klacht bevestigd en staat kort beschreven wie uw klacht in behandeling neemt.

Wij streven ernaar uiterlijk binnen zes weken tot een oplossing te komen.

U wordt geïnformeerd over de eventueel genomen maatregelen of verbeteracties.

Als de behandeling langer dan zes weken duurt, dan laten wij u dat binnen dit termijn weten.

Het kan ook zijn dat u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht.

U kunt uw klacht dan voorleggen aan een externe, onafhankelijke klachtencommissie.

U kunt er ook voor kiezen uw klacht direct bij de externe klachtencommissie in te dienen.

4.4 Klachtenregeling:

Iedere kinderopvang en elk gastouderbureau is verplicht over een klachtenregeling te beschikken, die voor ouders inzichtelijk is. In dit reglement staat hoe ouders intern en/of extern kunnen klagen.

In de eerste instantie kan een ouder met een klacht altijd terecht bij de betrokken leidster.

Misschien gaat het om een misverstand of kan het probleem snel verholpen worden.

Komen ouders er toch niet uit, dan kunnen ze contact opnemen met de leidinggevende mevr. S. Soleana-Wilson of de directie dhr. A.F. Soleana.

Doe dit het liefst schriftelijk. Vraag naar de klachtenregeling van de organisatie.

Kan de leidinggevende de klacht niet naar tevredenheid afhandelen dan kan de ouder doorverwezen worden naar de externe klachten commissie Stichting de Geschillencommissie.

4.5 Externe Klachten

Bent u niet tevreden over de manier waarop uw klacht binnen de opvang is behandeld?

Vreest u dat de situatie zich vaker zal voordoen of verwacht u dat het indienen van een klacht geen resultaat oplevert?

In die gevallen kunt u gebruik maken van de externe klachtenprocedure.

U kunt uw klacht melden bij dit Klachtenloket Kinderopvang.

Als u hiervoor kiest, zal een onafhankelijke medewerker van het klachtenloket uw klacht bekijken.

Deze zal proberen uw klacht op te lossen via bemiddeling tussen u en de kinderopvangorganisatie.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Als dit niet lukt, of als de inschatting is dat de klacht niet via bemiddeling is op te lossen, kan de medewerker u mediator aanraden of kunt u de klacht indienen bij de :

Geschillencommissie Kinderopvang

Bordewijklaan 46

2591 XR Den Haag

Tel: 070-3105310

Ouders kunnen hier hun klacht schriftelijk indienen.

Deze commissie behandelt klachten van consumenten en oudercommissies tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0-4 jaar) en buitenschoolse opvang (kinderen van 4-12 jaar) in kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen.

4.6 Welke klachten behandelt de Geschillencommissie Kinderopvang?

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

- Uitvoering van de overeenkomst.
- Verandering van de overeenkomst.
- Opzegging van de overeenkomst en kosten daarvan.
- Annulering van de overeenkomst en kosten daarvan.
- Kwaliteit van de opvang.
- Kosten van de opvang.

Opvangtijden

Gedragingen van (medewerkers van) de ondernemer

Een besluit van de ondernemer waarin de oudercommissie zich niet kan vinden

Kinderopvangorganisaties en peuterspeelzalen willen de opvang van uw kind zo goed mogelijk regelen. Toch kan het gebeuren dat u het ergens niet mee eens bent.

4.7 Een klacht indienen of melden.

Een klacht kunt u mondeling of schriftelijk indienen. Een klacht kan gaan over een medewerker, een kind/ouder of over de organisatie.

Gedacht kan worden aan:

Klachten over de omgang met de ouder/kind, over de verzorging van uw kind. Klachten over het aanbod en/of het pedagogisch handelen. Klachten over het niet nakomen van afspraken of klachten over de diensten van het kantoor/kantoomedewerker van de BSO.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Als u mondeling of schriftelijk een klacht indient, geef dan aan:

1. Wat de redenen is van uw klacht.
2. Waarover of over wie u een klacht wilt indienen.
3. Wat u wilt bereiken met het indienen van de klacht.
4. Wat al gedaan is om tot een oplossing te komen.

Bij BSO Kids 4 Life staat er aan rechterkant van de buitendeur een brievenbus in de gang. Heeft u een klacht, een vraag, idee of een andere opmerking. Dan kunt u een briefje maken en in de brievenbus doen. Dit kan ook anoniem, u hoeft uw naam er niet bij te zetten. Uiteraard als wij brieven vinden in de brievenbus, dan zullen wij er gelijk mee te werk gaan.

5. Medewerkers

De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging en opvoeding van de kinderen.

De pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd en beschikken over het diploma MBO - Pedagogisch Werker, niveau 3 of hoger.
Daarnaast is er minimaal één leidster op de groep met een kind-EHBO-diploma.

De leidsters verzorgen de kinderen met hart en ziel en scheppen een warme en liefdevolle omgeving, waarbinnen het kind zich geborgen en veilig voelt.

Pedagogisch medewerkers

Elke groep wordt begeleid door gediplomeerde groepsleiding met een gerichte beroepsopleiding op minimaal MBO niveau. Ze zijn verantwoordelijk voor de opvang van de kinderen binnen hun groep.

Bij een groep tot 20 kinderen werken er 2 pedagogisch medewerkers, bij 10 of minder 1 en bij 20 tot 30 zijn er 3 pedagogisch medewerkers ingezet (dit is volgens de normen die in de Wet Kinderopvang zijn vastgelegd).

Medewerkers volgen 'op maat' trainingen, over inhoudelijke pedagogische onderwerpen en voor 'EHBO bij kinderen'.

Invalkrachten

Tijdens ziekte of vrijedagen van vaste pedagogisch medewerkers worden gekwalificeerde invalkrachten in gezet.

We proberen zoveel mogelijk dezelfde invalkrachten op de zelfde groepen te laten werken, zodat de kinderen ook met hen vertrouwd zijn.

De invalkrachten zijn in dienst van Stichting kinderopvang Family Kids en zijn op de hoogte van onze pedagogische visie en werken conform de werkinstructies.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Manager / Hoofdleidster

Binnen Stichting kinderopvang Family Kids is de Manager / Hoofdleidster verantwoordelijk voor de locatie waar hij/zij zit. De Manager / Hoofdleidster stelt samen met de andere MT leden het beleid samen ten aanzien van personele, financiële, materiële en pedagogische aangelegenheden. Zij zijn verantwoordelijk voor de implementatie van het beleid op de locaties.

Senior pedagogisch medewerker

De senior pedagogisch medewerker voert allerlei organisatorische werkzaamheden uit in opdracht van de regiomanager om daar mee de dagelijkse gang van zaken op de locatie soepel te laten verlopen.

Stagiaires

We bieden stagiaires ook in onze BSO een stage plaats. Tijdens de stage staat leren voorop.

We onderscheiden:

Beroeps ondersteunen de leerweg (BOL). Deze stagiaires draaien mee onder begeleiding van de groepsleiding. De stagiaires komen van de opleiding PW (Pedagogisch Werk) of Sport...??

Beroeps begeleidende Leerweg (BBL). De BBL-leerlingen gaan van af het begin van de opleiding een leer arbeidscontract aan met onze organisatie. De opleiding duurt 2 of 3 jaar.

De leerlingen worden door de groepsleiding begeleid. Na verloop van tijd worden de leerlingen formatief ingezet. Ze werken onder supervisie van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

Overige stagiaires

Incidenteel komen er ook stagiaires via een middelbare school. We werken hieraan mee als er gelegenheid voor is op de groep. Hiermee bieden we scholieren de kans om een indruk te krijgen van het werk binnen de kinderopvang.

Er is een praktijkopleider die ondersteuning biedt aan de pedagogisch medewerkers bij de werkbegeleiding en de stagiaires bij hun leer route. Ook houdt de praktijk opleider contact met de opleidingen.

5.1. Verhouding tussen het aantal kinderen en de leidster

Buitenschoolse opvang

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in stamgroepen, met dien verstande dat een groep uit ten hoogste twintig kinderen bestaat in de leeftijd van vier jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

In afwijking van het eerste lid kan een stamgroep, voor kinderen in de leeftijd van acht jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt, bestaan uit ten hoogste dertig kinderen.

Bij buitenschoolse opvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aanwezige aantal kinderen ten minste één beroepskracht per tien kinderen.

Bij buitenschoolse opvang voor kinderen van acht jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt in de stamgroep met ten hoogste dertig kinderen, bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen, in afwijking van het derde lid, ten minste 2 beroepskrachten, waarbij de beroepskrachten bij hun werkzaamheden ondersteund worden door een andere volwassene.

Indien kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep verlaten, is het eerste of tweede lid niet van toepassing

Het maximaal aantal kinderen dat geplaatst wordt op een groep met drie leidsters is bepaald in de huidige wet- en regelgeving (CAO, Wet Kinderopvang):

5.2 Beroepskracht- kind- ratio tabel (BSO).

Buitenschoolse opvang

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio's in tabel 1 (conform artikel 6, derde lid, van de regeling).

De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de basisgroep zijn in tabel 1 verwerkt: een basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar en maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar (conform artikel 6, eerste lid en tweede lid van de regeling).

Tabel 1. Berekening van de beroepskracht-kindratio en maximale groepsgroottes bij groepen in de buitenschoolse opvang						
Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 13	1	10	2	20	---	---
4 tot 8	1	10	2	20	---	---
8 tot 13	1	10	2	20	3 ¹	30

¹ In plaats van een derde beroepskracht kan een andere volwassene worden ingezet.

5.3 Combinatiegroepen dagopvang/buitenschoolse opvang

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio's in tabel 2.

De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de combinatiegroep zijn in tabel 2 verwerkt: een combinatiegroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Tabel 2. Berekening van de beroepskracht-kindratio en maximale groepsgroottes bij combinatiegroepen dagopvang en buitenschoolse opvang

Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
0 tot 13	1	7 ¹	2	14 ²	3	16 ³
1 tot 13	1	8 ⁴	2	15 ⁵	3	16 ⁶
2 tot 13	1	8 ⁷	2	16 ⁸	3	16 ⁹
3 tot 13	1	9 ¹⁰	2	16	----	----

¹ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan maximaal twee kinderen van 0 jaar.

² Waarvan maximaal acht kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal zes kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan maximaal vier kinderen van 0 jaar.

³ Waarvan maximaal twaalf kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan maximaal zes 0-jarigen.

⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal drie kinderen van 1 jaar.

⁵ Waarvan maximaal acht kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal zes kinderen van 1 jaar.

⁶ Waarvan maximaal twaalf kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal acht kinderen van 1 jaar.

⁷ Waarvan maximaal vijf kinderen van 2 jaar tot 4 jaar.

⁸ Waarvan maximaal tien kinderen van 2 jaar tot 4 jaar.

⁹ Waarvan maximaal twaalf kinderen 2 jaar tot 4 jaar.

¹⁰ Waarvan maximaal zes kinderen van 3 jaar.

Bij de berekening van het maximaal aantal kinderen op een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aan gehouden.

De eerste stap daarbij is dat het maximaal aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt bepaald, bijvoorbeeld maximaal 10 van 4-13 jarigen per beroepskracht.

De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterend aantal kinderen en de daarbij behorende maximum.



6. Hoe ziet een dag bij BSO Kids 4 Life er uit?

Het vervoer van de kinderen van school naar de BSO

Het vervoer van de kinderen van school naar BSO Kids 4 Life wordt door Stichting Kinderopvang Family Kids bepaald en geregeld. Het ophalen door de eigen pedagogisch medewerker van de kinderen bij school geniet de voorkeur boven alle andere vormen van vervoer.

Te onderscheiden zijn:

- Kinderen die op een school zitten op loop afstand van de BSO locatie, worden door de pedagogisch medewerker lopend van school gehaald. Eén pedagogisch medewerker begeleidt maximaal 10 kinderen op deze wandeling.
- Voor oudere kinderen is het mogelijk, nadat hier in overleg met u afspraken over zijn gemaakt, zelfstandig naar de BSO te komen.
- Is de afstand te groot, dan worden de kinderen door de groepsleiding per bakfiets, Stichting Kinderopvang Family Kids bus of Stint (een elektrische bolderwagen) van school naar de BSO locatie vervoerd.
- Kinderen ouder dan 7 jaar kunnen op de eigenfiets komen, ze worden door de pedagogisch medewerker op de fiets begeleid.
- In overige gevallen wordt een auto van een pedagogisch medewerker in gezet, deze haalt de kinderen op van school en brengt ze naar de BSO.

In lijn met ons pedagogisch beleid streven we naar een steeds grotere zelfstandigheid van kinderen. Dit geldt ook voor het naar de BSO komen.

Als een kind eraan toe is zelfstandig lopend of met de fiets van school naar de BSO te gaan of van de BSO naar huis, dan bespreken kind, ouders en pedagogisch medewerker dit. Ouders geven hier toestemming voor op het formulier 'Verklaring uitbreiding van vrijheden'.

Ook kunnen afspraken vastgelegd worden over het zelfstandig naar muzieklus, sport of andere activiteit buiten de BSO, gaan.

Herkenbaarheid

Bij het ophalen van de kinderen draagt de groepsleiding het feloranje veiligheidshesje met Stichting Kinderopvang Family Kids logo of een keycord met het Stichting Kinderopvang Family Kids logo. Dit is niet van toepassing als de BSO in (of naast) hetzelfde gebouw als de school is.

De chauffeur van de Stichting Kinderopvang Family Kids bus is een medewerker van Stichting Kinderopvang Family Kids, hij/zij draagt een jas of hes met het Stichting Kinderopvang Family Kids logo of een Stichting Kinderopvang Family Kids keycord.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Om het vervoer goed te laten verlopen zijn de volgende afspraken gemaakt met de vervoerders:

- De pedagogisch medewerker geeft de namen van de kinderen en wijziging en door aan de bus chauffeur.
- Vaste chauffeurs worden ingezet voor de ritten van de verschillende scholen naar de vestigingen van de buitenschoolse opvang.
- De chauffeurs hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en kunnen zich op verzoek legitimeren.
- De kinderen mogen niet langer dan 10 minuten bij school staan wachten op de SKF bus.
- De chauffeur wacht de kinderen op-, of nabij het schoolplein, op een vaste plek op.
- De chauffeur ziet erop toe dat de kinderen gordels gebruiken.
- Bij de BSO locatie draagt de chauffeur de kinderen over aan de pedagogisch medewerker.

Voor het eerst met de bus mee. Wanneer kinderen voor het eerst met de bus mee gaan, is dat voor sommige best een beetje spannend.

Wellicht kunt u als ouder na schooltijd een keer samen met uw kind naar de verzamelplaats van onze bus lopen en vertellen dat hij/zij binnenkort ook met het busje naar de BSO zal worden gebracht.

De buschauffeur weet wanneer er nieuwe kinderen mee rijden en besteedt dan extra aandacht aan het kind.

Aandachtspunten voor ouders:

- U bespreekt met uw kind de dagen waar op het naar de BSO gaat en hoe hij/zij vervoerd zal worden. Wilt u dit ook aan de leerkracht van school vertellen?
- Wilt u het altijd door geven als uw kind niet komt. In verband met het door geven van de wijziging aan SKF buschauffeur vragen we u dit zo vroeg mogelijk in elk geval voor 11.00 uur te doen.
- Wilt u wijzigingen met betrekking tot school zodra deze bij u bekend zijn doorgeven? Wijzigingen zijn altijd van invloed op de logistiek rondom vervoer en personele planning op de locaties.

Geen (gegarandeerd) vervoer in onderstaande gevallen

Bij ruil- of extra dagen nemen we het extra vervoer in de planning mee. We kunnen het echter niet garanderen i.v.m. het aantal beschikbare plaatsen in de bus en de veiligheid i.v.m. het kinderaantal bij het lopend of fietsend ophalen.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

6.1 Het programma op de BSO

Als de kinderen binnenkomen, gaan ze eerst in hun basisgroep aan tafel om met elkaar wat te eten en te drinken.

Op woensdag wordt er met z'n allen geluncht. Daarna begint er een activiteit, dit kan zowel binnen als buiten zijn. Soms gaan we tijdens de lange middagen ergens naar toe, bijvoorbeeld voor een spel in het bos. In de tweede helft van de middag komen we weer even rustig bij elkaar om een gezond tussendoortje te eten. Aansluitend is weer activiteiten gepland om te doen. Waarna ouders langzamerhand hun kind op komen halen.

Activiteiten 'buiten de deur'

Er worden ook activiteiten 'buiten de deur' (en speelterrein) georganiseerd. Om dit goed en veilig te laten verlopen wordt volgens het protocol 'Activiteiten buiten de deur' gewerkt. Dit houdt in dat 1 leidster niet meer dan 6 kinderen onder haar hoede neemt.

De pedagogisch medewerker communiceert duidelijk aan ouders en het Centraal bureau waar ze naar toe zijn en hoe ze bereikbaar zijn. Ieder kind krijgt een polsbandje of T-shirt aan met daarop het logo van SKF en het telefoonnummer van de BSO locatie.

De pedagogisch medewerker zorgt dat ze relevante informatie bij zich heeft, onder andere EHBO spullen, een mobiel waarop ze bereikbaar zijn en drinken voor de kinderen.

BSO activiteiten tijdens de vakantie

Voor vakantiedagen wordt aan de hand van een thema een speciaal dagprogramma georganiseerd. Één à twee weken vóór een schoolvakantie ontvangt u bericht welke locaties geopend zijn en wat het programma te bieden heeft. Het programma is ook te vinden via de website.

Speciale activiteiten

Vanuit de BSO kunnen kinderen deelnemen aan een aantal speciale activiteiten. Via nieuwsbrief berichten op de locatie en via onze website ziet u wanneer er een speciale activiteit of workshop plaatsvindt waar uw kind aan deel kan nemen.

Een greep uit het aanbod van activiteiten: wekelijks, per locatie op een vaste middag

Danslessen vanaf 6 jaar

Elke vrijdagmiddag

Sportlessen vanaf 7 jaar

Elke maandagmiddag

kookworkshops 8 tot 13 jarigen

Jaarlijks diverse workshops

Moestuin, natuurbelevingsproject vanaf 6 jaar

Jaarlijks diverse workshops

Huiswerkbegeleiding vanaf Groep 5-8

Wekelijks



6.2 Kinderparticipatie

Kinderparticipatie vindt op alle groepen plaats en is voor alle leeftijden. Iedere fase van de ontwikkeling heeft een eigen manier van meedenken, beslissingen nemen en terugkijken (bijvoorbeeld op activiteiten).

Door de specifieke aandacht voorkinderparticipatie worden communicatieve vaardigheden (nadenken, onder woorden brengen, uitbeelden), de creativiteit, een positief zelfbeeld en het groeps gevoel ontwikkeld.

6.3 Vriendje of vriendinnetje mee naar de BSO

Af en toe een vriendje of vriendinnetje mee naar de BSO kan in elk geval twee keer in een schooljaar zonder extra kosten.

Komt het vriendje vaker spelen dan vragen we hier een vergoeding voor (tarief extraopvang). U of de kinderen vragen aan de pedagogisch medewerker of mee spelen kan.

De groeps leiding gaat na of het op de aangegeven dag kan en neemt contact op met de ouders van het mee spelende kind, telefoonnummer en andere noodzakelijke zaken worden genoteerd en afspraken gemaakt over het brengen en ophalen.

Op deze manier maken we zorgvuldige afspraken zodat het voor zowel kinderen als ouders een geslaagde middag kan worden.

Verjaardagen

Aan de verjaardagen van kinderen besteden we natuurlijk aandacht. U kunt het beste even met de groepsleiding overleggen over wat gebruikelijk is.

7. Spelen en activiteiten

Belangrijke uitgangspunten zijn:

Buitenschoolse opvang is vrije tijd (na het doen van het huiswerk) om lekker niets te doen blijft ook belangrijk.

Activiteiten worden mede met hulp van de kinderen bepaald.

- Het bieden van vertrouwde activiteiten maar ook activiteiten die nieuw en uitdagend zijn.
- Op vaste tijden activiteiten aanbieden maar ook activiteiten die nieuw en uitdagend zijn.
- Op vaste tijden activiteiten aanbieden maar ook kennis te maken met allerlei materialen en spelletjes. Uitdaging zit in variatie van het aanbod.



7.1 Activiteiten

De activiteiten en het speelmateriaal zijn afgestemd op de leeftijd en wensen van de kinderen.

We Koken, knutselen, bouwen en moestuin. Teveel om op te noemen.

We bieden ook cursussen. Variërend van timmeren en kooklessen tot toneelspelen en sportactiviteiten. Vanzelfsprekend worden de kinderen begeleid bij de activiteiten. En als een kind even niets wil doen, is het natuurlijk ook goed

3 soorten activiteiten:

Vrij spel

Kinderen bepalen zelf wat ze doen en met wie. Ze kunnen zelfstandig aan de slag.

De pedagogische medewerker heeft minimale bemoeienis meer een ondersteunende begeleidende rol.

Open activiteit

Pedagogisch Medewerker bereidt iets voor. Kinderen kunnen kiezen: hier aan mee te doen, of hier niet aan mee te doen, later in te stromen.

De activiteiten hebben meer inhoud dan vrij spel. Het is iets dat de Pedagogisch Medewerker bewust aanbied en van te voren tijd voor vrijmaakt.

Gestructureerde activiteiten

Het gaat hier om grotere opgezette activiteiten. Open deelname is in principe niet mogelijk. Kinderen tekenen zich hierop in (handtekening ouders).

Aanbod door activiteitenbegeleiders. Activiteiten zoals: Dansen, toneel, zang en sport.

8. Het bieden van een warme maaltijd

Om de 2 weken (op woensdag) wordt er een warme maaltijd aan geboden, in de vakantie elke woensdag. Seizoen gebonden. (groente uit de tuin, kinderen weten waar het vandaan komt. Eigenwaarde vergroot doordat ze het zelf geteeld hebben. Kinderen mogen meehelpen met de bereiding van een maaltijd.

Zo kunnen ze bijvoorbeeld helpen met het oogsten van de groentes, en het wassen ervan.

De warme maaltijden zullen samengesteld worden met een pasta rijst of een aardappelgerecht.



9. Huiswerkbegeleiding

Leren lezen is om meerdere redenen belangrijk: het is leuk en spannend en voor kinderen een sleutel naar de volwassen wereld.

Als kinderen leren lezen gaat er letterlijk een wereld voor ze open.

Lezen en voorlezen stimuleert het leervermogen. Een kind leert nieuwe woorden en hun betekenis en doet kennis op over de wereld om zich heen (woordenschat).

Lezen is dus een belangrijke sleutel naar kennis. Door het zelf te lezen en het luisteren tijdens voorlezen leert een kind hoe de opbouw van een taal in elkaar zit. Hoe de zinnen lopen, welke regels er bij een taal horen en hoe je die regels kunt gebruiken in het praten.

Verder draagt het leren lezen bij aan de fantasie van kinderen en stimuleert het de concentratie.

In Nederland leren kinderen officieel in groep 3 van het basisonderwijs lezen.

Toch maken veel kinderen voor die tijd kennis met de geschreven taal.

Ze leren over het nut van geschreven taal (boodschappenlijst, briefjes, kaartje naar oma) en gaan beseffen dat je in geschreven taal informatie over kunt brengen.

Doordat ze voorgelezen worden leren kinderen dat de woorden een verhaal vertellen, dat het verhaal een begin en eind heeft, dat je een boek leest van boven naar beneden en van links naar rechts. Dit is allemaal informatie die het proces van leren lezen voor een kind makkelijker zullen maken.

Kinderen die vanuit school huiswerk mee krijgen, willen we de mogelijkheid bieden deze op de BSO Kids 4 Life te laten maken.

Op de BSO Kids 4 Life mogen ze zelfstandig hun huiswerk maken alleen of in groepjes

Wij houden een oogje in het zeil.

Kinderen die wat extra begeleiding nodig hebben en werk vanuit school meekrijgen of een achterstand hebben op een bepaald vakgebied, bijvoorbeeld rekenen of spelling, taal, bieden we de mogelijkheid deze kinderen individueel of in groepjes te begeleiden door middel van huiswerkbegeleiding door een deskundige.

Zo kunnen we preventief te werk gaan tegen een taal-rekenachterstand.

Zo helpen we het kind zich te ontwikkelen tot een evenwichtig mens, met vertrouwen in het eigen kunnen en met respect voor zichzelf en anderen.



10. De opvang van begin tot eind

Kennismakingsgesprek

De afdeling plaatsing geeft aan de BSO de datum door vanaf wanneer uw kind komt. Een paar weken voor die datum neemt de groepsleiding contact met u op om een afspraak te maken.

In dit gesprek krijgt u informatie over de werkwijze op de BSO locatie, de pedagogisch medewerker maakt u wegwijs in de gang van zaken bij de BSO.

- Er worden afspraken gemaakt over het vervoer en de opvang van uw kind.
- Er is alle gelegenheid om vragen die u heeft te bespreken en u kunt samen met uw kind rond kijken op de locatie.

Tenslotte worden er afspraken gemaakt over het wen.

10.1 Wenbeleid

Op de buitenschoolse Opvang hebben we te maken met een intern wenbeleid (kinderen komen via het kinderdagverblijf van onszelf) en een extern wenbeleid.

Kinderen komen voor het eerst bij BSO Kids 4 life. Voor het wennen zelf en het intake gesprek gelden dezelfde regels. Het enige dat verschilt is dat pedagogisch medewerker eventueel al bekend zijn bij de ouders en dat de BSO Kids 4 Life het kind dossier meekrijgt via het kinderdagverblijf.

Het wennen gaat als volgt:

De kinderen krijgen de kans om te wennen op de groep waarin ze geplaatst worden. Dit is een afspraak die gemaakt wordt bij het intake gesprek in overleg met ouders. Er wordt dan afgesproken wanneer het kind komt wennen. Het kind mag maximaal twee keer.

10.2 Sport BSO

De sport BSO is over het algemeen geschikt voor kinderen vanaf 7 jaar. Bij uitzondering kunnen ook kinderen van 6 jaar toegelaten worden. Na twee keer een middag mee doen beslist de pedagogisch medewerker of uw kind 'sterk' genoeg is om naar de Sport BSO te gaan.

Kinderen komen zoveel mogelijk zelfstandig fietsen zonder begeleiding van de pedagogisch medewerker naar de Sport BSO. Jonge kinderen worden met de Stint van school opgehaald.

Gedurende de middag wordt er intensief gesport. Dit gaat het beste als ze sportkleding en schoenen dragen. Kinderen nemen dit zelf mee.



10.3 BSO in de schoolvakanties

Tijdens de schoolvakanties is de BSO de hele dag geopend van 07.00 uur tot 18.00 uur.

Voor Voorschoolse opvang tijdens de vakantie kunt u, na aanmelding, vanaf 7.00 terecht bij BSO Kids 4 Life. Voor de Voorschoolse opvang wordt € 6,75 extra in rekening gebracht.

Tijdens de schoolvakanties worden veel afwisselende activiteiten georganiseerd.

Een vakantie opvang dag is geschikt voor activiteiten die wat meer tijd in beslag nemen.

Voor een extra speelse dimensie wordt het programma aan de hand van week-thema's samengesteld. Daarnaast wordt rekening gehouden met de verschillende leeftijden van de kinderen zodat het aanbod voor iedereen uitdagend is.

Minstens een maal per week vindt een grootschalige activiteit plaats die kan variëren van een zeskamp op de sport velden tot bij voorbeeld een workshop die sport en dansen.

Ongeveer twee weken voorafgaand aan de vakantie kunt u het programma vinden op onze website en via de locatie waar je kind(eren) zit.

Opvangtijdens de school vakanties?

Heeft u pakket bv. 1a, 1b of 1c (respectievelijk 12, 9, 3 weken) dan kunt u in de vakantieweken evenveel opvangdagen per week van de BSO gebruik maken, als in de school weken. Het staat u vrij wanneer, u binnen de schoolvakanties, die vakantiedagen opneemt.

Vakantie opvang en extra opvang die u afneemt buiten de in het contract vastgelegde uren en dagen, wordt apart in rekening gebracht.

Kinderen altijd opgeven voorde vakantieopvang

Voor een goede organisatie van de vakantie week is het belangrijk dat kinderen ruim van te voren worden opgegeven. Het programma kan pas definitief worden gemaakt als we weten hoeveel kinderen komen, het personeelsrooster wordt daarop samengesteld en de locatie wordt vastgesteld.

10.4 Buitenschoolse opvang

Voor buitenschoolse opvang kunt u kiezen tussen korte of lange middagen en/of vakantieopvang. Ook bieden wij opvang om de week. Wenst u vakantieopvang? Dan kunt u alleen hele dagen afnemen.

Heeft u interesse in flexibele opvang en wilt u weten of flexibele opvang mogelijk is bij de locatie van uw keuze? De medewerkers van onze afdeling Informatie-Plaatsing & Plaatsing Kinderopvang helpen u graag. Zij kunnen u meer vertellen over de mogelijkheden en uw vragen beantwoorden.



11. Flexibele opvang

Maar er zijn wat aanvullende voorwaarden aangebonden:

11.1 Aanvullende Voorwaarden voor flexibele opvang

Heeft u iedere week andere opvangdagen nodig? De ene week geen opvang nodig en de andere week wel? Of misschien wel altijd op vrijdag en om de week op woensdag? Dan is onze flexibele opvang wellicht iets voor u. Bij BSO kids 4 Life kan je flexibele opvang en tijden krijgen.

11.2 Algemeen

- U kunt bij dagopvang flexibele opvang afnemen vanaf 2 dagdelen per week.
- U kunt bij buitenschoolse opvang flexibele opvang afnemen vanaf 1 dagdeel per week.
- Uw opvangdagen doorgeven? Geef deze minimaal één maand van tevoren door. U kunt hiervoor een formulier invullen op onze website of op de locatie.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de gewenste dagen.
- Als u minimaal één maand van te voren uw rooster doorgeeft, bent u gegarandeerd van opvang op de gewenste dagen.
- Als u korter dan één maand van te voren uw rooster doorgeeft, kunnen wij plaatsing op de gewenste dagen niet garanderen.
- Als uw kind minder dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze dagen geen verrekening plaats.

11.3 Aanvullende Voorwaarden BSO Kids 4 Life

- Als uw kind meer dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst,
- brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

12. BSO extra opvang o.a. op school sluitingsdagen

Op BSO Kids 4 Life kan er naast de vaste dagen, extra opvang worden afgesproken. Het komt voor dat er geen school is terwijl het ook geen vakantie is.

De school is een paar uur eerder uit, bijvoorbeeld als Sinterklaas er is, of een hele dag gesloten omdat het schoolteam heeft een studie dag (margedag).

Op deze dagen/uren zijn de kinderen welkom op BSO Kids 4 Life. Zodra wij aanvragen voor extra opvang ontvangen, zullen de pedagogisch medewerkers dit in hun planning opnemen. Ze zorgen voor een leuke programma op die dag.



12.1 Een dag ruilen of 'gewoon' een keer extra opvang

Wilt u een keer een dag ruilen of heeft u een dag extra opvang nodig?

We vinden het fijn om dit zo vroeg mogelijk te laten weten. Het aantal beschikbare plaatsen hiervoor is beperkt en hangt af van de groepsgrootte en samenstelling op de gewenste dag.

Daardoor kan het voor komen dat we de extra opvang niet (op de vaste locatie) kunnen bieden. De pedagogisch medewerker laat u zo vroeg mogelijk weten of de gevraagde opvang door kan gaan.

Aanvragen van een ruil-of extra dag of een vakantie-of schoolsluitingsdag kunt u het beste doen via de locatie waar je kind zit.

Er gelden voor het ruilen van dagen, een aantal uitgangspunten en afspraken:

U kunt geen rechten ontlenen aan gemiste opvangdagen die niet geruild kunnen worden.

De ruil dag is mogelijk als de groepsbezetting het toelaat. Dit is ter beoordeling van de groepsleiding van de betreffende groep.

Ruilen kan alleen binnen je eigengroep.

De ruil dag wordt gebruikt in drieweken vóór of na de in te leveren dag en binnen de contract periode.

Als geruild wordt naar een hele BSO dag in verband met een studie-en/of vrije dag van school, worden de extra afgenomen uren in rekening gebracht.

Onze eigen jaarlijks studiedag, waarop wij zelf gesloten zijn, mag onder bovenstaande voorwaarden geruild worden.

12.2 Als uw kind niet naar de BSO of VSO komt

Als uw kind een dag niet naar de BSO of VSO komt vinden wij het belangrijk omdat te weten. Dit voor de veiligheid van de kinderen en omdat we daarbij de planning van het vervoerrekening mee kunnen houden.

We vragen u dit vóór 11 uur via de locatie waar u kind(eren) zit of telefonisch door te geven aan de locatie waar u kind(eren) zit. Als de telefoon niet wordt opgenomen kunt u de afmelding via de voicemail door geven. Het voicemail bericht wordt op tijd verwerkt.

12.3 Uw kind bij de BSO ophalen

Komt u uw kind ophalen, neem er de tijd voor. Uw kind kan even omschakelen en u heeft zelf nog tijd om een praatje te maken met de groepsleiding. We willen graag een seintje als u vertrekt, zodat we zeker weten dat uw kind(eren) mee naar huis zijn.

We vragen u nadrukkelijk ons te informeren als iemand anders uw kind op komt halen.



12.4 Samenstelling van de groepen

Op dagen waarop er weinig kinderen op de locatie zijn, zoals bijvoorbeeld op woensdag of vrijdag, worden de groepjes samen gevoegd. Dit doen we niet zonder u van te voren te informeren.

De pedagogisch medewerkers worden zo ingeroosterd dat er altijd een bekende voor uw kind is en dat de voorgeschreven verhouding van aantal kinderen per pedagogisch medewerker wordt behouden.

12.5 Schoolvakanties en algemene feestdagen

Schoolvakanties

Onze locaties zijn de hele dag open in de schoolvakanties, goede vrijdag en de dag na Hemelsvaart.

Algemene feestdagen

We zijn gesloten op de algemene feestdagen, tijdens de jaarlijkse BSO Kids 4 Life studiedag en vanaf 16.00 uur op 24 en 31 december.

12.6 Doorstromen van de 6 á 7 jarigen, de Bengels naar de vervolgroep de Binkie's

De kinderen stromen in principe door als ze van groep 1 naar groep 2 gaan, tenzij de pedagogisch medewerkers meent dat het kind er wat betreft emotionele of cognitieve ontwikkeling, nog niet aan toe is. Dan is hier overleg over met de ouders.

Het kan voorkomen dat er in de loop van het schooljaar vanwege nieuwe aanmeldingen doorstroom naar de 'grote' BSO nodig is, dan zal met de ouders van de oudste kinderen de mogelijkheid van doorstromen besproken worden.

De pedagogisch medewerkers kan aangeven of het kind er aan toe is. Ouders kunnen ook aangeven dat hun kind kan doorstromen. Dit gaat door als er plaats is bij de groep de Binkie's.

13. Veiligheid en gezondheid

Als kinderen groter worden, worden ze zelfstandiger en gaan ze hun grenzen verkennen. Dit betekent dat de BSO-leiding de kinderen goed in de gaten houdt bij het vervoer van school naar de opvang en tijdens het buitenspelen. Ook tijdens uitstapjes is het belangrijk dat het vervoer veilig is geregeld en er op alle kinderen wordt gelet.

Als uw kind groter wordt, dan wil uw kind vaker met vriendjes of vriendinnetjes afspreken. BSO Kids 4 life heeft daar regels voor. Bij BSO Kids 4 Life mag een vriendje komen spelen. Als uw kind bij een vriendje thuis gaat spelen, mag dat alleen als u daar zelf toestemming voor geeft. BSO kids 4 Life zal dit eerst met u bespreken.



13.1 Personeel

Het is belangrijk dat u de medewerkers van een buitenschoolse opvang kunt vertrouwen. Daarom worden zij, net als alle andere medewerkers in de kinderopvang, voortdurend gecontroleerd op strafbare feiten (continue screening).

BSO's hoeven echter niet aan het vierogenprincipe te doen. Zo wordt het risico op misbruik in de buitenschoolse opvang lager ingeschat, omdat daar geen slaapplekken en minder verzorgingsmomenten zijn.

13.2 Huisvesting

Ook de huisvesting van een BSO dient veilig te zijn. Het gaat hierbij zowel om de ruimtes binnen, waar kinderen kunnen komen, als de buitenruimte. Hiervoor zijn risicomonitors opgesteld.

Een buitenschoolse opvang is verplicht jaarlijks een risico-inventarisatie op het gebied van veiligheid en gezondheid uit te voeren.

Als deze risico-inventarisatie is gedaan, kan de organisatie worden opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Daarna controleert de GGD of de risico-inventarisatie jaarlijks wordt uitgevoerd.

13.3 Uitgangspunten

De uitgangspunten voor de veiligheid en gezondheid binnen onze locaties zijn:

- Vermijden van onnodige en onverantwoorde risico's
- Opvoeden tot veilig gedrag
- Bevorderen van lichamelijke en geestelijke gezondheid
- Opvoeden tot gezond gedrag
- Rekening houden met de leeftijd van de kinderen

13.4 Afspraken

Er komen dagelijks situaties voor die extra aandacht vragen van de pedagogisch medewerker en ouder in verband met de veiligheid van de kinderen.

We denken daarbij aan het brengen en halen van de kinderen en bijvoorbeeld het buiten spelen, of een 'activiteit' ondernemen.

We willen ons niet hoeven afvragen of het kind wel/niet naar de BSO zou komen op de vaste dag. Of dat het aan het eind van de dag wel met de ouder mee naar huis is.

Om onduidelijke situaties te voorkomen hebben we onderling werkafspraken (huisregels voor pedagogisch medewerkers) gemaakt.

Ook een aantal afspraken met ouders zijn noodzakelijk.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Dit zijn:

- Het te zeggen als een ander dan de eigen ouder het kind komt ophalen. We noteren de naam van de gene die uw kind opkomt halen.
- Bij het ophalen duidelijk aan te geven dat u weg gaat zodat de pedagogisch medewerker zeker weet dat het kind met u mee naar huis is.
- Als uw kind toe is aan meer vrijheid dit te bespreken en samen met kind en pedagogisch medewerker de afspraken vast te leggen.

Het huisreglement en de huisregels hangen in de BSO aan de muur. Het huisreglement geeft een aantal algemene regels weer.

De huisregels zijn de afspraken die met de kinderen zijn gemaakt, deze worden één keer per jaar samen met de kinderen opnieuw bekeken bijgesteld.

De individuele afspraken over de vrijheden van uw kind zijn vastgelegd in het persoonlijke basis afspraken en vrijheden formulier.

Jaarlijks houden we een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid, alle ruimtes en ons handelen worden kritisch bekeken.

Afspraken worden op actualiteit en doeltreffendheid beoordeeld, aangescherpt en weer onder de aandacht gebracht. Het plan van aanpak Veiligheid en Gezondheid gaat ook naar de oudercommissie.

13.5 Ontruimingsoefening

Minimaal één keer per jaar houden we een ontruimingsoefening met alle kinderen en medewerkers. Na de oefening volgt een evaluatie, waardoor we bij een volgende oefening de puntjes op de i kunnen zetten. De tot Bedrijfshulpverlener opgeleide medewerkers zijn onmisbaar hierbij.

13.6 Achterwachtingregeling

Op onze locaties is een achterwachtingregeling afgesproken voor die situaties waar een beroepskracht, conform de beroepskracht-kindratio, alleen op de BSO werkt.

Bij calamiteiten krijgt deze medewerker ondersteuning van een andere beroepskracht. Deze is altijd bereikbaar en daadwerkelijk inzetbaar als achterwacht en is in staat binnen redelijk tijds bestek ter plekke te zijn.

De achterwachtingregeling is vastgelegd in een werk instructie en door de medewerker direct te raadplegen.



14. Verzorging

Op de BSO speelt verzorging een andere rol dan op het kinderdagverblijf, maar ook de BSO heeft regels over hygiëne, het eten (hartig en zoet beleg, gelimiteerd aantal boterhammen) en hoe er wordt omgegaan met allergieën, traktaties, tussendoortjes en dergelijke.

15. Gezondheid

Kinderopvangorganisaties moeten kinderen opvangen in een veilige en gezonde omgeving. In het pedagogische beleidsplan staat beschreven hoe organisaties hiervoor zorgen. Ook wordt hierin vermeld hoe een organisatie omgaat met zieke kinderen en met medicijngebruik.

15.1 Wist u dat?

Het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (LCHV) richtlijnen heeft opgesteld over gezondheidsrisico's in kindercentra en peuterspeelzalen en BSO's. Deze richtlijnen zijn bedoeld voor de opvangorganisaties, maar kunnen ook interessant zijn voor ouders.

15.2 Risico – inventarisatie en Evaluatie (RI&E) veiligheid en gezondheid

BSO Kids 4 Life houdt zich aan de landelijke regels die zijn opgesteld om ziekte en ongevallen in de kinderopvang te voorkomen. Er wordt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. De risico-inventarisatie beschrijft de risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid die de opvang van kinderen met zich meebrengt

Er is een plan van aanpak, waarin beschreven staat welke maatregelen worden genomen om de risico's te reduceren.

Na een jaar wordt er een evaluatie verslag gemaakt en weer een nieuwe inventarisatie zo ontstaat er een cyclus.

De risico- inventarisatie wordt besproken tijdens een teamvergadering en met de oudercommissie. De risico- inventarisatiemap ligt op de kantoor bij de leidinggevende.

Tevens maakt BSO Kids 4 Life gebruik van een (bijna) ongelukkenregistratie formulier.

Alle (bijna) ongelukken worden geregistreerd en meegenomen in het veiligheidsverslag. Indien zich een ongeval voordoet, wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouders gezocht.



15.3 Voeding

Informatie over onze uitgangspunten voor voeding bij de buitenschoolse opvang vindt u het op de website.

Voor de keuze en hoeveelheid van voedingsmiddelen die we de kinderen geven volgen we de richtlijnen van het voedingscentrum.

Voor het hygiënisch omgaan met voeding houden we ons aan de richtlijnen van de Hygiëncode Kleine instellingen. Dit houdt in dat er duidelijke afspraken zijn ten aanzien van de inkoop en bereiding van voeding op onze locatie.

De voedingsmiddelen waar uit gekozen kan worden zijn:

Dranken: halfvolle melk, vruchtenlimonade, thee.

Vers fruit of groente van het seizoen: appel, peer, banaan, kiwi, druiven, meloen, aardbij, mandarijn, worteltjes, komkommer, paprika, snoeptomaatjes, radijsjes.

Brood en beleg: volkoren of bruin brood, keuze uit twee soorten zoet (varianties kaas, smeerkaas, ham, kipfilet of casselerrib, zuivelspread)

Tussendoortje: Rijstwafel, volkoren knäckebröd, ontbijtkoek, cracker en volkorenbiscuit.

Daarnaast is er rond de feestdagen vaak iets extra's zoals een ei, krentenbol of chocolademelk.

Volgen kinderen een dieet waar van de voedingsmiddelen afwijken van wat er op de BSO wordt aangeboden, dan vragen we ouders deze zelf mee te nemen.

Voedingsmiddelen meenemen

Van levensmiddelen, die niet door ons zijn ingekocht, kunnen we niet garanderen dat deze voldoen aan de wettelijke eisen.

Ouders, die eten en drinken aan hun kind meegeven zijn daar om zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit er van.

Op de website vindt u meer informatie over hoe u op verantwoorde wijze voedingsmiddelen meeneemt.

15.4 Ziekte

Mijn kind is ziek, kan het naar de BSO ? Ziek zijn is geen pretje. Zeker niet als het gaat om uw eigen zoon of dochter.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Hoe gaan we hier op de BSO mee om:

Wordt een kind ziek op de BSO of komt het ziek uit school, dan bespreken we samen met hem/haar wat we zullen doen. We bellen met de ouders.

Als het kind zich flink ziek voelt vragen we de ouder om te komen. Een ziek kind kan niet goed opgevangen worden op de BSO.

De pedagogisch medewerkers hebben geen ruimte in hun programma om de extra aandacht en zorg die er nodig is te geven.

Over het algemeen zal dit zijn als een kind koorts heeft (lichaamstemperatuur hoger dan 38,5° C) of ongewoon hangerig, huilerig, ontroostbaar is of pijn heeft.

Wordt een kind ziek tijdens het verblijf bij ons, dan nemen we contact met de ouders op. Is het te ziek om te blijven dan vragen we de ouder het op te halen.

Infectieziekten

We willen voorkomen dat andere kinderen (of personeelsleden en bezoekers), bij een besmettelijke aandoening, de kans lopen ziek te worden. Daarom vragen wij ouders als bij een kind een besmettelijke aandoening is geconstateerd, dit door te geven aan de pedagogisch medewerker. Dan kunnen wij de andere ouders hierover informeren, via een bericht op de deur.

Bij bijzondere of ernstige infectieziekten stelt de regiomanager in overleg met de GGD een actieplan samen. Ook ouders zullen daarbij betrokken zijn.

Bij sommige infecties mogen kinderen, als ze er niet ziek van zijn, wel naar de BSO komen. Verwacht wordt dat in voorkomende gevallen kinderen, ouders en groepsleiding extra zorg besteden aan de hygiëne.

In het ouderportaal vindt u een overzicht van de verschillende infectie ziekten, wat de gezondheidsrisico's zijn en of kinderen met een dergelijke infectie naar de BSO mogen komen.

15.5 Medicijnen

Op doktersrecept

Ons uitgangspunt is dat we geen medicijnen verstrekken aan kinderen. Paracetamol wordt in elk geval niet gegeven. Toch kan het voorkomen dat uw kind een medicijn moet innemen tijdens de BSO. U overlegt met de senior. Die beoordeelt of het team de verantwoordelijkheid kan dragen. We geven het medicijn alleen:

- Als bekend is dat een kind koortsstuipen, een chronische aandoening aan de luchtwegen, gedragsproblemen of eczeem heeft;
- Als een kind nog een door de arts voor geschreven antibioticakuur af moet maken.



(Zelfzorgmiddelen (zonder doktersrecept))

We helpen eventueel bij het innemen van middelen als neusspray, hoestdrank en oordruppels.

Om zorgvuldig te kunnen handelen worden de afspraken (ook voor de zelfzorgmiddelen) vast gelegd in de 'Verklaring toedienen medicijnen'.

De senior pedagogisch medewerker zal ouders vragen deze in te vullen. Daarin beschrijft de ouder wat de dosering is en de wijze van toedienen.

Middelen tegen een blauwe plek, jeukbult of zonnebrand

Op de BSO geven we voor kleine verwondingen zoals een bult of blauwe plek, arnicazalf en bij insectenbeten, prikweg. Bij zonnig weer gebruiken we zonnecrème.

De pedagogisch medewerkers zullen dit de kinderen regelmatig aanbieden en waar nodig ze helpen bij het insmeren.

15.6 Behandeling bij insectenbeet/-steek of teek

Heeft een kind een beet of een steek van een insect opgelopen, dan zullen de pedagogisch medewerkers dit behandelen. Is er een teek gevonden bij een kind dan zal de leidster aan de ouders vragen deze te (laten) verwijderen.

15.7 Vaccinatieverklaring

Ouders wordt tijdens het kennismakingsgesprek gevraagd op het formulier Kind-ouder gegevens in te vullen of hun kind wel, niet of gedeeltelijk deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma.

Dit geeft ons de mogelijkheid adequaat te reageren bij een uitbraak van een van de ziektes van het vaccinatieprogramma.

15.8 Hoofdluis

Hoofdluizen vormen een hardnekkig probleem. Als blijkt dat er hoofdluis is bij kinderen, dan worden ouders door de groepsleiding geïnformeerd. De ouders van het kind wordt gevraagd direct met adequate behandeling te beginnen. Pas als deze effectief blijkt te zijn en er geen hoofdluizen meer zichtbaar zijn mag het kind weer naar de opvang komen.

16. Toestemming plaatsen beeldmateriaal

- Foto's/filmpjes waar alleen uw kind op staat worden in principe alleen met u gedeeld.
- Foto's/filmpjes waar meerdere kinderen op staan worden gedeeld met de ouders van de kinderen die er op staan.
- Wanneer het een groepsfoto betreft wordt deze foto gedeeld met alle ouders van de groep.
- Foto's en filmpjes zijn alleen zichtbaar voor de ouders van de groep, waarbij we de ouders vragen integer om te gaan met het beeldmateriaal waar ze beschikking over krijgen.
- Vanuit de app/het portaal is het NIET mogelijk om beeldmateriaal te plaatsen op social media. Dit om te voorkomen dat ouders ongewenst beelden van andere kinderen online zetten.
- De beelden worden gepubliceerd in een afgesloten omgeving. Mensen zonder inlogcodes kunnen de beelden niet zien. Uw kind zal NIET naar boven komen in de zoekresultaten van zoekmachines.

17. Tarieven

Betreft: Opvangvormen en tarieven 2019

17.1 Breed en flexibel aanbod

BSO Kids 4 life heeft een breed en flexibel aanbod. Je kunt bijvoorbeeld kiezen of je 52, 48, 46 of 40 weken per jaar BSO afneemt. Het hele jaar door dus, inclusief alle schoolvakanties, of een gedeelte daarvan.

Bij het afnemen van deze pakketten horen een aantal regels.

Buitenschoolse opvang: Opvang na schooltijd tot 18.00 uur. Verlengde opvang na schooltijd tot 18.30 alleen mogelijk bij voldoende aanvraag. (minimaal 5 kinderen per dag) Vakantieopvang:

Opvang in schoolvakanties van 7.00 uur tot 18.00 uur. Voorschoolse opvang: opvang voor schooltijd van 7.00 uur tot 8.00 uur of 7.00 uur tot 8.30 gedurende schoolweken.

17.2 Scherpe al inclusieve tarieven

Al onze scherpe tarieven zijn inclusief vers fruit, verantwoorde tussendoortjes, lunch en drinken (op woensdag en tijdens de vakantieopvang), uitstapjes, activiteiten en materialen. Zo weet je waar je aan toe bent en kom je niet voor onverwachte kosten te staan.

Wat het precies kost om je kind bij BSO Kids 4 Life te brengen, hangt af van welke opvangvorm je kiest en van je persoonlijke situatie. In onze tarievenlijst vind je alle tarieven overzichtelijk op een rij.

Een niet opgenomen dagen opvang, kunt u binnen een periode van 6 weken kosteloos ruilen.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

17.3 Buitenschoolse opvang / 4-13 jaar:

BSO Kids 4 Life rekent voor de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 3,5 uur (voor de locaties die vanaf 15.00 uur geopend zijn). Voor de woensdag 6,5 uur. In de vakantie maakt je kind heel de dag gebruik van de BSO, wat neerkomt op 10,5 of 11 uur per dag. BSO Kids 4 Life rekent dan de prijs over 52 weken (40 schoolweken en 12 vakantieweken).

Als een kind 5 dagen per week naar de BSO 52 weken gaat, ziet de berekening op maandelijkse basis er als volgt uit:

Tijdens schoolweken (52 weken)

3,50 uur x 4 dagen = 14,00 uur

6,50 uur x 1 dag = 6,50 uur

Opgeteld: 14,00 uur + 6,50 uur = 20,50 uur per week

Tijdens vakantieweken

11 uur x 5 dagen = 55 uur

Opgeteld: 52,5 uur per week

Margedagen

7 uur x 5 dagen = 35 uur per jaar

40 schoolweken x 20,50 uur per week = 820 uur per jaar (11 uur per dag)

12 vakantieweken x 55 uur per week = 660 uur per jaar

35 uur margedagen per jaar

40 schoolweken x 20,50 uur per week = 820 uur per jaar (10,5 uur per dag)

12 vakantieweken x 52,5 uur per week = 630 uur per jaar

35 uur margedagen per jaar

Totaal: 820 uur + 660 + 35 uur = 1515 uur per jaar/12 maanden = 126,25 uur per maand

Totaal: 820 uur + 630 + 35 uur = 1485 uur per jaar/12 maanden = 123,75 uur per maand.

Als een kind 5 dagen per week naar de BSO 48 weken gaat (voor de locaties die vanaf 15.00 uur geopend zijn), ziet de berekening op maandelijkse basis er als volgt uit:

Tijdens schoolweken (48 weken)

3,50 uur x 4 dagen = 14,00 uur

6,50 uur x 1 dag = 6,50 uur

Opgeteld: 20,50 uur per week

Tijdens vakantieweken

10,5 uur x 5 dagen = 52,5 uur

Opgeteld: 52,5 uur per week

Tijdens vakantieweken

11 uur x 5 dagen = 55 uur

Opgeteld: 55 uur per week



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Margedagen

7 uur x 5 dagen = 35 uur per jaar

40 schoolweken x 20,50 uur per week = 820 uur per jaar (10,5 uur per dag)

8 vakantieweken x 52,5 uur per week = 420 uur per jaar

Margedagen = 35 uur per jaar

40 schoolweken x 20,50 uur per week = 820 uur per jaar (11 uur per dag)

8 vakantieweken x 55 uur per week = 440 uur per jaar

Margedagen = 35 uur per jaar

Totaal: 820 uur + 420 uur + 35 uur = 1.275 uur per jaar / 12 maanden = 106,25 uur per maand.

Totaal: 820 uur + 440 uur + 35 uur = 1.295 uur per jaar / 12 maanden = 107,92 uur per maand.

Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 14.00 uur en op woensdag vanaf 12:00

BSO 52 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 1.479,60	136,24 / 137	€ 17.755,20	€ 10,80
4 DAGEN	€ 1.134,00	104,32 / 105	€ 13.608,00	€ 10,80
3 DAGEN	€ 880,85	78,24 / 79	€ 10.570,20	€ 11,15
2 DAGEN	€ 590,95	52,16 / 53	€ 7.091,40	€ 11,15
1 WOENSDAG	€ 374,40	31,92 / 32	€ 4.492,80	€ 11,70
1 DAG	€ 301,05	26,08 / 27	€ 3612,60	€ 11,15

BSO 46 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 1325,50	109,99 / 110	€ 15.906,00	€ 12,05
4 DAGEN	€ 1012,20	83,32 / 84	€ 12.146,40	€ 12,05
3 DAGEN	€ 759,15	62,49 / 63	€ 9.109,80	€ 12,05
2 DAGEN	€ 506,10	41,66 / 42	€ 6.073,20	€ 12,05
1 WOENSDAG	€ 340,20	26,67 / 27	€ 4.082,40	€ 12,60
1 DAG	€ 253,05	20,83 / 21	€ 3.036,60	€ 12,05



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

BSO 40 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 1037,40	83,74 / 84	€ 12.448,80	€ 12,35
4 DAGEN	€ 778,05	62,32 / 63	€ 9.752,40	€ 12,35
3 DAGEN	€ 580,45	46,74 / 47	€ 6.965,40	€ 12,35
2 DAGEN	€ 395,20	31,16 / 32	€ 4.742,40	€ 12,35
1 WOENSDAG	€ 283,80	21,42 / 22	€ 3.405,60	€ 12,90
1 DAG	€ 197,60	15,58 / 16	€ 2.371,20	€ 12,35

Bij het berekenen van de uren gaat Stichting kinderopvang Family kids steeds uit van een gemiddelde per jaar. Er kunnen kleine afrondingsverschillen optreden ten opzichte van bovenstaande tarieven. Bovenstaande tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 14.15 uur en op woensdag vanaf 12:00

BSO 52 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 1.436,40	132,92 / 133	€ 17.236,80	€ 10,80
4 DAGEN	€ 1.090,80	101,00	€ 13.089,60	€ 10,80
3 DAGEN	€ 847,40	75,75 / 76	€ 10.168,80	€ 11,15
2 DAGEN	€ 568,65	50,50 / 51	€ 6.823,80	€ 11,15
1 WOENSDAG	€ 374,40	31,92 / 32	€ 4.492,80	€ 11,70
1 DAG	€ 278,75	24,20 / 25	€ 3.345,00	€ 11,15



Stichting Kinderopvang Family Kids

BSO Kids 4 Life

BSO 46 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 1.289,35	106,67 / 107	€ 15.472,20	€ 12,05
4 DAGEN	€ 964,00	80,00	€ 11.568,00	€ 12,05
3 DAGEN	€ 723,00	60,00	€ 8.676,00	€ 12,05
2 DAGEN	€ 482,00	40,00	€ 5.784,00	€ 12,05
1 WOENSDAG	€ 340,20	26,67 / 27	€ 4.082,40	€ 12,60
1 DAG	€ 241,00	20,00	€ 2.892,00	€ 12,05

BSO 40 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 1.000,35	80,42 / 81	€ 12.004,20	€ 12,35
4 DAGEN	€ 728,65	59,00	€ 8.743,80	€ 12,35
3 DAGEN	€ 555,75	44,25 / 45	€ 6.669,00	€ 12,35
2 DAGEN	€ 370,50	29,50 / 30	€ 4.446,00	€ 12,35
1 WOENSDAG	€ 283,80	21,42 / 22	€ 3.405,60	€ 12,90
1 DAG	€ 185,25	14,75 / 15	€ 2.223,00	€ 12,35

Bij het berekenen van de uren gaat Stichting kinderopvang Family kids steeds uit van een gemiddelde per jaar.

Er kunnen kleine afrondingsverschillen optreden ten opzichte van bovenstaande tarieven. Bovenstaande tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.



Stichting Kinderopvang Family Kids

BSO Kids 4 Life

Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 14.30 uur en op woensdag vanaf 12:00

BSO 52 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 1.099,01	129,60	€ 13.188,12	€ 10,80
4 DAGEN	€ 828,33	97,68	€ 9.939,96	€ 10,80
3 DAGEN	€ 640,29	73,26	€ 7.683,48	€ 11,15
2 DAGEN	€ 426,86	48,84	€ 5.122,32	€ 11,15
1 WOENSDAG	€ 278,98	31,92	€ 3.347,76	€ 11,70
1 DAG	€ 213,43	24,42	€ 2.561,16	€ 11,15

BSO 46 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 815,60	94,18	€ 9.787,20	€ 12,05
4 DAGEN	€ 577,49	66,68	€ 6.929,88	€ 12,05
3 DAGEN	€ 433,09	50,01	€ 5.197,08	€ 12,05
2 DAGEN	€ 288,72	33,34	€ 3.464,64	€ 12,05
1 WOENSDAG	€ 238,15	27,50	€ 2.857,80	€ 12,60
1 DAG	€ 144,36	16,67	€ 1.732,32	€ 12,05

Bij het berekenen van de uren gaat Stichting kinderopvang Family kids steeds uit van een gemiddelde per jaar. Er kunnen kleine afrondingsverschillen optreden ten opzichte van bovenstaande tarieven. Bovenstaande tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

BSO 40 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 839,80	67,93 / 68	€ 10.077,60	€ 12,35
4 DAGEN	€ 568,10	45,68 / 46	€ 6.817,20	€ 12,35
3 DAGEN	€ 432,25	34,26 / 35	€ 5.187,00	€ 12,35
2 DAGEN	€ 284,05	22,84 / 23	€ 3.408,60	€ 12,35
1 WOENSDAG	€ 283,80	21,42 / 22	€ 3.405,60	€ 12,90
1 DAG	€ 148,20	11,42 / 12	€ 1.778,40	€ 12,35

Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 14.45 uur en op woensdag vanaf 12:00

BSO 52 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 1.011,95	127,13	€ 12.143,40	€ 10,80
4 DAGEN	€ 771,32	96,90	€ 9.255,84	€ 10,80
3 DAGEN	€ 596,87	72,70	€ 7.162,44	€ 11,15
2 DAGEN	€ 398,19	48,50	€ 4.778,28	€ 11,15
1 WOENSDAG	€ 268,8	32,75	€ 3.226,56	€ 11,70
1 DAG	€ 198,68	24,20	€ 2.384,16	€ 11,15

BSO 46 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 873,10	100,82	€ 10.477,20	€ 12,05
4 DAGEN	€ 634,95	73,32	€ 7.619,40	€ 12,05
3 DAGEN	€ 476,63	55,00	€ 5.719,56	€ 12,05
2 DAGEN	€ 317,48	36,66	€ 3.809,76	€ 12,05
1 WOENSDAG	€ 238,15	27,50	€ 2.857,80	€ 12,60
1 DAG	€ 158,74	18,33	€ 1.904,88	€ 12,05

BSO 40 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 709,16	74,57	€ 8.509,92	€ 12,35
4 DAGEN	€ 497,75	52,34	€ 5.973,00	€ 12,35
3 DAGEN	€ 373,36	39,26	€ 4.480,32	€ 12,35
2 DAGEN	€ 239,19	26,17	€ 2.870,28	€ 12,35
1 WOENSDAG	€ 248,88	22,25	€ 2.986,56	€ 12,90
1 DAG	€ 124,39	13,08	€ 1.492,68	€ 12,35

Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 15.00 uur en op woensdag vanaf 12:00

BSO 52 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 992,05	124,63	€ 11.904,60	€ 10,80
4 DAGEN	€ 751,90	94,46	€ 9.022,80	€ 10,80
3 DAGEN	€ 589,40	71,79	€ 7.072,80	€ 11,15
2 DAGEN	€ 403,36	49,13	€ 4.840,32	€ 11,15
1 WOENSDAG	€ 299,34	36,46	€ 3.592,08	€ 11,70
1 DAG	€ 198,68	24,20	€ 2.384,16	€ 11,15

BSO 46 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 862,80	99,63	€ 10.353,60	€ 12,05
4 DAGEN	€ 659,89	76,20	€ 7.918,68	€ 12,05
3 DAGEN	€ 497,95	57,20	€ 5.975,40	€ 12,05
2 DAGEN	€ 329,95	38,10	€ 3.959,40	€ 12,05
1 WOENSDAG	€ 238,15	27,50	€ 2.857,80	€ 12,60
1 DAG	€ 181,51	20,96	€ 2.178,12	€ 12,05

BSO 40 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 685,96	72,13	€ 8.231,52	€ 12,35
4 DAGEN	€ 492,62	51,80	€ 5.911,44	€ 12,35
3 DAGEN	€ 369,94	38,90	€ 4.439,28	€ 12,35
2 DAGEN	€ 246,31	25,90	€ 2.955,72	€ 12,35
1 WOENSDAG	€ 211,60	22,25	€ 2.539,20	€ 12,90
1 DAG	€ 123,63	13,00	€ 1.483,56	€ 12,35

Bij het berekenen van de uren gaat Stichting kinderopvang Family kids steeds uit van een gemiddelde per jaar.

Er kunnen kleine afrondingsverschillen optreden ten opzichte van bovenstaande tarieven. Bovenstaande tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 15.15 uur en op woensdag vanaf 12:00

BSO 52 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 959,18	120,50	€ 11.510,16	€ 10,80
4 DAGEN	€ 698,10	87,70	€ 8.377,20	€ 10,80
3 DAGEN	€ 539,81	65,75	€ 6.477,72	€ 11,15
2 DAGEN	€ 360,01	43,85	€ 4.320,12	€ 11,15
1 WOENSDAG	€ 268,88	32,75	€ 3.226,56	€ 11,70
1 DAG	€180,21	21,95	€ 2.162,52	€ 11,15



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

BSO 46 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 815,60	94,18	€ 9.787,20	€ 12,05
4 DAGEN	€ 577,49	66,68	€ 6.929,88	€ 12,05
3 DAGEN	€ 433,09	50,01	€ 5.197,08	€ 12,05
2 DAGEN	€ 288,72	33,34	€ 3.464,64	€ 12,05
1 WOENSDAG	€ 238,15	27,50	€ 2.857,80	€ 12,60
1 DAG	€ 144,36	16,67	€ 1.732,32	€ 12,05

Bij het berekenen van de uren gaat Stichting kinderopvang Family kids steeds uit van een gemiddelde per jaar. Er kunnen kleine afrondingsverschillen optreden ten opzichte van bovenstaande tarieven. Bovenstaande tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

BSO 40 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 646,01	67,93	€ 7.752,12	€ 12,35
4 DAGEN	€ 434,42	45,68	€ 5.213,04	€ 12,35
3 DAGEN	€ 325,81	34,26	€ 3.909,72	€ 12,35
2 DAGEN	€ 217,21	22,84	€ 2.606,52	€ 12,35
1 WOENSDAG	€ 211,60	22,25	€ 2.539,20	€ 12,90
1 DAG	€ 108,60	11,42	€ 1.303,20	€ 12,35



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 15:30 uur en op woensdag vanaf 12:00

BSO 52 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 888,89	111,67	€ 10.666,68	€ 10,80
4 DAGEN	€ 698,88	87,80	€ 8.386,56	€ 10,80
3 DAGEN	€ 540,63	65,85	€ 6.487,56	€ 11,15
2 DAGEN	€ 360,42	43,90	€ 4.325,04	€ 11,15
1 WOENSDAG	€ 303,44	36,96	€ 3.641,28	€ 11,70
1 DAG	€ 180,21	21,95	€ 2.162,52	€ 11,15

BSO 46 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 815,60	94,18	€ 9.787,20	€ 12,05
4 DAGEN	€ 577,45	66,68	€ 6.929,40	€ 12,05
3 DAGEN	€ 433,09	50,01	€ 5.197,08	€ 12,05
2 DAGEN	€ 288,72	33,34	€ 3.464,64	€ 12,05
1 WOENSDAG	€ 238,15	27,50	€ 2.857,80	€ 12,60
1 DAG	€ 144,36	16,67	€ 1.732,32	€ 12,05

BSO 40 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 646,01	67,93	€ 7.752,12	€ 12,35
4 DAGEN	€ 434,42	45,68	€ 5.213,04	€ 12,35
3 DAGEN	€ 325,81	34,26	€ 3.909,72	€ 12,35
2 DAGEN	€ 217,21	22,84	€ 2.606,52	€ 12,35
1 WOENSDAG	€ 211,60	22,25	€ 2.539,20	€ 12,90
1 DAG	€ 108,60	11,42	€ 1.303,20	€ 12,35



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Buitenschoolse opvang (4-13 jr.) vanaf 16:00 uur en op woensdag vanaf 12:00

BSO 52 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 888,89	111,67	€ 10.666,68	€ 10,80
4 DAGEN	€ 698,88	87,80	€ 8.386,56	€ 10,80
3 DAGEN	€ 540,63	65,85	€ 6.487,56	€ 11,15
2 DAGEN	€ 360,42	43,90	€ 4.325,04	€ 11,15
1 WOENSDAG	€ 303,44	36,96	€ 3.641,28	€ 11,70
1 DAG	€ 180,21	21,95	€ 2.162,52	€ 11,15

BSO 46 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 815,60	94,18	€ 9.787,20	€ 12,05
4 DAGEN	€ 577,45	66,68	€ 6.929,40	€ 12,05
3 DAGEN	€ 433,09	50,01	€ 5.197,08	€ 12,05
2 DAGEN	€ 288,72	33,34	€ 3.464,64	€ 12,05
1 WOENSDAG	€ 238,15	27,50	€ 2.857,80	€ 12,60
1 DAG	€ 144,36	16,67	€ 1.732,32	€ 12,05

BSO 40 WEKEN	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 646,01	67,93	€ 7.752,12	€ 12,35
4 DAGEN	€ 434,42	45,68	€ 5.213,04	€ 12,35
3 DAGEN	€ 325,81	34,26	€ 3.909,72	€ 12,35
2 DAGEN	€ 217,21	22,84	€ 2.606,52	€ 12,35
1 WOENSDAG	€ 211,60	22,25	€ 2.539,20	€ 12,90
1 DAG	€ 108,60	11,42	€ 1.303,20	€ 12,35

17.4 Opvangpakketten BSO en vakantieopvang

Bij deze pakketten zijn de opvangvrije weken vooraf vastgelegd.

- 48-weken-pakket: **geen** opvang in week 3 en 4 van de zomervakantie (w. 30/31) en de dagen tussen Kerstmis en Oud en Nieuw.
- 46-weken-pakket: **geen** opvang in de meivakantie (w. 18), week 3, 4 en 5 van de zomervakantie (w. 30/31/32), de herfstvakantie (w. 42) en de dagen tussen Kerstmis en Oud en Nieuw.
- 40-weken-pakket: **geen** opvang gedurende de vakantieweken, maar wel op Prinsjesdag.
- 6 vakantieweken-pakket: opvang gedurende 6 hele weken schoolvakantie, minimaal 2 maanden vooraf aan ons door te geven.

NB. Schuiven met de **opvang vrije weken in de zomer** (w. 30/31/(32)) is toegestaan, mits 2 maanden vooraf schriftelijk met uw kindercentrum afgestemd!

Deze vakantieweken dienen aaneengesloten te worden opgenomen, tussen 1 juni en 30 september 2018. BSO Kids 4 life wil oneigenlijk gebruik van opvangpakketten voorkomen.

Zo dient een opvangpakket telkens voor minimaal één jaar te worden afgenomen.

Wilt u binnen het jaar overstappen naar een ander opvangpakket, dan behouden wij ons het recht voor een eventuele herberekening door te voeren.

U wordt hier vanzelfsprekend op voorhand op geattendeerd.

Voorschoolse opvang (4 tot 13 jaar)

VSO 52 WEKEN 07:00 - 08:30 uur (1,5 uur)	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 275,93	32,50	€ 3.311,16	€ 10,80
4 DAGEN	€ 220,74	26,00	€ 2.648,88	€ 10,80
3 DAGEN	€ 165,56	19,50	€ 1.96,72	€ 11,15
2 DAGEN	€ 84,56	9,96	€ 1.014,72	€ 11,15
1 DAG	€ 37,61	4,43	€ 4.51,32	€ 11,70

VSO 46 WEKEN 07:00 - 08:30 uur (1,5 uur)	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 169,57	19,16	€ 2.034,84	€ 12,05
4 DAGEN	€ 135,67	15,33	€ 1.628,04	€ 12,05
3 DAGEN	€ 101,78	11,50	€ 1.221,36	€ 12,05
2 DAGEN	€ 67,79	7,66	€ 813,48	€ 12,05
1 DAG	€ 33,90	3,83	€ 406,80	€ 12,60

Bij het berekenen van de uren gaat Stichting kinderopvang Family kids steeds uit van een gemiddelde per jaar. Er kunnen kleine afrondingsverschillen optreden ten opzichte van bovenstaande tarieven. Bovenstaande tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

VSO 40 WEKEN 07:00 - 08:30 uur (1,5 uur)	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 150,53	16,67	€ 1.806,36	€ 12,35
4 DAGEN	€ 120,46	13,34	€ 1.445,52	€ 12,35
3 DAGEN	€ 90,30	10,00	€ 1.083,60	€ 12,35
2 DAGEN	€ 60,23	6,67	€ 722,76	€ 12,35
1 DAG	€ 30,07	3,33	€ 360,84	€ 12,90

VSO 52 WEKEN 07:30 - 08:30 uur (1 uur)	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 163,43	19,25	€ 1.961,16	€ 10,80
4 DAGEN	€ 130,75	15,40	€ 1.569,00	€ 10,80
3 DAGEN	€ 98,06	11,55	€ 1.176,72	€ 11,15
2 DAGEN	€ 65,37	7,70	€ 784,55	€ 11,15
1 DAG	€ 32,69	3,85	€ 392,28	€ 11,70

VSO 46 WEKEN 07:30 - 08:30 uur (1 uur)	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 159,30	18,00	€ 1.911,60	€ 12,05
4 DAGEN	€ 127,44	14,40	€ 1.529,28	€ 12,05
3 DAGEN	€ 95,58	10,80	€ 1.146,96	€ 12,05
2 DAGEN	€ 63,72	7,20	€ 764,64	€ 12,05
1 DAG	€ 31,86	3,60	€ 382,32	€ 12,60

VSO 40 WEKEN 07:30 - 08:30 uur (1 uur)	PER MAAND	UUR PER MAAND	PER JAAR	PER UUR
5 DAGEN	€ 150,53	16,67	€ 1.806,36	€ 12,35
4 DAGEN	€ 120,46	13,34	€ 1.445,52	€ 12,35
3 DAGEN	€ 90,30	10,00	€ 1.083,60	€ 12,35
2 DAGEN	€ 60,23	6,67	€ 722,76	€ 12,35
1 DAG	€ 30,07	3,33	€ 360,84	€ 12,90

Losse opvang (4 tot 13 jaar)

LOSSE VAKANTIE OPVANG	UURTARIEF
BSO MARGEDAG / EXTRA DAG	€ 11,15
VAKANTIE OPVANG 1 T/M 12 WEKEN	€ 12,90

VAKANTIE OPVANG 12 WEKEN	UURTARIEF	UUR PER MAAND	MAAND PRIJS	PER JAAR
5 DAGEN	€ 12,90	52,50	€ 512,92	€ 6.155,04
4 DAGEN	€ 12,90	42,00	€ 410,34	€ 4.924,08
3 DAGEN	€ 12,90	31,50	€ 307,76	€ 3.693,12
2 DAGEN	€ 12,90	21,00	€ 205,17	€ 2.462,04
1 DAG	€ 12,90	10,50	€ 102,59	€ 1.231,08

VAKANTIE OPVANG 6 WEKEN	UURTARIEF	UUR PER MAAND	MAAND PRIJS	PER JAAR
5 DAGEN	€ 12,90	26,25	€ 256,46	€ 3.077,52
4 DAGEN	€ 12,90	21,00	€ 205,17	€ 2.462,04
3 DAGEN	€ 12,90	15,75	€ 153,88	€ 1.846,56
2 DAGEN	€ 12,90	10,50	€ 102,59	€ 1.231,08
1 DAG	€ 12,90	5,25	€ 51,29	€ 615,48

VAKANTIE OPVANG 1 WEEK	UURTARIEF	UUR PER MAAND	MAAND PRIJS	PER JAAR
5 DAGEN	€ 12,90	4,40	€ 42,99	€ 515,88
4 DAGEN	€ 12,90	3,52	€ 34,39	€ 412,68
3 DAGEN	€ 12,90	2,65	€ 25,89	€ 310,68
2 DAGEN	€ 12,90	1,77	€ 17,29	€ 207,48
1 DAG	€ 12,90	0,90	€ 8,79	€ 105,48

Bij het berekenen van de uren gaat Stichting kinderopvang Family kids steeds uit van een gemiddelde per jaar. Er kunnen kleine afrondingsverschillen optreden ten opzichte van bovenstaande tarieven. Bovenstaande tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

Het bedrag dat u ons jaarlijks verschuldigd bent, betaalt u in maandelijkse termijnen.

Als u bij de Belastingdienst een verzoek om een tegemoetkoming in de kinderopvangkosten indient, kunt u slechts één uurtarief per kind opgeven. Daarom berekenen wij een gemiddelde uur prijs en een gemiddeld aantal maanduren voor de verschillende opvangvormen die u afneemt.



18. Regels bij het 52, 48, 46 en 40 weken pakket

Wanneer je kiest voor opvang gedurende 52, 48, 46 of 40 weken per jaar dan horen er een paar spelregels bij:

Je kunt zelf bepalen wanneer je je vakantieweken opneemt, los of aaneengesloten, maar wel altijd per hele week en in de schoolvakanties.

Je geeft de keuze van je opvangvorm en je geplande vakantieweken door via planning@bsokids4life.nl of 070 3080059 - 070 3669667.

Je kunt deze weken aanpassen tot maximaal 6 weken voor aanvang van de betreffende vakantie.

Valt een margedag op een opvang dag die je normaal gesproken afneemt, dan is jouw kind de hele dag van harte welkom, zonder dat je hier een extra factuur voor ontvangt.

Dit geldt voor alle margedagen die op jouw opvangdagen vallen en voor alle BSO-pakketten.

Je ontvangt alleen nog een extra factuur als je een dag buiten je reguliere opvang dag(en) om afneemt. Je kunt 1 keer per jaar je opvangvorm wijzigen. N.B.

Welk pakket het voordeligst voor jou is, hangt af van het aantal dagen dat je afneemt en je inkomen. Dit kan dus per huishouden verschillen.

Maak gebruik van de BSO rekenmachine om dit te berekenen of neem contact op met het team Planning via planning@bsokids4life.nl of 070 3080059 070 3669667.

18.1 Aanvullende voorwaarden voor het productaanbod van 40, 46 en 48 weken

Naast ons productaanbod van 52 weken kunt u kiezen voor een aanbod van 40, 46 en 48 weken voor buitenschoolse opvang. Bij dagopvang kunt u kiezen voor 46 en 48 weken.

Bij deze producten hoort een aantal voorwaarden.



18.2 Algemeen

- Bij het productaanbod van 40, 46 en 48 weken bent u zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de vakantieweken.
- BSO Kids 4 Life is de week tussen Kerst en Nieuwjaar gesloten. Dit geldt als één vakantieweek.
- Bij het 40-weeken product, dient u naast deze week nog 12 vakantieweken op te nemen.
- Bij het 46-weeken product, dient u naast deze week nog 6 vakantieweken op te nemen.
- Bij het 48-weeken product, dient u naast deze week nog 4 vakantieweken op te nemen.
- Vakantieweken kunt u alleen per hele week opnemen. Ook als in deze week een feestdag valt. Een feestdag ruilen voor een andere dag is niet mogelijk.
- Vakantieweek opnemen? Geef dit minimaal één maand van tevoren aan. U kunt hiervoor een formulier invullen op de locatie. U ontvangt een getekende kopie ter bevestiging.
- Als uw kind minder weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze weken geen verrekening plaats.
- Als uw kind meer weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

18.3 Dagopvang

Voor dagopvang kunt u zelf aangeven wanneer u deze vakantie weken wilt opnemen.

18.4 Buitenschoolse opvang

U kunt deze vakantieweken alleen opnemen bij BSO Kids 4 Life in de vastgestelde vakantieperiodes. We sluiten aan bij de door het Ministerie van OCW vastgestelde en geadviseerde vakanties. (vakanties van de scholen).

Deze vakantieperiodes kunnen per locatie verschillen, met uitzondering van de zomervakantie.

De exacte vakantieperiode wordt per locatie vastgesteld. U wordt door de leidinggevende van de locatie over de exacte vakantieperiodes geïnformeerd.

Alle vrije dagen van de school die buiten de door de locatie vastgestelde vakanties vallen, worden behandeld als schoolsluitingsdagen.



18.5 Belangrijk!

Het feit dat u een uurtarief aantreft op deze tarieflijst en op uw plaatsingsovereenkomst(en) betekent niet dat BSO Kids 4 Life opvang per uur aanbiedt. U krijgt de uurtarieven zodat u uw tegemoetkoming(en) in de kinderopvangkosten kunt aanvragen bij de Belastingdienst of de Gemeente.

19. Kinderopvangtoeslag

De Overheid betaalt mee aan de kosten voor kinderopvang. Op www.toeslagen.nl leest u aan welke voorwaarden u moet voldoen om in aanmerking te komen voor kinderopvangtoeslag en kunt u precies berekenen op hoeveel toeslag u recht heeft om te ontvangen

19.1 Kinderopvangtoeslag direct laten overmaken aan BSO Kids 4 Life

Veel Ouders laten de Kinderopvangtoeslag van de belastingdienst rechtstreeks overmaken op de rekening van Stichting Kinderopvang Family Kids.

Je hoeft dan uitsluitend je eigen bijdrage te betalen. Als je dit wilt, dan kun je dit regelen door aan de Belastingdienst door te geven dat je het rekeningnummer voor de toeslag wilt wijzigen.

Wanneer je het rekeningnummer van Stichting Kinderopvang Family Kids Life vermeld (**IBAN NL49 ABNA 0558342736**), wordt de toeslag direct aan ons overgemaakt.

Wij ontvangen dan graag zo spoedig mogelijk een kopie van de beschikking van de instantie.

Wanneer je een bijdrage ontvangt van het UWV of de gemeente kun je ook die betreffende instanties verzoeken het bedrag direct aan ons over te maken.

19.2 Rechtstreekse uitbetaling kinderopvangtoeslag stopt automatisch

Betaalt de Belastingdienst uw kinderopvangtoeslag rechtstreeks aan ons uit? Na het doorgeven van bepaalde wijzigingen stopt het rechtstreeks uitbetalen automatisch.

19.3 Wanneer stopt de rechtstreekse uitbetaling?

Als u de volgende wijzigingen doorgeeft, dan stopt het rechtstreeks uitbetalen automatisch:

- 1) het stoppen van de kinderopvangtoeslag
- 2) de verandering van dagopvang in naschoolse opvang
- 3) het stoppen van de opvang op een locatie
- 4) de start van (extra) opvang bij een andere kinderopvanginstelling



19.4 Het rechtstreeks uitbetalen stopt niet als u de volgende wijzigingen doorgeeft:

- De opvanguren
- De uurprijs

19.5 Wat moet u doen?

Wilt u dat uw kinderopvangtoeslag weer rechtstreeks aan ons wordt uitbetaald? Ga dan na of de rechtstreekse uitbetaling aan ons is gestopt. Dit kunt u controleren door na 24 uur opnieuw in te loggen in Mijn toeslagen. De rechtstreekse uitbetaling is gestopt als u de wijziging 'Verzoek stoppen uitbetaling aan kinderopvang' ziet staan. Onder 'Administratie' kunt u doorgeven dat u de kinderopvangtoeslag weer aan ons wilt laten uitbetalen.

Het maximale uurtarief dat door de Belastingdienst wordt vergoed in 2019 is € 8,02 voor dagopvang en € 6,89 voor BSO. Het maximale uur dat door de Belastingdienst wordt vergoed in 2019 is 230 uur Kinderopvangtoeslag (zie toeslagen belastingdienst)

20. Ondersteuning tegemoetkoming belastingdienst en gemeente

U kunt de Belastingdienst om een tegemoetkoming kinderopvang vragen als 1 of meer van uw kinderen naar een kinderopvang gaat die bij de gemeente is geregistreerd.

*BSO Kids 4 Life is landelijk geregistreerd! Het Landelijk registratienummer is: **250771263**
Dit nummer heeft u nodig bij uw aanvraag tegemoetkoming kinderopvang.*

De tegemoetkoming kinderopvang is geregeld in de Wet Kinderopvang.

De tegemoetkoming is een financiële bijdrage van de rijksoverheid in de kosten van kinderopvang. Om voor de tegemoetkoming kinderopvang in aanmerking te komen moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook als u niet werkt, kunt u in aanmerking komen voor de tegemoetkoming. Daarnaast heeft u in een aantal bijzondere situaties recht op een aanvullende tegemoetkoming.

BSO Kids 4 Life kan op verzoek ondersteuning verlenen bij het invullen van de formulieren voor de tegemoetkoming kinderopvang van de belasting en de gemeente.



21. Opzegtermijn

De overeenkomst kan zowel door de ouder(s)/verzorger(s) als door BSO Kids 4 Life schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand. BSO Kids 4 Life zal uw opzegging schriftelijk bevestigen.

Bij opzeggen van opvangdagen is de opzegtermijn van een maand van toepassing met uw bijbehorende kinderopvangkosten.

Indien u de opvang later wil starten dan afgesproken of geheel wilt annuleren, bent u gebonden aan 1 maand opzegtermijn.

Dit betekent dat als u annuleert korter dan een maand voor de aanvang van de opvang, u de opvangkosten over de niet af te nemen opvang gedurende deze ene maand verschuldigd bent als annuleringskosten.

Deze annuleringskosten dienen als reserveringskosten omdat de periode tussen opzegging en plaatsing onvoldoende is om tijdig een ander kind te plaatsen.

De opzegtermijn kan ingaan per 1^e of 16^e van de maand.

Een inschrijving(begindatum) kan ingaan op de 1^e of de 15^e van de maand en eindigt op de 16^e of laatste dag van de maand.

Gewichtige reden om deze annuleringskosten te laten vervallen zijn: ziekte van het op te vangen kind op basis van medische gronden en ontslag op staande voet van de ouder/verzorger mits direct het salaris wordt stopgezet. Voor beide redenen ligt de bewijslast bij de ouder/verzorger.

21.1 Betaling van kinderopvang

De jaarprijs van de kosten van de kinderopvang worden in twaalf gelijke maandelijkse termijnen in rekening gebracht. Rond de 23^e van de voorgaande maand ontvangt u van ons een factuur. De betaling moet maandelijks overgemaakt worden op de onderstaande rekeningnummer.

Banknummer: NL49ABNA 0558342736

Ten name van: Kinderopvang Family Kids
Speelzijde 6, 2543 XZ 's-Gravenhage

Wanneer betaling niet op tijd heeft plaatsgevonden wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Indien de klant na herhaalde herinnering in gebreke blijft, wordt een incassobureau ingeschakeld.

De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

Indien de klant na twee maanden in gebreke blijft om de betaling na te komen, is de organisatie gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, waardoor de opvang eindigt.

Er vindt geen verrekening plaats wanneer tijdelijk geen gebruik wordt gemaakt van de opvang, bij ziekenhuisopname langer dan een maand wordt het wel verrekend.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

21.2 Factuur, betalingsvoorwaarden en kinderopvangtoeslag

De opvang wordt maandelijks één maand vooruit gefactureerd. Facturen worden per mail verstuurd. Het bedrag wordt aan het eind van de maand voor de volgende maand automatisch geïncasseerd.

De belastingdienst eist dat de kinderopvangtoeslag aangevraagd wordt binnen 3 maanden na de maand dat de kinderopvang van start is gegaan. Ze betaalt niet uit over te laat aangevraagde maanden. U ontvangt de toeslag bij vooruit betaling rond de 15e van de maand.

21.3 Wijziging tarieven

Stichting Kinderopvang Family Kids is gerechtigd prijswijzigingen vast te stellen. Een dergelijke aanpassing zal ten minste twee maanden van te voren schriftelijk worden meegedeeld.

Jaarlijks zal het tarief kinderopvang per elke 1^e van januari omhoog gaan.

22. Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang

Stichting Kinderopvang Family Kids houdt zich aan de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond, BOINK, Mo-groep en Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang. Deze voorwaarden worden samen met de (plaatsing)offerte van kinderopvang verstrekt.

22.1 Beëindiging overeenkomst tot plaatsing

De overeenkomst voor kinderopvang bij het kinderdagverblijf eindigt in ieder geval op de dertiende verjaardag van uw kind. **U hoeft dit niet schriftelijk op te zeggen.**

Indien u de opvang geheel wilt opzeggen of één dag minder opvang wenst, bent u gebonden aan 1 maand opzegtermijn.

Dit betekent dat als u opzegt korter dan twee maanden voor de aanvang van de opvang, u de opvangkosten over de niet af te nemen opvang gedurende deze ene maand verschuldigd bent als annuleringskosten.

Opzegging kan ingaan op de 16^e of eind van de maand. Ook bij tussentijdse opzegging is er sprake van een opzegtermijn van een maand.

22.2 W.K.-jaaropgave

In het begin van het jaar wordt door Stichting Kinderopvang Family Kids aan de ouders een jaaropgave overhandigd van het totaal aan afgenomen kinderopvang gedurende het voorgaande jaar.

In dit bedrag is ook incidentele opvang begrepen. In het voorjaar dient u bij de belastingdienst opgave te doen van de definitieve cijfers van betaalde kosten, werkgeversbijdrage en toetsingsinkomen.

Zo nodig vindt vervolgens een eventuele verrekening door de belastingdienst plaats.



22.3 Spullen van kinderen (en ouders) en de wettelijke aansprakelijkheid

BSO Kids 4 Life is niet verantwoordelijk voor het zoek raken of de beschadiging van persoonlijke eigendommen van kinderen en/of ouders.

Wij adviseren ouders nadrukkelijk kinderen geen waardevolle kleding te laten dragen of spullen mee te geven.

Ouders zijn wettelijk aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door hun kind tijdens zijn verblijf bij BSO Kids 4 Life

22.4 In spraak via de oudercommissie

In de Wet Kinderopvang is de in spraak van ouders geregeld. Op iedere locatie hebben ouders de mogelijkheid een oudercommissie te vormen. Een oudercommissie brengt advies uit over:

De uitvoering van het algemene kwaliteitsbeleid van de organisatie met betrekking tot:

- Aantal kinderen per leidster
- Groepsgrootte
- Opleidingseisen beroepskrachten
- Inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding;
- Pedagogisch beleidsplan
- Voedingsbeleid
- Gezondheidsbeleid
- Veiligheidsbeleid
- Beleid spelen ontwikkelingsactiviteiten voor kinderen
- De klachtenregeling
- Openingstijden
- Prijs

Een paar keer per jaar nodigt de directeur de oudercommissies uit voor een klankbord bijeenkomst. Hier worden mening en uitgewisseld over allerlei actuele onderwerpen binnen de organisatie.

22.5 Uw mening telt

We zijn heel erg geïnteresseerd in uw mening

Het helpt ons onze dienstverlening steeds te verbeteren en beter af te stemmen op de behoeften van de kinderen en hun ouders.

We nodigen ouders uit mee te doen aan schriftelijke evaluaties, en het klanttevredenheidsonderzoek dat eens in de 2 jaar wordt gehouden.

U kunt uw mening geven over actuele onderwerpen die spelen op onze kinderdagverblijf Kids 4 Life en BSO Kids 4 Life

Heeft u een suggestie ter verbetering of een klacht?

Deze kunt u bespreken met de groepsleiding, regiomanager of medewerker van het hoofd bureau.

Of met behulp van een verbeter formulier aan ons doorgeven (u ontvangt het formulier via de pedagogisch medewerker of kunt het van de website halen).

22.6 GGD – Inspectie

De Gemeente Den Haag is verantwoordelijk voor de controle van kwaliteit van de kindercentra.

Jaarlijks krijgt BSO Kids 4 Life inspectiebezoek van de GGD waarbij wordt onderzocht of BSO Kids 4 Life zich houdt aan de Wet Kinderopvang.

De kinderdagverblijf wordt o.a. gecontroleerd op;

• Kwaliteit van de accommodatie • Opleiding personeel • Gezondheid	• Hygiëne • Veiligheid en leidsterkind ratio • V.O.G papieren.
--	--

De inspecteurs van de GGD rapporteren eventuele tekortkomingen aan de Gemeente.

Op basis daarvan wordt het desbetreffende dagverblijf verzocht de kwaliteit te verbeteren op specifieke punten. Op deze manier wordt de kwaliteit gehandhaafd.

Op de websites van de gemeente Den Haag en de GGD zijn alle inspectierapporten van kinderdagverblijven in te zien.

Het inspectierapport ligt ter inzage op het kantoor van de leidinggevende. Hebt u vragen over het inspectierapport kunt u altijd contact opnemen met de leidinggevende.

22.7 Kwaliteit en Landelijk Register Kinderopvang(LRK)

Kinderopvang moet voldoen aan verschillende wettelijke kwaliteitseisen, o.a. met betrekking tot veiligheid en gezondheid, pedagogisch beleid en de verhouding groepsgrootte en groepsleiding.

Dit wordt gecontroleerd door GGD Midden Nederland in opdracht van de Gemeente Den Haag. Aan de hand van het inspectie rapport beoordeelt de gemeente of een locatie opgenomen mag worden in het Landelijk Register Kinderopvang.

De locaties worden jaarlijks geïnspecteerd. De inspectierapporten kunt u nalezen op de website.

Het LRK registratienummer heeft u nodig bij het aanvragen van de kinderopvangtoeslag.

Wij als buitenschoolse opvang en u als ouder(s) en/of verzorger(s) zijn samen verantwoordelijk voor het welzijn en de veiligheid van uw kind(eren). Om samen met u het welzijn en de veiligheid te waarborgen hebben wij een aantal afspraken en regels op papier gezet.



23. Huisregels(gedrag regels Kinderen)

Huisregels

Om het verblijf van de kinderen bij BSO Kids 4 Life zo prettig en veilig mogelijk te maken vragen we u onderstaande regels in acht te nemen.

Brengen en halen

Om het programma goed vorm te geven vragen wij u zich te houden aan onderstaande tijden en regels voor het brengen en halen:

's ochtends kunnen de kinderen vanaf 07.00 uur gebracht worden bij KDV Kids 4 Life op de speelzijde.

Wij gaan ervan uit dat de ouder in ieder geval ook toezicht houdt op het kind op het schoolplein buiten en tijdens feesten waarbij de betreffende ouder aanwezig is.

In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor uw kind, is het noodzakelijk dat u als ouder(s) telefonisch bereikbaar bent op de dagen dat uw kind bij BSO kids 4 Life verblijft.

U dient daarom door te geven waar u telefonisch bereikbaar bent. U dient een reserve adres / noodadres op te geven, voor het geval van dat beide ouders niet bereikbaar zijn.

Tussen 08.15 en 08.30 uur brengt een pedagogisch medewerker de kinderen naar school en zorgt dat alle kinderen naar hun klas gebracht worden.

Brengen op vakantie en studie dagen vóór 09.00 uur

Ophalen liefst om 17.45 of uiterlijk 18.00 uur bij BSO Kids 4 Life op de schoolzijde.

Veiligheid en afmelden

Voor de veiligheid van uw kind willen we weten:

Wanneer een kind niet kan komen wegens ziekte of een andere reden, dient u dit ruim van te voren, vóór 08.15 aan ons door te geven. De betalingsverplichting blijft wel bestaan.

Als iemand anders dan u zelf uw kind komt ophalen, wie het is en hoe die persoon er uitziet, moet de ouder van te voren dit aanmelden bij de pedagogisch medewerker telefonisch, mondeling of schriftelijk.

- Een kind wordt niet/nooit zo maar aan een onbekende iemand meegegeven.
- Als bij ophalen samen met uw kind weggaat
- Fietsen parkeert u buiten het schoolplein of in de fietsenstalling
- Honden worden buiten het schoolplein gehouden
- Bij vertrek uit het gebouw de deur goed sluiten

U let erop dat uw kind binnen het gebouw niet rent en schreeuw



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Verzorging

Bij vakantie – of studiedagen komen de kinderen niet met nieuwe kleren aangekleed in verband met buiten spelen of u ervoor zorg dat uw kind oude kleren bij zich heeft.

Daarnaast is het verstandig om uw kind bij nat weer ouder schoenen of laarzen mee te geven.

Dit ook in verband met eventuele uitstapjes naar b.v. het bos. Wij adviseren u lieren en /of jassen te voorzien van de naam van uw kind.

U haalt uw kind op als hij / zij koorts heeft, 38,5 of meer, een zieke indruk maakt of ongewoon veel aandacht vraagt.

Wij bieden kinderen tussen 07.00 en 07.30 uur komen de mogelijkheid om te ontbijten bij BSO Kids 4 Life.

Als de kinderen om 15.15 uur uit school komen, krijgen ze sap met cracker en eventueel fruit.

Om 16.30 thee met een koekje.

Er wordt volgens protocol Veiligheid en Gezondheid gewerkt.

Overig

Wilt u uw kind geen snoep, fruit of andere eten geven bij het brengen of ophalen.

Wilt u uw kind geen speelgoed van thuis mee laten nemen.

Op de BSO is volop speelgoed aanwezig. Het zou zo jammer zijn als het eigen speelgoed beschadigd- of zoek raakt.

Persoonlijke eigendommen

Alle kinderen van BSO Kids 4 Life hebben hun eigen bak. Hierin worden persoonlijke spullen bewaard als reserve kleding en werkjes van school.

Tevens wordt hierin berichtgeving namens BSO Kids 4 life gelegd.

Wij verzoeken u dan ook de inhoud van de bak van uw kind regelmatig te controleren.

Spullen die mee naar school genomen moeten worden, verzameld we in een grote bak. De jassen kunnen aan de kapstok gehangen worden. Tassen worden bewaard inde bak of aan de kapstok.

Overdracht

Wanneer u informatie over uw kind verstrekt wilt u dat zowel aan de leerkracht als aan de pedagogisch medewerker melden?

U mag er niet vanuit gaan dat het automatisch wordt doorgespeeld door de leerkracht of de pedagogisch medewerker aan de andere partij.

Informatie over uw kind op de schooldag vanuit de leerkracht of buiten school vanuit de pedagogisch medewerker kunt u wel van zowel de leerkracht als de pedagogisch medewerker gemeld krijgen.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Traktaties

Als u kind jarig is (geweest), is het uiteraard mogelijk om te trakteren.

Wij stellen voor dat vanwege voorschriften uit de Voedsel- en Warenwet enkel en alleen getrakteerd mag worden op verpakte lekkernijen (dus geen eigen bereide traktaties).

Voor de pedagogisch medewerkers hoeft u geen aparte traktatie mee te brengen.

Buitenterrein

In verband met de veiligheidsrisico's bij het parkeerterrein en/of de stoep dient u uw kind onder directe begeleiding mee te nemen.

Let u erop dat het hek bij de ingang weer goed gesloten wordt.

De kinderen mogen alleen onder begeleiding het buitenterrein betreden

Garderobe / entreeruimte

In de garderobe maken ouders entree.

Vervolgens worden spullen opgeborgen in de daarvoor bestemde bakken.

De jassen en tassen worden door de kinderen en ouders zelf opgehangen aan de daarvoor bestemde kapstok.

In de entreeruimte worden geen grote (speel)objecten geplaatst i.v.m. de ontruiming bij calamiteiten

Wij vragen u het altijd te melden wanneer u uw kind ophaalt.

Dus niet op eigen initiatief het terrein verlaten, omdat wij dan geen zicht meer hebben op welke kinderen er nog zijn.

Om de veiligheid te waarborgen zijn wettelijke maatregelen genomen.

Leefruimte

- De pedagogisch medewerker(s) ruimen samen met de kinderen aan het einde van de dag het speelgoed en de gebruikte materialen op.
- Speelgoed opruimen voordat je met iets anders gaat spelen of stopt met spelen.
- Niet rennen in de verblijfsruimte.
- Tijdens het spelen houden de kinderen rekening met elkaar.
- De zitzakken dienen alleen gebruikt te worden om op te relaxen.
- Het binnenspeelgoed wordt niet mee naar buiten genomen.
- Knutsel- en overige handen arbeid activiteiten worden strikt aan tafel in het BSO lokaal gehouden.
- De vloer wordt elke dag gereinigd door te stofzuigen en te dweilen.
- De overige schoonmaakobjecten worden wekelijks gereinigd.
- De voorschriften volgens de Wet op de Gezondheid en Veiligheid (GGD) worden nagestreefd.



Stichting Kinderopvang Family Kids BSO Kids 4 Life

Keuken

Voor kinderen is het niet toegestaan om alleen in de keuken te komen zonder begeleiding.

Fruit altijd vooraf wassen.

Per smeersel wordt er een apart mes gebruikt

Sanitaire ruimte

De kinderen van BSO "Bengels" kunnen van de 2 toiletten naast de groep gebruik maken.

Het toilet wordt dagelijks gereinigd.

De kinderen worden na een toiletbeurt herinnerd aan doorspoelen en handen wassen.

Handen wassen na een knutsel- of andere handen arbeid activiteit gebeurt bij de wastafels in het toilet naast de groep.

Buitenspeelruimte

- De pedagogisch medewerker(s) ruimen samen met de kinderen het speelgoed op.
- We leren de kinderen om op de bestrating te fietsen.
- De pedagogisch medewerker smeren de kinderen bij zon regelmatig in met zonnebrandcrème.
- Bij een sterke zon wordt er binnen gespeeld.
- Buitenspeelgoed wordt niet binnen gebruikt
- Tijdens het buitenspelen houden de kinderen rekening met elkaar.
- De kinderen mogen alleen op het aangegeven terrein spelen/sporten.
- De kinderen mogen niet over hekken klimmen of buiten de hekken komen.

Roken

Bij Kinderdagverblijf Kids 4 Life en BSO Kids 4 Life geldt een algeheel rookverbod, zowel voor binnen als buiten.

Laptops, Wii en TV

Alle kinderen mogen 10- 20 minuten gebruik maken van onze digitale leeromgeving. Voorwaarde is dat ze dit van tevoren aan de pedagogisch medewerker vragen en hier voorzichtig mee omgaan.

Materialen

Alle materialen dienen zorgvuldig gebruikt te worden door de kinderen en na gebruik weer opgeruimd te worden. De materialen zijn eigendom van BSO Kids 4 Life en dienen op de locatie te blijven.

Hygiëne

- We wassen onze handen voor en na het eten.
- We wassen onze handen na het plassen en na het buitenspelen.
- Na het eten en drinken maken we onze mond altijd even schoon.
- Er dient altijd zeep aanwezig te zijn in de toiletten.
- Dagelijks dient er een schone vaatdoek gebruik te worden.
- Dagelijks dient er een schone handdoek opgehangen te worden in het toilet of er dienen papieren doekjes gebruikt te worden.

BSO Kids 4 Life dient elke dag geveegd te worden om een stoffige ruimte te voorkomen.

Indien er een zandbak aanwezig is, altijd voor gebruik controleren op eventuele dierenontlasting.



24. Huisregels (Gedrag regels ouders)

Intake gesprek

Het intake gesprek vindt plaats op de locatie voor aanvang van de plaatsingsdatum.

Elke ouder dient de volgende documenten mee te nemen naar het intake gesprek of vooraf in te leveren op kantoor;

- Intakeformulier
- Kopie verzekeringspas of –polis
- Kopie paspoort kind
- Kopie paspoort ouders kopie inentingen

Halen en brengen

Ouders parkeren hun auto, fiets of andere vervoersmiddel op de daarvoor aangewezen parkeerplekken.

Ouders gegeven op het intakeformulier aan op welke wijze kinderen opgehaald mogen worden bij school

Ophalen van het Kind

Ouders dienen bij het ophalen van de kinderen een handtekening te plaatsen op de dag lijst als teken dat zij de kinderen opgehaald hebben bij BSO Kids 4 Life.

Daarnaast dient het kind altijd afscheid te nemen van de leidsters doormiddel van het geven van een hand, bots (vuist) of high-five.

25. Contactgegevens

Dagverblijf :

BSO Kids 4 Life
Schoolzijde 3
2543 XV Den Haag
Tel : 070-3669667
Fax : 070-3676141

Hoofdkantoor :

Stichting Kinderopvang Family Kids
Schoolzijde 3
2543 XV Den Haag
Tel : 070-3080059
Fax : 070-3676141

E-mail : info@bsokids4life.nl Website: www.bsokids4life.nl